

# 青森県の相談窓口一覧表

(令和6年8月現在)

| I 生活全般・安全に関する相談               |     | II 保健・医療・福祉に関する相談                 |     | III 女性・子供・教育に関する相談      |     |
|-------------------------------|-----|-----------------------------------|-----|-------------------------|-----|
| 相談の種類                         | ページ | 相談の種類                             | ページ | 相談の種類                   | ページ |
| 1 消費生活相談                      | 1   | 1 福祉相談                            | 5   | 1 女性相談                  | 10  |
| 2 税務相談                        | 1   | 2 医療相談                            | 5   | 2 性と健康の相談               | 10  |
| 3 食品表示相談                      | 1   | 3 あおもりいのちの電話                      | 5   | 3 こども医療電話相談             | 10  |
| 4 交通事故相談                      | 1   | 4 母子父子家庭相談                        | 5   | 4 子ども・若者総合案内            | 10  |
| 5 犬ねこ等の動物に関する相談               | 1   | 5 体の不自由な人の相談                      | 6   | 5 児童相談                  | 10  |
| 6 公害・廃棄物等の相談                  | 2   | 6 知的障がいのある人の相談                    | 6   | 6 子ども家庭支援センター総合相談       | 11  |
| 7 アスベストに関する相談                 | 2   | 7 重度心身障がいのある人の相談                  | 6   | 7 子ども虐待相談               | 11  |
| 8 男女共同参画総合相談                  | 3   | 8 精神保健福祉相談                        | 6   | 8 身体障がい児療育相談            | 11  |
| 9 ボランティア相談                    | 3   | 9 認知症に関する相談                       | 6   | 9 障がい児者歯科治療に関する相談       | 11  |
| 10 建築住宅相談                     | 3   | 10 歯と口の健康に関する相談                   | 7   | 10 小児慢性特定疾病児童等療育相談      | 11  |
| 11 宅地建物取引相談                   | 3   | 11 在宅歯科治療に関する相談                   | 7   | 11 発達障がいに関する相談          | 11  |
| 12 建設工事紛争相談                   | 3   | 12 障がい者 110 番・障がい者差別解消相談窓口        | 7   | 12 医療的ケア、在宅医療に関する相談     | 12  |
| 13 貸金業関係相談                    | 4   | 13 障がい者虐待相談                       | 7   | 13 一般教育相談               | 12  |
| 14 警察安全相談                     | 4   | 14 生活と健康をつなぐ法律相談                  | 7   | 14 特別支援教育に関する相談         | 12  |
| 15 犯罪被害者支援相談                  | 4   | 15 身体障がい者補助犬受入れ等相談                | 7   | 15 すこやかほっとライン(家庭教育相談)   | 12  |
| 16 性犯罪被害 110 番                | 4   | 16 エイズ相談                          | 7   | 16 読み聞かせ活動相談            | 12  |
| 17 生涯学習相談                     | 4   | 17 ウイルス性肝炎治療費助成等相談                | 8   | 17 少年サポートセンター・少年サポートメール | 12  |
|                               |     | 18 ハンセン病療養所退所者等相談                 | 8   | 18 若者対象 LINE 相談         | 12  |
|                               |     | 19 難病に関する相談                       | 8   |                         |     |
|                               |     | 20 ヒトパピローマウイルス感染症の予防接種後の症状等に関する相談 | 8   |                         |     |
|                               |     | 21 戦没者遺族等の援護相談                    | 8   |                         |     |
|                               |     | 22 自立相談                           | 8   |                         |     |
|                               |     | 23 ひきこもり相談                        | 9   |                         |     |
|                               |     | 24 福祉の就労相談                        | 9   |                         |     |
|                               |     | 25 保育士の就職相談                       | 9   |                         |     |
|                               |     | 26 あおもり救急電話相談                     | 9   |                         |     |
| IV 労働・商工業に関する相談               |     | V 農業・林業・漁業に関する相談                  |     | VI 県行政・移住等に関する相談        |     |
| 相談の種類                         | ページ | 相談の種類                             | ページ | 相談の種類                   | ページ |
| 1 経営相談                        | 13  | 1 新規就農相談                          | 15  | 1 県行政一般に関する相談(行政相談)     | 19  |
| 2 金融相談                        | 13  | 2 農業経営相談                          | 15  | 2 公益通報に関する相談            | 19  |
| 3 労働相談                        | 13  | 3 農業分野の就職相談                       | 15  | 3 情報公開・個人情報保護相談         | 19  |
| 4 U I J ターン就職相談               | 13  | 4 企業等の農業経営参入相談                    | 15  | 4 行政資料に関する相談            | 19  |
| 5 若年者就職相談                     | 13  | 5 農業適正使用の相談                       | 16  | 5 移住・交流相談               | 19  |
| 6 中高年就職相談                     | 13  | 6 米トレーサビリティ法の相談                   | 16  | 6 国際交流相談                | 19  |
| 7 人材確保に関する相談                  | 13  | 7 土づくりの相談                         | 16  | 7 県との連携・協働に関する相談        | 19  |
| 8 創業・起業相談                     | 13  | 8 県産農林水産物の放射性物質モニタリング調査の相談        | 16  |                         |     |
| 9 事業承継の相談                     | 13  | 9 りんご園の改植相談                       | 16  |                         |     |
| 10 ライフ(医療・健康・福祉)産業の商品開発に関する相談 | 13  | 10 農業基盤・農村環境相談                    | 16  |                         |     |
| 11 食品産業に関する相談                 | 14  | 11 農地転用相談                         | 17  |                         |     |
| 12 知的財産相談                     | 14  | 12 農業振興地域制度相談                     | 17  |                         |     |
| 13 産学官金連携相談                   | 14  | 13 農地の活用相談                        | 17  |                         |     |
| 14 海外ビジネス相談                   | 14  | 14 森林・林業相談                        | 17  |                         |     |
| 15 企業立地相談                     | 14  | 15 林地開発・保安林相談                     | 17  |                         |     |
| 16 建設産業の総合相談                  | 14  | 16 松くい虫・ナラ枯れ被害相談                  | 17  |                         |     |
| 17 HACCP の相談                  | 14  | 17 県産材利用・木質バイオマス利用等の相談            | 17  |                         |     |
| 18 企業のDXに関する相談                | 14  | 18 林業関係資金の相談                      | 17  |                         |     |
|                               |     | 19 新規漁業就業相談                       | 18  |                         |     |
|                               |     | 20 漁業経営相談                         | 18  |                         |     |
|                               |     | 21 GAP の相談                        | 18  |                         |     |
|                               |     | 22 農場 HACCP の相談                   | 18  |                         |     |

※ 受付時間に記載のない相談の受付時間は、平日の8:30から17:15までとなります。  
 平日：月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) / 年末年始：12月29日～1月3日

# I 生活全般・安全に関する相談

| 相談の種類           | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等   | 相談に応じる内容  | 担当者                                   |
|-----------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 消費生活相談        | 青森県消費生活センター<br>(県民福祉プラザ内)<br>相談窓口<br>平日 9:00~17:30<br>土・日・祝日 10:00~16:00<br>(年末年始を除く) | 直通 017-722-3343   | 商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、及び多重債務に関する相談  | 消費生活相談員等                              |
| 2 税務相談          | 地域県民局県税部  | 東青地域 代表 017-722-1111<br>内線 6604<br>直通 017-734-9970<br>FAX 017-773-1371<br>中南地域 代表 0172-32-1131<br>内線 211、229<br>直通 0172-32-4341<br>FAX 0172-35-6547<br>三八地域 代表 0178-27-5111<br>内線 211<br>直通 0178-27-4455<br>FAX 0178-27-3817<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 210、211<br>直通 0173-34-3141<br>FAX 0173-34-2110<br>上北地域 代表 0176-22-8111<br>内線 203、204<br>直通 0176-23-4241<br>FAX 0176-22-8135<br>下北地域 代表 0175-22-8581<br>内線 203、204<br>直通 0175-22-3105<br>FAX 0175-22-3106 | 県税についての課税内容、納税相談  | 各相談先の職員                               |
| 3 食品表示相談        | 食ブランド・流通推進課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室<br><br>地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室(保健所)           | 県庁 直通 017-734-9351<br>FAX 017-734-8086<br>東青地域 017-734-9961<br>中南地域 0172-33-2902<br>三八地域 0178-23-3794<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 253<br>上北地域 0176-23-4281<br>下北地域 0175-22-2685<br>東青地域 017-739-5421<br>中南地域 0172-33-8521<br>三八地域 0178-27-5111<br>西北地域 0173-34-2108<br>上北地域 0176-23-4261<br>下北地域 0175-31-1388   | 食品表示法に基づく食品表示(品質事項)に関する問合せ<br><br>食品表示法に基づく食品表示(衛生事項及び保健事項)に関する問合せ(青森市及び八戸市を除く) | 企画調整グループ職員<br>担当職員<br><br>担当職員<br>栄養士 |
| 4 交通事故相談        | 交通事故相談所<br>平日 9:00~12:00<br>13:00~16:00   | 県庁 直通・FAX 017-734-9235<br>代表 017-722-1111<br>内線 3670・3671   | 交通事故被害者等の損害賠償の算定、請求、示談の方法、更生問題等の相談  | 交通事故相談員                               |
| 5 犬ねこ等の動物に関する相談 | 動物愛護センター<br><br>県内各保健所庁舎内(東地方保健所及び青森市保健所を除く)<br>動物愛護センター駐在                            | 電話 017-726-6100<br>FAX 017-726-6101<br>弘前保健所内<br>電話 0172-33-6664<br>FAX 0172-33-8524<br>三戸地方保健所内<br>電話 0178-27-5111<br>FAX 0178-27-1594   | 犬ねこの引取、放浪犬、犬ねこの鳴き声その他ペットに関する相談・苦情など<br>(青森市及び八戸市を除く)                            | 動物愛護センター職員<br>駐在職員                    |

