

窓口業務改革ワークショップ概要

1 目的

窓口業務改革の実施意向がある市町村の職員向けに、実際に市民になりきってもらい、ICT を活用した窓口業務体験を実施したうえで、その後のワークショップを通して「気づき」を得ることを目的とします。

2 日時

令和6年1月26日（金）10時～15時30分

3 会場

平川市役所 本庁舎4階 大会議室1

4 講師

地域情報化アドバイザー 村越 功司氏(浜松市デジタル・スマートシティ推進課)
（「令和5年度地域情報化アドバイザー制度」による派遣）

5 対象者

市町村の職員（全職位を対象）

6 募集定員

30名程度を上限とする。

7 主な内容

午前はライフイベント（転入、おくやみ、証明書、出生）に関する手続きを市民になりきってグループに分かれて利用体験してもらい、午後はワークショップ（体験調査の所要時間等を数値化）を行い、得られた「気づき」（ここが良かった、悪かった等）を共有する。