| 相談の種類         | 相談先・受付時間                  | 電話・FAX等   | 相談に応じる内容                                   | 担当者   |
|---------------|---------------------------|---|--|---|
|               |                           | 五所川原保健所内<br>電話 0173-34-2130<br>FAX 0173-34-7516<br>上十三保健所内<br>電話 0176-23-9511<br>FAX 0176-23-4246<br>むつ保健所内<br>電話 0175-23-7888<br>FAX 0175-31-1667  |  |   |
| 6 公害・廃棄物等の相談  | 環境保全課<br><br>地域県民局環境管理部   | 県庁 直通 017-734-9242<br>直通 017-734-9248<br>直通 017-734-9584<br>FAX 017-734-8081<br><br>東青地域<br>電話 017-763-5292<br>FAX 017-763-5782<br>中南地域<br>電話 0172-31-1900<br>FAX 0172-38-5318<br>三八地域<br>電話 0178-27-5111(代)<br>FAX 0178-27-1922<br>下北地域<br>電話 0175-33-1900<br>FAX 0175-23-1853 | 公害、浄化槽に関する相談<br>廃棄物に関する相談<br>PCB 廃棄物に関する相談 | 水・大気環境グループ職員<br>廃棄物・不法投棄対策グループ職員<br>県境再生・PCB廃棄物対策グループ職員<br>担当職員 |
| 7 アスベストに関する相談 |                           |   |  |   |
| 健康相談          | 地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所） | 東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388  | アスベストについての健康相談                             | 健康増進課職員   |
| 健康被害救済制度相談    | 地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所） | 東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388  | 石綿による健康被害救済制度の認定申請についての相談                  | 健康増進課職員   |
| 建築物相談         | 建築住宅課<br><br>地域県民局地域整備部   | 県庁 直通 017-734-9693<br>017-734-9695<br><br>東青地域 017-728-0226<br>中南地域 0172-32-3801  | 建築物のアスベストに関すること                            | 建築指導グループ、住宅企画グループ職員<br>建築指導課職員                                  |

| 相談の種類        | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容   | 担当者                                 |
|--------------|---|--|--|-------------------------------------|
|              |   | 三八地域 0178-27-5157<br>西北地域 0173-35-2117<br>上北地域 0176-23-4398<br>下北地域 0175-22-1231   |  |                                     |
| 飛散防止相談       | 環境保全課<br><br>地域県民局環境管理部   | 県庁 直通 017-734-9242<br><br>東青地域 017-763-5292<br>中南地域 0172-31-1900<br>三八地域 0178-27-5111(代)<br>下北地域 0175-33-1900  | 大気中へのアスベスト飛散防止についての相談  | 水・大気環境グループ職員<br>担当職員                |
| 廃棄物相談        | 環境保全課<br><br>地域県民局環境管理部   | 県庁 直通 017-734-9248<br><br>東青地域 017-763-5292<br>中南地域 0172-31-1900<br>三八地域 0178-27-5111(代)<br>下北地域 0175-33-1900  | アスベストを含む廃棄物の処理についての相談  | 廃棄物・不法投棄対策グループ職員<br>担当職員            |
| 8 男女共同参画総合相談 | 男女共同参画センター<br>＜一般相談＞<br>毎日 9:00～16:00<br>(水曜日・年末年始を除く)<br><br>＜専門相談＞<br>○法律相談<br>第2・第4火曜日<br>13:00～15:00<br><br>○こころの相談<br>第3木曜日<br>13:00～15:00 | 電話 017-732-1022<br>FAX 017-732-1073  | 男女共同参画に関する総合的な相談及びパートナーからの暴力に関する相談<br><br>法律問題<br><br>ストレス、対人関係の悩みなど | 一般相談員<br><br>専門相談員<br>(弁護士、臨床心理士)   |
| 9 ボランティア相談   | 地域生活文化課   | 県庁 直通 017-734-9207<br>FAX 017-734-8046   | ボランティア活動等についての情報を提供  | 文化スポーツ・NPOグループ職員                    |
| 10 建築住宅相談    | 建築住宅課<br><br>地域県民局地域整備部   | 県庁 直通 017-734-9693<br>017-734-9695<br>FAX 017-734-8197<br><br>東青地域 017-728-0226<br>FAX 017-728-0355<br>中南地域 0172-32-3801<br>FAX 0172-36-5360<br>三八地域 0178-27-5157<br>FAX 0178-27-4715<br>西北地域 0173-35-2117<br>FAX 0173-35-9114<br>上北地域 0176-23-4398<br>FAX 0176-23-4391<br>下北地域 0175-22-1231<br>FAX 0175-22-9540 | 建築・住宅全般についての相談   | 建築指導グループ職員<br>住宅企画グループ職員<br>建築指導課職員 |
| 11 宅地建物取引相談  | 建築住宅課   | 県庁 直通 017-734-9692<br>FAX 017-734-8197   | 宅地建物取引業に関する相談  | 住宅政策グループ職員                          |
| 12 建設工事紛争相談  | 監理課   | 県庁 直通 017-734-9640<br>FAX 017-734-8178   | 青森県建設工事紛争審査会の紹介と申請方法に関する相談(建売住宅の相談は、11の「宅地建物取引相談窓口」へ)                | 建設業振興グループ職員                         |

| 相談の種類            | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容  | 担当者  |
|------------------|---|--|---|--|
| 13 貸金業<br>関係相談   | 経済産業政策課   | 県庁 直通 017-734-9368<br>FAX 017-734-8106   | 消費者金融等の貸金業者（県知事登録）の利用に際しての苦情・相談<br>（例）<br>根保証等の保証人関係のトラブル<br>借用証書や領収書の未交付<br>乱暴な言葉による取立て<br>調停や破産の手續中の取立て | 中小企業金融グループ職員   |
| 14 警察安全相談        | 警察安全相談室（警察本部）<br>平日 8:30～17:00<br><br>警察署警察安全相談窓口<br>（各警察署警務課又は警務会計課）<br><br>・平日 8:30～17:00 は、<br>警務課員又は警務会計課員が対応<br><br>・土・日・祝日・勤務時間外は、<br>当直員が対応  | #9110 又は 017-735-9110<br><br>青 森 017-723-0110<br>青森南 0172-62-4021<br>外ヶ浜 0174-22-2211<br>大 間 0175-37-2211<br>む つ 0175-22-1321<br>野辺地 0175-64-2121<br>弘 前 0172-32-0111<br>鱒ヶ沢 0173-72-2151<br>つがる 0173-42-3150<br>五所川原 0173-35-2141<br>黒 石 0172-52-2311<br>八 戸 0178-43-4141<br>三 戸 0179-22-1135<br>五 戸 0178-62-3241<br>十和田 0176-23-3195<br>七 戸 0176-62-3101<br>三 沢 0176-53-3145 | DV、ストーカー、特殊詐欺、犯罪等による被害の未然防止に関する相談や<br>県民の安全と平穏に関する相談  | 広報課相談担当者<br>（警察本部）<br><br>警務課員、警務会計課員又は当直員<br>（各警察署）                         |
| 15 犯罪被害者<br>支援相談 | 地域生活文化課   | 県庁 直通 017-734-9232   | 犯罪の被害に遭われてお困りの方で、<br>対応窓口がわからない方に適切な<br>対応部署等の情報を提供   | 交通・地域安全グループ職員  |
| 16 性犯罪<br>被害110番 | 県警察本部<br>24 時間受付<br><br>・平日 8:30～17:15 は、<br>専門相談員が対応<br><br>・上記以外の夜間休日等は<br>女性警察官が不在の場合も<br>あります。<br><br>あおもり性暴力被害者<br>支援センター<br>平日<br>9:00～17:00<br>（上記時間以外、土・日・祝<br>日・年末年始は、国のコール<br>センターにつながります。） | 捜査第一課<br><br>全国共通番号 <sup>ハートさん</sup> #8103 又は<br>フリーダイヤル 0120-89-7834<br><br>「りんごの花ホットライン」<br>（性暴力被害専用相談電話）<br><br>電話 <sup>やさしく</sup> 017-777-8349<br><br>又は全国共通短縮番号<br><sup>はやくワンストップ</sup><br>#8891  | 性犯罪の被害に関する相談<br><br>全国共通番号は、IP 電話<br>（NTT 東西、J:COM）から<br>掛けると料金が発生しますので、<br>フリーダイヤルからお掛けください。             | 専任警察官(女性)<br><br><br><br>専門相談員(女性)<br>※希望により、男<br>性の相談員が対応<br>することも可能で<br>す。 |
| 17 生涯学習<br>相談    | 総合社会教育センター<br>毎日 9:00～19:00<br>（第4月曜日・祝日（土曜日以<br>外）・年末年始を除く）  | 電話 017-739-0900  | 学習講座、視聴覚教材、ボランティア<br>などについての情報提供や相談   | 生涯学習相談担当者  |

## Ⅱ 保健・医療・福祉に関する相談

| 相談の種類         | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等   | 相談に応じる内容   | 担当者  |
|---------------|---|---|--|--|
| 1 福祉相談        | 地域県民局地域健康福祉部<br>福祉総室、福祉こども総室<br>(福祉事務所)   | 東青地域 (東地方福祉事務所)<br>電話 017-734-9950<br>FAX 017-734-8302<br>中南地域 (中南地方福祉事務所)<br>電話 0172-35-1622<br>FAX 0172-34-6201<br>三八地域 (三戸地方福祉事務所)<br>電話 0178-27-4435<br>FAX 0178-27-4509<br>西北地域 (西北地方福祉事務所)<br>電話 0173-35-2156<br>FAX 0173-35-2462<br>上北地域 (上北地方福祉事務所)<br>電話 0176-62-2145<br>FAX 0176-62-2454<br>下北地域 (下北地方福祉事務所)<br>電話 0175-22-2296<br>FAX 0175-23-1103 | 福祉についての相談、紹介等<br>(高齢者・児童及び障がい者の福祉に関する相談については、市町村が窓口となります。)   | ケースワーカー<br>母子・父子自立支援員<br>女性等相談支援員                    |
| 2 医療相談        | 医療安全支援センター<br>(医療薬務課内)<br>平日 8:30~17:15<br>医療安全支援センター<br>(地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室(保健所)内)<br>平日 8:30~17:15<br>県立中央病院医療連携部<br>・医療福祉相談<br>平日 8:30~16:30<br>・がん相談<br>平日 8:30~16:30<br>・難病相談<br>平日 8:30~16:30<br>・長期療養者の就労相談<br>毎週水曜日<br>13:30~15:30(要予約) | 県庁 直通 017-776-4763<br>FAX 017-734-8089<br>東青地域 (東地方保健所)<br>017-739-5421<br>中南地域 (弘前保健所)<br>0172-33-8521<br>三八地域 (三戸地方保健所)<br>0178-27-5111<br>西北地域 (五所川原保健所)<br>0173-34-2108<br>上北地域 (上十三保健所)<br>0176-23-4261<br>下北地域 (むつ保健所)<br>0175-31-1388<br>直通 017-726-8177<br>直通 017-726-8435<br>直通 017-726-8416<br>直通 017-726-8177                                      | 医療・看護についての問合せ、相談<br>(ただし、個別の具体的な診断・治療内容に関わる事項については、応じられない場合があります。また、個別の医療機関の紹介・斡旋等は行っておりません)<br>各種医療相談、精神保健福祉相談、高額療養費制度、医療費助成事業、未払医療費の支払いなどの相談<br>がん情報、セカンドオピニオン、緩和ケアなどの相談<br>難病の医療・療養相談、レスパイト等の相談<br>治療や療養中の仕事に関する相談<br>(相談内容によりハローワーク就職ナビゲーターや産業保健総合支援センター職員が直接対応いたします。) | 専門相談員<br>指導予防課職員<br>看護師<br>社会福祉士<br>精神保健福祉士<br>公認心理師 |
| 3 あおもりのいのちの電話 | あおもりのいのちの電話<br>毎日 12:00~21:00   | 電話 0172-33-7830   | 孤独や不安等さまざまな悩みの相談   | 電話相談員(ボランティア)  |
| 4 母子父子家庭相談    | ひとり親家庭等就業・自立支援センター(委託)<br>地域県民局地域健康福祉部<br>福祉総室、福祉こども総室<br>(福祉事務所)   | 電話 017-735-4152<br>FAX 017-735-4160<br>東青地域 (東地方福祉事務所)<br>電話 017-734-9950<br>FAX 017-734-8302   | 母子家庭、父子家庭及び寡婦の身上相談、生業指導、就職等の斡旋   | 就業相談員<br>母子自立支援員<br>母子自立支援プログラム策定員                   |

| 相談の種類            | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容  | 担当者   |
|------------------|---|--|---|---|
|                  |   | 中南地域（中南地方福祉事務所）<br>電話 0172-35-1622<br>FAX 0172-34-6201<br>三八地域（三戸地方福祉事務所）<br>電話 0178-27-4435<br>FAX 0178-27-4509<br>西北地域（西北地方福祉事務所）<br>電話 0173-35-2156<br>FAX 0173-35-2462<br>上北地域（上北地方福祉事務所）<br>電話 0176-62-2145<br>FAX 0176-62-2454<br>下北地域（下北地方福祉事務所）<br>電話 0175-22-2296<br>FAX 0175-23-1103 |   | 福祉調整課職員                                     |
| 5 体の不自由な人の相談     | 障がい者相談センター<br><br>あすなろ総合相談支援センター（青森県立あすなろ療育福祉センター内）<br>平日 9:00～16:30<br><br>身体障害者福祉協会（委託）<br>平日 9:00～16:00  | 電話 0172-32-8437<br>FAX 0172-34-6167<br><br>電話 017-782-7773<br>FAX 017-766-4396<br><br>電話 017-738-5059<br>FAX 017-738-0745  | 身体障がい者の医学的、心理学的及び職能的判定並びに身体障害者手帳交付、更生医療、補装具判定<br><br>肢体不自由の障がいがある方や重度の肢体不自由と重度の知的障がいのある方について生活の困難さや福祉サービス利用に関する相談<br><br>また、運動機能に障がいがあるのではないかと気になっている等の相談 | 心理判定員<br>身体障害者福祉司<br><br>相談員<br><br>総合専門相談員 |
| 6 知的障がいのある人の相談   | 障がい者相談センター  | 電話 0172-32-8437<br>FAX 0172-34-6167  | 知的障がい者の医学的、心理学的及び職能的判定並びに愛護手帳交付、職親委託及び職業適性に関する判定  | 心理判定員<br>知的障害者福祉司                           |
| 7 重度心身障がいのある人の相談 | あすなろ総合相談支援センター（青森県立あすなろ療育福祉センター内）<br>平日 9:00～16:30  | 電話 017-782-7773<br>FAX 017-766-4396  | 重度の肢体不自由と重度の知的障がいのある方について生活の困難さや福祉サービス利用に関する相談  | 相談員   |
| 8 精神保健福祉相談       | 県立精神保健福祉センター<br>平日 9:00～16:00<br><br>地域県民局地域健康福祉部保健総室（保健所）  | 「こころの電話」<br>017-787-3957・3958<br><br>東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388  | 心の悩み、ストレスの問題、心の病気、生活福祉等に関する相談<br><br>精神疾患に係る予防、治療のための制度等についての相談   | 専門相談員<br><br>精神保健福祉相談員（健康増進課）<br>嘱託医（月1回）   |
| 9 認知症に関する相談      | 青森県若年性認知症総合支援センター<br>月～金曜日 9:00～16:00<br>（祝日・年末年始を除く）<br><br>認知症患者医療センター<br>・県立つくしが丘病院内<br>平日 9:00～16:00<br>・弘前愛成会病院内<br>平日 9:00～17:00<br>土曜日 9:00～12:00<br>・青南病院内<br>平日 8:00～16:00 | 電話 0178-38-1360<br><br>つくしが丘病院内<br>017-788-2988<br><br>弘前愛成会病院内<br>0172-35-6464<br><br>青南病院内<br>0178-27-5977   | 65歳未満で発症する認知症の医療・介護・サービス等に関する相談<br><br>認知症患者のいる家族からの初診前医療相談、医療機関等からの電話照会等   | 精神保健福祉士、社会福祉士<br><br>精神保健福祉士<br>ケースワーカー     |

| 相談の種類                           | 相談先・受付時間   | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容   | 担当者                                |
|---------------------------------|--|--|--|------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>高松病院内<br/>平日 8:30~17:15<br/>第1・3・5土曜日<br/>8:30~13:45</li> <li>つがる総合病院内<br/>平日 10:00~15:00</li> <li>むつ総合病院内<br/>平日 9:00~16:30</li> <li>公益社団法人 認知症のひと<br/>家族の会 青森県支部<br/>水曜日、金曜日<br/>13:00~15:00</li> </ul> | 高松病院内<br>0176-23-7785<br><br>つがる総合病院内<br>0173-35-8753<br><br>むつ総合病院内<br>0175-23-3373<br><br>電話 0178-34-5320<br>FAX 0178-34-0651  | 認知症に関する知識や介護の仕方等   | 相談員                                |
| 10 歯と口の健康に関する相談                 | 青森県口腔保健支援センター<br>(がん・生活習慣病対策課内)  | 電話 017-734-9212  | 歯と口の健康づくりに関する相談  | 口腔保健支援センター担当職員                     |
| 11 在宅歯科治療に関する相談                 | 青森県歯科医師会(委託)<br>平日 9:00~17:00  | 電話 017-752-8118<br>ホームページ<br><a href="https://www.aomori-da.org/">https://www.aomori-da.org/</a>   | 歯科医院まで通院が困難な方に対する在宅歯科医師の紹介及び受診に関する相談   | 相談調整業務担当<br>歯科医師                   |
| 12 障がい者110番<br><br>障がい者差別解消相談窓口 | 青森県障がい者社会参加推進センター(委託)<br>毎日 10:00~16:00<br>(火曜日・祝日・年末年始を除く)<br><br>青森県障がい者社会参加推進センター(委託)<br>月・水・金・毎月第3日曜日<br>10:00~16:00<br>(祝日・年末年始を除く)   | 電話 017-764-2941<br>FAX 017-764-2942<br><br>電話 017-728-3820 <small>さべつゼロ</small><br>FAX 017-764-2942<br>メールアドレス<br>sabetsuzero@nemunoki.jp  | 身体障がい者、知的障がい者及び精神障がい者の人権問題等に関する相談<br><br>・職場、施設での人権関係<br>・生命、身体に関する危害ほか<br><br>障がいを理由とする差別に関する相談 | 専門相談員<br><br>差別解消相談員               |
| 13 障がい者虐待相談                     | 障がい福祉課(障がい者権利擁護センター)<br><br>青森県社会福祉協議会(障がい者権利擁護センター)(委託)<br>平日 9:00~17:00<br>休日・夜間は留守番電話対応   | 電話 017-734-9307<br>FAX 017-734-8092<br><br>電話 017-721-1206<br>FAX 017-731-3098   | 障がい者の虐待についての相談   | 担当職員<br><br>担当職員(社会福祉士、社会福祉主事)     |
| 14 生活と健康をつなぐ法律相談                | 障がい福祉課<br>月・水・金曜日<br>9:00~16:00<br>(祝日・年末年始を除く)  | 申込専用電話 017-734-9310  | 借金や遺産相談等の法的な相談、弁護士や司法書士につながります。  | 専門員                                |
| 15 身体障がい者補助犬受入れ等相談              | 障がい福祉課   | 県庁 直通 017-734-9309<br>FAX 017-734-8092   | 補助犬に係る苦情等の相談   | 社会参加推進グループ職員                       |
| 16 エイズ相談                        | 地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室(保健所)  | 東青地域(東地方保健所)<br>017-739-5425<br>中南地域(弘前保健所)<br>0172-38-2389<br>三八地域(三戸地方保健所)<br>0178-27-5700<br>西北地域(五所川原保健所)<br>0173-33-1090<br>上北地域(上十三保健所)<br>0176-23-8450<br>下北地域(むつ保健所)<br>0175-31-1808 | エイズについての一般相談及び個別相談   | 指導予防課職員<br>(東地方保健所及びむつ保健所は健康増進課職員) |

| 相談の種類   | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容  | 担当者  |
|---|---|--|---|--|
| 17 ウイルス性<br>肝炎治療費<br>助成等相談                            | がん・生活習慣病対策課<br>地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所）  | 県庁 直通 017-734-9216<br>FAX 017-734-8045<br>東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388     | ウイルス性肝炎治療費助成（インターフェロン、インターフェロンフリー及び核酸アナログ製剤）及び肝炎ウイルス検査、肝炎ウイルス初回精密検査、肝炎ウイルス定期検査費用助成に関する相談                      | がん対策推進グループ職員<br>指導予防課職員<br>（東地方保健所及びむつ保健所は健康増進課職員）               |
| 18 ハンセン病<br>療養所退所<br>者等相談                             | 保健衛生課<br>感染症対策グループ  | 県庁 直通 017-734-9141<br>FAX 017-734-8047   | ハンセン病療養所退所者等の社会生活支援に関する相談   | 感染症対策グループ職員  |
| 19 難病に<br>関する相談                                       | 青森県難病相談支援センター<br>（委託）<br>月～土曜日 9:00～16:00<br>（祝日、年末年始を除く。）<br>地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所）<br><br>県立中央病院医療連携部<br>難病相談<br>平日 8:30～16:30 | 電話 0172-62-5514<br><br>東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388<br><br>直通 017-726-8416 | 難病に関する療養上の不安や悩み等の相談<br><br>難病に関する療養上の不安や悩み等の相談（青森市及び八戸市を除く）<br><br>青森県難病医療ネットワーク運営委託事業として難病の医療・療養相談、レスパイト等の相談 | 難病相談支援員<br>患者会会員<br><br>保健師等<br><br>難病診療連携コーディネーター<br>難病診療カウンセラー |
| 20 ヒトパピロ<br>ーマウイルス<br>感染症の<br>予防接種後<br>の症状等に<br>関する相談 | （総合相談窓口）<br>保健衛生課<br><br>（学校関係窓口）<br>教育庁学校教育課<br><br>教育庁スポーツ健康課   | 県庁 直通 017-734-9141<br><br>教育庁 直通 017-734-9883<br><br>教育庁 直通 017-734-9908   | 相談先の案内、診察可能医療機関の紹介等に関する相談<br><br>学校生活に関する相談<br><br>学校における感染症対策に関する相談  | 感染症対策グループ職員<br><br>高等学校指導グループ職員<br><br>体育・健康グループ職員               |
| 21 戦没者<br>遺族等の<br>援護相談                                | 健康医療福祉政策課<br>保護・援護グループ  | 県庁 直通 017-734-9278   | 戦傷病者の援護制度についての相談<br>戦没者遺族の援護制度についての相談   | 保護・援護グループ職員  |
| 22 自立相談   | 地域自立相談窓口<br>平日 9:00～17:00   | 東地域自立相談窓口<br>電話 017-752-1888<br>FAX 017-764-6908<br>中南地域自立相談窓口<br>電話 0172-88-8637<br>FAX 0172-88-6899  | 町村にお住まいの失業・低収入・ひきこもり等の問題を抱えた方の自立に関する相談  | 主任相談支援員<br>相談支援員兼就労支援員   |

| 相談の種類       | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容   | 担当者   |
|-------------|---|--|--|---|
|             |   | 三戸地域自立相談窓口<br>電話 0178-51-8755<br>FAX 0178-51-8756<br>西北地域自立相談窓口<br>電話 0173-26-1202<br>FAX 0173-26-1203<br>上北地域自立相談窓口<br>電話 0176-27-5630<br>FAX 0176-27-5631<br>下北地域自立相談窓口<br>電話 017-764-6906<br>FAX 017-764-6907 |  |   |
| 23 ひきこもり相談  | ひきこもり地域支援センター<br>(精神保健福祉センター内)<br>平日 9:00~16:00<br>※来所相談は基本的に<br>予約対応<br>ひきこもり地域支援センター<br>サテライト<br>(県民福祉プラザ3階)<br>月・金 10:00~15:00<br>火 10:00~12:00<br>(毎月第3月曜日は閉館日)<br>※来所相談は基本的に<br>予約対応 | 電話 017-787-3953<br>電話 017-735-8066   | ひきこもりを抱える家族及び本人に対する相談<br>ひきこもりを抱える家族及び本人に対する相談                     | コーディネーター<br>コーディネーター                        |
| 24 福祉の就労相談  | 青森県福祉人材センター<br>(青森県社会福祉協議会内)<br>平日 8:30~17:00<br>弘前福祉人材バンク<br>(弘前市社会福祉協議会内)<br>平日 8:30~17:00<br>八戸福祉人材バンク<br>(八戸市社会福祉協議会内)<br>平日 8:30~17:00   | 電話 017-777-0012<br>FAX 017-777-0015<br>ホームページ<br><a href="http://aosyakyo.or.jp/">http://aosyakyo.or.jp/</a><br>電話 0172-36-1830<br>FAX 0172-33-1163<br>電話 0178-47-2940<br>FAX 0178-47-1881                       | 福祉の仕事の求人・求職相談、情報提供等  | 人材センター職員<br>キャリア支援専門員<br>人材バンク職員<br>人材バンク職員 |
| 25 保育士の就職相談 | 青森県保育士・保育所支援センター<br>(青森県社会福祉協議会内)<br>平日 8:30~17:00  | 電話 017-718-2225<br>FAX 017-723-1394<br>ホームページ<br><a href="http://aosyakyo.or.jp/">http://aosyakyo.or.jp/</a>   | 保育士・潜在保育士の就労・再就職の支援等   | 支援センター職員                                    |
| 26 救急電話相談   | あおもり救急電話相談<br>24時間 365日   | #7119 (局番なし)   | 急なけがや病気で、救急車を呼ぶか、病院に行くかなど、判断に困った場合の相談<br>(15歳未満の急病はⅢ-3の子ども医療電話相談へ) | 看護師等  |



| 相談の種類              | 相談先・受付時間   | 電話・FAX等   | 相談に応じる内容  | 担当者  |
|--------------------|--|---|---|--|
|                    |  | 西北地域（五所川原児童相談所）<br>0173-38-1555<br>上北地域（七戸児童相談所）<br>0176-60-8086<br>下北地域（むつ児童相談所）<br>0175-23-5975   |   |  |
| 6 子ども家庭支援センター総合相談  | 青森県子ども家庭支援センター<br>毎日 9:00～16:00<br>(水曜日・年末年始を除く)   | 電話 017-775-8080   | 子育てや出産等の子どもと家庭に関わる様々な相談   | 専任相談員<br>兼任相談員   |
| 7 子ども虐待相談          | 子ども虐待ホットライン<br>(24時間)<br>地域県民局地域健康福祉部<br>こども女性相談総室、こども相談総室、福祉こども総室<br>(児童相談所)  | 児童相談所全国共通ダイヤル 189<br>東青地域（中央児童相談所）<br>0120-71-6552<br>中南地域（弘前児童相談所）<br>0120-73-6552<br>三八地域（八戸児童相談所）<br>0120-74-6552<br>西北地域（五所川原児童相談所）<br>0120-75-6552<br>上北地域（七戸児童相談所）<br>0120-78-6552<br>下北地域（むつ児童相談所）<br>0120-72-6552 | 子どもの虐待についての相談   | 電話相談員<br>児童福祉司<br>児童心理司  |
| 8 身体障がい児療育相談       | 地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所）<br>各保健所で日時を設定して実施<br>(要問合せ)  | 三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388  | 身体に障がいのある児童についての診療、相談   | 保健師等<br>嘱託医  |
| 9 障がい児者歯科治療に関する相談  | 青森県歯科医師会（委託）<br>平日 9:00～17:00  | 電話 017-777-4870<br>ホームページ<br><a href="https://www.aomori-da.org/">https://www.aomori-da.org/</a>  | 障がい児者に対する歯科治療に関する相談及び歯科医師の紹介  | コーディネーター<br>(歯科医師)   |
| 10 小児慢性特定疾病児童等療育相談 | 地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所）  | 東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388                              | 長期に療養を要する児童についての診療、小児慢性特定疾病等の相談<br>(青森市及び八戸市を除く)                              | 保健師等<br>嘱託医  |
| 11 発達障がいに関する相談     | 青森県発達障がい者支援センター「ステップ」(委託)<br>平日 9:00～17:00<br>※来所相談は電話で予約をお願いします。<br><br>青森県発達障がい者支援センター「わかば」(津軽地域・委託)<br>平日、毎月第3土曜<br>9:00～17:00<br>※来所相談は電話で予約をお願いします。 | 電話 017-777-8201<br>FAX 017-777-8202<br><br>電話 0173-26-5254<br>FAX 0173-26-5255  | 自閉症等の発達障がいがある方及びその家族の方に対する相談、発達、就労の各支援<br>関係施設、学校等への訪問支援<br>勉強会、研修会への講師(職員)派遣 | 担当職員<br>(臨床心理士、臨床発達心理士、社会福祉士、精神保健福祉士等)<br><br>担当職員<br>(社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、保育士等) |

| 相談の種類                          | 相談先・受付時間   | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容  | 担当者   |
|--------------------------------|--|--|---|---|
|                                | 青森県発達障がい者支援センター「Doors」(県南地域・委託)<br>平日 9:00~17:00<br>※来所相談は電話で予約をお願いします。  | 電話 0178-51-6181<br>FAX 0178-51-6182  |   | 担当職員<br>(社会福祉士、公認心理師、保育士等)  |
| 12 医療的ケア、在宅医療に関する相談            | 小児在宅支援センター<br>平日 9:30~16:30  | 電話 017-752-9678  | 医療的ケア、在宅医療が必要な児童及びその家族並びにその支援機関の悩み相談  | 医療的ケア児等コーディネーター   |
| 13 一般教育相談                      | 教育庁学校教育課<br>生徒指導相談電話<br>平日 8:30~17:00<br><br>教育庁学校教育課<br>24時間子供 SOS ダイヤル<br>年中 24 時間<br><br>総合学校教育課- 教育相談課<br>平日 9:00~17:00<br>月1回土曜日 9:00~12:00 | 教育庁 直通 017-722-7434<br><br>教育庁 直通 017-734-9188<br>フリーダイヤル 0120-0-78310<br><br>電話 017-728-5575  | いじめ・不登校・学校教育全般に関する相談<br><br>子どものいじめ、虐待、不登校等に関する悩み相談<br><br>子どもの成長過程で起こるさまざまな教育上の問題に関する相談  | 生徒指導支援グループ職員<br><br>ハートケアアドバイザー<br><br>ハートケアアドバイザー<br>24時間電話相談員<br><br>担当職員 |
| 14 特別支援教育に関する相談                | 総合学校教育センター<br>特別支援教育課<br>平日、月1回土曜日<br>9:00~17:00   | 電話 017-764-1991  | 子どもの成長過程で起こるさまざまな教育上の問題に関する相談<br><br>・見え方や聞こえ方が気になる<br>・学習のつまずきや遅れが気になる<br>・周りの子どもたちとうまく遊べない<br>・ことばの発達が気になる<br>・就学や進路のことが心配<br>・運動や指先を使う活動が苦手<br>・落ち着きがない等の行動が気になる | 担当職員  |
| 15 すこやかほっとライン(家庭教育相談)          | 総合社会教育センター<br>月・水・木曜日<br>13:00~15:00<br>(祝日・年末年始を除く)   | 電話 017-739-0101<br>あおもり子育てネットホームページ<br><a href="https://www.alis.pref.aomori.lg.jp/gakusyuu/e-learning/kosodate-a/">https://www.alis.pref.aomori.lg.jp/gakusyuu/e-learning/kosodate-a/</a>                                 | 発育・発達、しつけ、対人関係等、子どもに関する悩みや家庭教育全般  | 担当職員<br>家庭教育相談員   |
| 16 読み聞かせ活動相談                   | 教育庁生涯学習課   | 教育庁 直通 017-734-9889<br>FAX 017-734-8272  | 「親子ふれあい読書アドバイザー」の紹介、啓発小冊子「絵本でゆたかな親子の時間」の提供  | 企画振興グループ職員  |
| 17 少年サポートセンター<br><br>少年サポートメール | 少年サポートセンター<br>受付：月~金<br>8:30~17:15<br>(祝日・年末年始を除く)<br><br>県警察本部<br>受付：24時間受理<br>回答は、2~3日後<br>(土・日・祝日・年末年始を除く)                                    | 青森少年サポートセンター新町センター(警察本部内)<br>0120-58-7867<br>青森少年サポートセンター安方センター(青森警察署内)<br>017-776-7676<br>八戸少年サポートセンター(八戸警察署内)<br>0178-22-7676<br>弘前少年サポートセンター(弘前警察署内)<br>0172-35-7676<br><br>メールアドレス<br>youngmail-587867@extra.ocn.ne.jp | 少年、家族からの家庭、学校問題、友人関係などに関する悩みごと、困り事<br><br>少年の被害に関する相談   | 少年補導職員<br>被害少年対策官   |
| 18 若者対象LINE相談                  | 受付期間：令和6年8月19日~令和7年2月28日<br>(12月29日~1月3日を除く)<br>受付時間：17:30~23:30   | LINE アカウント名<br>「ひとりじゃないよ。青森県」  | 学校、進学、就職、仕事、友人関係等、普段よりもつらいと感じたこと全般(対象者は中学生、高校生、大学生、概ね40歳未満の若者)  | 公認心理師、臨床心理士、社会福祉士等  |

## Ⅳ 労働・商工業に関する相談

| 相談の種類                         | 相談先・受付時間   | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容                               | 担当者   |
|-------------------------------|--|--|--|---|
| 1 経営相談                        | (公財)21あおもり産業総合支援センター   | 電話 017-777-4066<br>FAX 017-721-2514<br>メールアドレス soudan@21aomori.or.jp   | 中小企業等が抱える経営・研究開発・販路開拓等に関する相談           | コーディネーター                                    |
| 2 金融相談                        | 経済産業政策課  | 県庁 直通 017-734-9368<br>FAX 017-734-8106   | 中小企業者等の事業資金に関する相談(県特別保証融資制度の紹介など)      | 商工金融グループ職員                                  |
| 3 労働相談                        | 若者定着還流促進課<br>労働委員会事務局  | 県庁 直通 017-734-9396<br>電話(労働相談ダイヤル) 0120-610-782  | 労働相談について窓口の紹介・取次ぎ<br>労使間のトラブルに関する相談    | 労働政策グループ職員<br>審査・調整担当                       |
| 4 UIJターン就職相談                  | あおもりUIJターン就職支援センター<br>平日 10:00~17:00   | 東京 電話 03-3238-9990<br>FAX 03-5212-9114   | 県内へのUIJターン就職の相談                        | UIJターン相談員                                   |
| 5 若年者就職相談                     | ジョブカフェあおもり(青森県若年者就職支援センター)<br>平日・土曜日 8:30~17:15<br>(年末年始・アスパム休館日を除く)<br>ジョブカフェあおもりサテライトスポット弘前<br>平日 9:00~17:00<br>ジョブカフェあおもりサテライトスポット八戸<br>平日 9:00~17:00<br>ジョブカフェあおもりサテライトスポットむつ<br>平日 9:00~17:00 | 電話 017-731-1311<br>FAX 017-731-1312<br>ホームページ <a href="https://www.jobcafe-aomori.jp/">https://www.jobcafe-aomori.jp/</a><br>電話 0172-32-8033<br>電話 0178-43-7611<br>電話 0175-22-1146 | 中、高、大学生等おおむね45歳未満の若年求職者等に対する就職相談、情報提供等 | アドバイザー<br>カウンセラー<br>業務管理員<br>業務管理員<br>業務管理員 |
| 6 中高年就職相談                     | ネクストキャリアセンターあおもり(あおもり中高年就職支援センター)<br>平日、第2・第4土曜日 9:00~16:00<br>(祝日・年末年始・アスパム休館日を除く)  | 電話 017-723-6350  | 中高年求職者等に対する再就職相談、情報提供等                 | カウンセラー                                      |
| 7 人材確保に関する相談                  | あおもり人財確保推進センター<br>平日 8:30~17:15  | 電話 017-775-7075<br>メールアドレス aomori_jinzaikakuho@vega.ocn.ne.jp  | 採用方法や職場定着など人材確保に関する相談                  | コーディネーター                                    |
| 8 創業・起業相談                     | (公財)21あおもり産業総合支援センター   | 電話 017-777-4066<br>FAX 017-721-2514<br>メールアドレス sougyou@21aomori.or.jp  | 創業・起業に関する全般的な相談                        | インキュベーション・マネジャー                             |
| 9 事業承継の相談                     | 企業立地・創出課<br>青森県事業承継・引継ぎ支援センター<br>(公財)21あおもり産業総合支援センター内)  | 県庁 直通 017-734-9374<br>電話 017-723-1040<br>FAX 017-735-5777<br>メールアドレス hikitsugi@21aomori.or.jp  | 事業承継税制・金融支援の認定についての相談<br>その他事業承継に関する相談 | 創業・起業支援グループ職員<br>統括責任者等                     |
| 10 ライフ(医療・健康・福祉)産業の商品開発に関する相談 | 産業イノベーション推進課   | 県庁 直通 017-734-9420<br>FAX 017-734-8115   | ライフ(医療・健康・福祉)産業の商品開発等に関する相談            | ライフビジネス振興グループ職員                             |

| 相談の種類          | 相談先・受付時間                               | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容  | 担当者                         |
|----------------|--|--|---|-----------------------------|
| 11 食品産業に関する相談  | 食ブランド・流通推進課<br>地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室 | 県庁 直通 017-734-9456<br>FAX 017-734-8086<br>東青地域 直通 017-734-9961<br>FAX 017-734-8305<br>中南地域 直通 0172-33-2902<br>FAX 0172-34-4390<br>三八地域 直通 0178-23-3794<br>FAX 0178-27-3323<br>西北地域 直通 0173-35-5727<br>FAX 0173-33-1345<br>上北地域 直通 0176-23-4281<br>FAX 0176-25-7242<br>下北地域 直通 0175-22-2685<br>FAX 0175-22-3212 | 食品産業全般についての相談   | 食品産業振興グループ職員<br>担当職員        |
| 12 知的財産相談      | 青森県知的財産支援センター                          | 電話 017-762-7351<br>FAX 017-762-7352  | 特許、商標、著作権、知的財産等に関する相談、情報提供<br>特許、意匠、商標の出願等に関する手続き（弁理士・弁護士による無料相談会を青森市、弘前市、八戸市、五所川原市、十和田市、むつ市において開催） | 窓口担当者<br>知的財産支援グループ職員       |
| 13 産学官金連携相談    | 産業イノベーション推進課                           | 県庁 直通 017-734-9379<br>FAX 017-734-8115   | 公設の試験研究機関との共同研究、大学等の研究成果のビジネス化など、産学官金連携による新産業の創出についての相談   | 技術振興グループ職員                  |
| 14 海外ビジネス相談    | 県産品販売・輸出促進課                            | 県庁 直通 017-734-9730<br>FAX 017-734-8119   | 海外への企業進出、ビジネス展開についての相談  | 経済交流グループ職員                  |
| 15 企業立地相談      | 企業立地・創出課                               | 県庁 直通 017-734-9380<br>FAX 017-734-8109   | 工業団地への企業立地に関する相談<br>用地の紹介から、優遇制度、人材確保、大学・研究機関の情報など、企業立地に関する相談                                       | 立地環境整備グループ職員<br>立地推進グループ職員  |
| 16 建設産業の総合相談   | 監理課<br>構造政策課                           | 県庁 直通 017-734-9706<br>FAX 017-734-8178<br>県庁 直通 017-734-9462<br>FAX 017-734-8136   | 建設産業の経営改善、新分野進出、技術開発等についての相談及び情報提供<br>建設産業の農業経営参入についての相談及び情報提供                                      | 建設業振興グループ職員<br>農地活用促進グループ職員 |
| 17 HACCPの相談    | 保健衛生課<br>地域県民局地域健康福祉部<br>保健総室（保健所）     | 県庁 直通 017-734-9214<br>FAX 017-734-8047<br>東青地域（東地方保健所）<br>017-739-5421<br>中南地域（弘前保健所）<br>0172-33-8521<br>三八地域（三戸地方保健所）<br>0178-27-5111<br>西北地域（五所川原保健所）<br>0173-34-2108<br>上北地域（上十三保健所）<br>0176-23-4261<br>下北地域（むつ保健所）<br>0175-31-1388   | HACCPの取組に関する相談<br>※「農場 HACCP の相談」は、「V 農業・林業・漁業に関する相談 - 19 農場 HACCP の相談」参照                           | 食品衛生グループ職員<br>保健所生活衛生課職員    |
| 18 企業のDXに関する相談 | DX推進課                                  | TEL 017-734-9418<br>FAX 017-734-8022<br>MAIL<br>dxsuishin@pref.aomori.lg.jp  | AIやIoTなどデジタル技術を活用した新ビジネスの創出や事業者の経営革新等に関する相談   | 産業・しごとDXグループ職員              |

## V 農業・林業・漁業に関する相談

| 相談の種類                               | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等                             | 相談に応じる内容  | 担当者                            |             |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|-------------|
| 1 新規就農相談                            | 構造政策課   | 県庁 直通 017-734-9463                  | 新規就農に関する事業や資金、農業研修等についての相談                      | 担い手育成グループ職員                    |             |
|                                     | いざいき青森就農センター<br>東京事務所(流通観光課内)<br>平日 9:00~17:45<br>大阪情報センター<br>平日 9:00~17:30 | 東京 03-5212-9113<br>大阪 06-6341-2184  | 就農計画作成や技術・経営指導についての相談                           | 事務所職員                          |             |
| 1 新規就農相談                            | 地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室   | 東青地域 017-734-9990                   | 新規就農に関する研修や農地取得等についての相談                         | 担当職員                           |             |
|                                     |   | 中南地域 0172-33-4821                   |   |                                |             |
|                                     |   | 黒石分室 0172-52-4335                   |   |                                |             |
|                                     |   | 三八地域 0178-23-3794                   |   |                                |             |
|                                     |   | 三戸分室 0179-23-3264                   |   |                                |             |
|                                     |   | 西北地域 0173-35-5727                   |   |                                |             |
|                                     |   | つがる分室 0173-42-2222                  |   |                                |             |
|                                     |   | 上北地域 0176-23-4281                   |   |                                |             |
|                                     |   | 三沢分室 0176-53-2498                   |   |                                |             |
|                                     |   | 下北地域 0175-22-2685                   |   |                                |             |
| 公益社団法人あおもり農業支援センター<br>平日 8:30~17:00 | 電話 017-773-3131   | 新規就農に関する研修や農地取得等についての相談             | センター職員  |                                |             |
| 2 農業経営相談                            | 地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室   | 東青地域 017-734-9990                   | 農業についての経営改善、法人化、継承、資金関係、農作物の栽培、認定農業者制度などについての相談 | 担当職員                           |             |
|                                     |   | 中南地域 0172-33-4821                   |   |                                |             |
|                                     |   | 黒石分室 0172-52-4335                   |   |                                |             |
|                                     |   | 三八地域 0178-23-3794                   |   |                                |             |
|                                     |   | 三戸分室 0179-23-3264                   |   |                                |             |
|                                     |   | 西北地域 0173-35-5727                   |   |                                |             |
|                                     |   | つがる分室 0173-42-2222                  |   |                                |             |
| 2 農業経営相談                            | 農林水産政策課   | 県庁 直通 017-734-9473                  | 農業についての経営改善、農作物の栽培などについての相談                     | 農業革新支援専門員                      |             |
|                                     |   | 構造政策課                               | 県庁 直通 017-734-9463                              | 農業についての法人化、継承、認定農業者制度などについての相談 | 担い手育成グループ職員 |
|                                     |   | 公益社団法人あおもり農業支援センター<br>平日 8:30~17:00 | 電話 017-773-3131                                 | 農業についての法人化などについての相談            | センター職員      |
| 3 農業分野の就職相談                         | 農業労働力ワンストップ相談窓口(公益社団法人あおもり農業支援センター)<br>平日 8:30~17:00                        | 電話 017-773-3131                     | 労働力を確保したい県内の農業生産法人等からの求人相談<br>農業で働きたい方からの求職相談   | センター職員                         |             |
| 4 企業等の農業経営参入相談                      | 構造政策課   | 県庁 直通 017-734-9462                  | 各企業等の農業経営の参入や取組についての相談                          | 農地活用促進グループ職員<br>担当職員           |             |
|                                     |   | 東青地域 017-734-9990                   |   |                                |             |
|                                     |   | 中南地域 0172-33-4821                   |   |                                |             |
|                                     |   | 三八地域 0178-23-3794                   |   |                                |             |
|                                     |   | 西北地域 0173-35-5727                   |   |                                |             |
|                                     |   | 上北地域 0176-23-4281                   |   |                                |             |
|                                     |   | 下北地域 0175-22-2685                   |   |                                |             |

| 相談の種類                      | 相談先・受付時間   | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容  | 担当者                        |
|----------------------------|--|--|---|----------------------------|
| 5 農薬適正使用の相談                | 農産園芸課<br>病虫害防除所<br>農薬適正使用相談所<br>(各地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室に設置)          | 県庁 直通 017-734-9353<br>電話 017-729-1717<br>東青地域 017-734-9965<br>中南地域 0172-33-2902<br>黒石分室 0172-52-4335<br>三八地域 0178-23-3794<br>三戸分室 0179-23-3264<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 251<br>つがる分室 0173-42-2222<br>上北地域 0176-23-4281<br>三沢分室 0176-53-2498<br>下北地域 0175-22-2685  | 農薬の適正使用に関する相談（農薬取締法に係る使用基準の遵守や食品衛生法に係るポジティブリスト制度の内容と農薬飛散防止対策など） | 環境農業グループ職員<br>担当職員<br>担当職員 |
| 6 米トレーサビリティ法の相談            | 食ブランド・流通推進課<br>地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室                                 | 県庁 直通 017-734-9351<br>FAX 017-734-8086<br>東青地域 017-734-9961<br>中南地域 0172-33-2902<br>三八地域 0178-23-3794<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 253<br>上北地域 0176-23-4281<br>下北地域 0175-22-2685  | 米トレーサビリティ法の運用に関する問合せ  | 企画調整グループ職員<br>担当職員         |
| 7 土づくりの相談                  | 農産園芸課<br>地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室                                       | 県庁 直通 017-734-9352<br>FAX 017-734-8141<br>東青地域 017-734-9961<br>中南地域 0172-33-2903<br>黒石分室 0172-52-4335<br>三八地域 0178-23-3794<br>三戸分室 0179-23-3264<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 253<br>つがる分室 0173-42-2222<br>上北地域 0176-23-4281<br>三沢分室 0176-53-2498<br>下北地域 0175-22-2685 | 堆肥や稲わら活用、土壌診断など土づくりに関する相談                                       | 安心推進グループ職員<br>担当職員         |
| 8 県産農林水産物の放射性物質モニタリング調査の相談 | 農産園芸課  | 県庁 直通 017-734-9352<br>FAX 017-734-8141   | 県産農林水産物に係る放射性物質モニタリング調査結果についての問合せ                               | 安心推進グループ職員                 |
| 9 りんご園の改植相談                | りんご果樹課<br>地域県民局地域農林水産部<br>東青・三八・上北地域<br>→農業普及振興室<br>中南・西北地域<br>→りんご農産課 | 県庁 直通 017-734-9492<br>東青地域 017-734-9965<br>三八地域 0178-27-4444<br>上北地域 0176-23-4281<br>中南地域 0172-32-3305<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 239   | りんご園の改植ができる補助事業と改植の進め方についての相談                                   | 生産振興グループ職員<br>りんご担当職員      |
| 10 農業基盤・農村環境相談             | 地域県民局地域農林水産部<br>下北地域以外<br>→農村計画課<br>下北地域<br>→農村整備課                     | 東青地域 017-734-9992<br>中南地域 0172-33-6054<br>三八地域 0178-27-1289<br>西北地域 0173-35-7172<br>上北地域 0176-23-5317<br>下北地域 0175-22-3225   | 農地、農業用排水路などの農業生産基盤整備や農道、農業集落排水施設などの農村環境整備についての相談                | 農村計画課職員<br>(下北地域は農村整備課職員)  |

| 相談の種類                             | 相談先・受付時間                             | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容   | 担当者                                       |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|--|---|
| 11 農地転用<br>相談                     | 構造政策課                                | 県庁 直通 017-734-9461   | 農地転用についての相談  | 農地調整グループ<br>職員                            |
| 12 農業振興<br>地域制度<br>相談             | 構造政策課                                | 県庁 直通 017-734-9461   | 農業振興地域制度についての相談  | 農地調整グループ<br>職員                            |
| 13 農地の活用<br>相談                    | 構造政策課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室 | 県庁 直通 017-734-9462<br><br>東青地域 017-734-9961<br>中南地域 0172-33-4821<br>三八地域 0178-23-3794<br>西北地域 0173-35-5727<br>上北地域 0176-23-4281<br>下北地域 0175-22-2685                           | 担い手への農地の集積・集約化や<br>耕作放棄地の解消に関する相談                          | 農地活用促進グル<br>ープ職員<br>担当職員                  |
| 14 森林・林業<br>相談                    | 林政課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>林業振興課     | 県庁 直通 017-734-9507<br><br>県庁 直通 017-734-9509<br><br>東青地域 017-734-9962<br>中南地域 0172-33-3857<br>三八地域 0178-23-3595<br>西北地域 0173-72-6613<br>上北地域 0176-24-3379<br>下北地域 0175-23-6855 | 森林・林業全般についての相談<br>林業就業についての相談<br><br>林業技術や森林施業等についての<br>相談 | 企画グループ職員<br><br>森林計画グループ<br>職員<br>林業普及指導員 |
| 15 林地開発・<br>保安林相談                 | 林政課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>林業振興課     | 県庁 直通 017-734-9509<br><br>県庁 直通 017-734-9522<br><br>東青地域 017-734-9963<br>中南地域 0172-33-3857<br>三八地域 0178-23-3595<br>西北地域 0173-72-6613<br>上北地域 0176-24-3379<br>下北地域 0175-23-6855 | 林地開発についての相談<br><br>保安林についての相談                              | 森林計画グループ<br>職員<br>森林環境グループ<br>職員<br>担当職員  |
| 16 松くい虫・<br>ナラ枯れ<br>被害相談          | 林政課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>林業振興課     | 県庁 直通 017-734-9513<br>FAX 017-734-8145<br><br>東青地域 017-734-9962<br>中南地域 0172-33-3857<br>三八地域 0178-23-3595<br>西北地域 0173-72-6613<br>上北地域 0176-24-3379<br>下北地域 0175-23-6855       | 松くい虫被害・ナラ枯れ被害に<br>関する相談                                    | 森林整備グループ<br>職員<br>担当職員                    |
| 17 県産材利用<br>木質バイオ<br>マス利用等<br>の相談 | 林政課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>林業振興課     | 県庁 直通 017-734-9517<br><br>東青地域 017-734-9962<br>中南地域 0172-33-3857<br>三八地域 0178-23-3595<br>西北地域 0173-72-6613<br>上北地域 0176-24-3379<br>下北地域 0175-23-6855                           | 住宅等への県産材利用や木質バイオ<br>マス利用等についての相談                           | 林産振興グループ<br>職員<br>担当職員                    |
| 18 林業関係資<br>金の相談                  | 団体経営改善課                              | 県庁 直通 017-734-9478<br>FAX 017-734-8138   | 林業・木材産業に係る運転資金や機<br>械・施設導入等資金の借入に関する<br>相談                 | 林業団体指導・管<br>理グループ職員                       |

| 相談の種類                 | 相談先・受付時間                             | 電話・FAX等  | 相談に応じる内容                       | 担当者                             |
|-----------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------|
|                       | 地域県民局地域農林水産部<br>林業振興課                | 東青地域 017-734-9962<br>中南地域 0172-33-3857<br>三八地域 0178-23-3595<br>西北地域 0173-72-6613<br>上北地域 0176-24-3379<br>下北地域 0175-23-6855   |                                | 担当職員                            |
| 19 新規漁業<br>就業相談       | 水産振興課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>地方水産事務所 | 県庁 直通 017-734-9592<br>FAX 017-734-8166<br><br>東青地域(東青地方水産事務所)<br>電話 017-765-2520<br>FAX 017-765-2521<br>三八地域(三八地方水産事務所)<br>電話 0178-21-1185<br>FAX 0178-20-1108<br>西北地域(西北地方水産事務所)<br>電話 0173-72-4300<br>FAX 0173-72-7251<br>下北地域(下北地方水産事務所)<br>電話 0175-22-9732<br>FAX 0175-22-8626 | 新規漁業就業に関する相談                   | 企画・普及グループ<br>職員<br><br>水産業普及指導員 |
| 20 漁業経営<br>相談         | 地域県民局地域農林水産部<br>地方水産事務所              | 東青地域(東青地方水産事務所)<br>電話 017-765-2520<br>FAX 017-765-2521<br>三八地域(三八地方水産事務所)<br>電話 0178-21-1185<br>FAX 0178-20-1108<br>西北地域(西北地方水産事務所)<br>電話 0173-72-4300<br>FAX 0173-72-7251<br>下北地域(下北地方水産事務所)<br>電話 0175-22-9732<br>FAX 0175-22-8626   | 水産業についての経営改善、技術改良<br>などについての相談 | 水産業普及指導員                        |
| 21 GAPの<br>相談         | 農産園芸課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>農業普及振興室 | 県庁 直通 017-734-9352<br>FAX 017-734-8141<br><br>東青地域 017-734-9961<br>中南地域 0172-33-2902<br>三八地域 0178-23-3794<br>西北地域 代表 0173-34-2111<br>内線 253<br>上北地域 0176-23-4281<br>下北地域 0175-22-2685  | GAP(農業生産工程管理)の取組に<br>関する相談     | 安心推進グループ<br>職員<br><br>担当職員      |
| 22 農場<br>HACCPの<br>相談 | 畜産課<br><br>地域県民局地域農林水産部<br>家畜保健衛生所   | 県庁 直通 017-734-9498<br>FAX 017-734-8144<br><br>東青地域(つがる広域家畜保健衛生所)<br>0173-42-2276<br>中南地域(つがる広域家畜保健衛生所)<br>0173-42-2276<br>三八地域(八戸家畜保健衛生所)<br>0178-27-7415<br>西北地域(つがる広域家畜保健衛生所)<br>0173-42-2276<br>上北地域(中央家畜保健衛生所)<br>0176-23-6235<br>下北地域(むつ家畜保健衛生所)<br>0175-22-1254              | 農場 HACCP の取組に関する相談             | 衛生・安全グループ<br>職員<br><br>担当職員     |

## VI 県行政・移住等に関する相談

| 相談の種類                   | 相談先・受付時間  | 電話・FAX等   | 相談に応じる内容  | 担当者  |
|-------------------------|---|---|---|--|
| 1 県行政一般に関する相談<br>(行政相談) | 行政相談室   | 県庁 直通 017-734-9139<br>FAX 017-773-4301<br>県庁 代表 017-722-1111<br>内線 4488<br>メールアドレス<br>gyouseisoudanin@pref.aomori.lg.jp   | 県行政一般に関する相談、苦情、要望、照会など  | 行政相談員  |
| 2 公益通報に関する相談            | 行政相談室   | 県庁 直通 017-734-9139<br>FAX 017-773-4301<br>県庁 代表 017-722-1111<br>内線 4488<br>メールアドレス<br>gyouseisoudanin@pref.aomori.lg.jp   | 公益通報者保護法に基づく外部の労働者等からの公益通報等に関する相談   | 行政相談員  |
| 3 情報公開・個人情報保護相談         | 総務文書課<br>文書・情報公開グループ  | 県庁 直通 017-734-9083<br>FAX 017-734-8013  | 情報公開制度の利用に関する相談<br>個人情報保護制度全般に関する相談   | 文書・情報公開グループ職員                                    |
| 4 行政資料に関する相談            | 県政情報センター  | 県庁 直通 017-734-9170<br>FAX 017-734-8039  | 行政資料の貸し出しと閲覧に関する相談  | 文書・情報公開グループ職員                                    |
| 5 移住・交流相談               | 若者定着還流促進課<br>UIJ ターン促進グループ<br>※来課相談は電話・メールで予約をお願いします。<br>青森暮らしサポートセンター<br>(NPO 法人ふるさと回帰支援センター内)<br>10:00~18:00<br>(月・祝日・夏季休業期間・年末年始を除く) | 県庁 直通 017-734-9174<br>FAX 017-734-8117<br>メールアドレス<br>ijukoryu@pref.aomori.lg.jp<br>東京 電話 090-6342-6194  | 本県への移住・交流についての各種相談、県内市町村の情報提供<br><br>本県への移住・交流及びUIJ ターン就職についての各種相談、県内市町村の情報提供 | 移住コンシェルジュ<br><br>移住交流相談員<br>就職相談員                |
| 6 国際交流相談                | (公社) 青森県観光国際交流機構<br>外国人相談窓口<br>10:00~17:00 又は<br>10:00~14:00<br>(曜日・言語により異なる)   | 電話 017-718-5147   | 県内在住外国人の生活相談、情報提供教材、参考資料の閲覧・貸出<br>多文化共生や国際交流活動を行う団体と連携して行うイベント等               | 青森県観光国際交流機構職員(日本語、英語、ベトナム語、中国語、フィリピン語、インドネシア語ほか) |
| 7 県との連携・協働に関する相談        | あおもり連携・協働フロントデスク<br>(行政経営課<br>行政改革推進グループ)   | 県庁 直通 017-734-9107<br>メールアドレス<br>a-frontdesk@pref.aomori.lg.jp<br>ホームページ<br><a href="https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/soumu/gyokei/frontdesk.html">https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/soumu/gyokei/frontdesk.html</a> | 企業、公益法人、NPO法人、ボランティア団体等から、地域活性化、公共サービスの充実に向けた、県との連携と協働に関する提案・相談               | 行政改革推進グループ職員                                     |