

青 保 号 外
令和6年7月24日

報道機関各位

青森県健康医療福祉部保健衛生課長

青森県新型コロナウイルス感染症総合電話相談（コールセンター）の運用終了について

このことについて、令和6年7月31日(水)24時をもって、青森県新型コロナウイルス感染症総合電話相談を終了しますのでお知らせします。

なお、8月1日以降、新型コロナウイルス感染症に関する情報については、下記のとおり県のホームページ等をご参照ください。

記

1 今後の新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口等

まずは、県のホームページをご参照いただき、不明な点がある場合には、厚生労働省の感染症電話相談窓口かお住いの地域の保健所にご相談ください。

(1) 青森県の新型コロナウイルス感染症についての情報（県ホームページ）

①新型コロナウイルス感染症について（トップページ）

<https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/hoken/covid19.html>

②よくある質問（①ページ内『相談窓口』から）

https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/hoken/covid19_faq.html

(2) 厚生労働省の相談窓口

○厚生労働省新型コロナウイルス感染症電話相談窓口

電話番号 0120-565-653（フリーダイヤル）

受付時間 9時～21時（土日・祝日も実施）

○厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

電話番号 0120-700-624（フリーダイヤル）

受付時間 9時～21時（土日・祝日も実施）

※いずれも、令和6年9月末まで開設。令和6年10月以降、新たに開設予定。

2 参考

○急なケガや病気で、救急車を呼んだほうがいいか、病院に行った方がいいかなど判断に迷ったとき。

あおもり救急電話相談（#7119）（8月1日から運用開始予定）

電話番号 #7119（ダイヤル回線、IP電話からは017-718-0289）

相談受付時間 24時間365日

相談料金 無料（通話料は利用者の負担になります。）

○休日・夜間の急な子どもの病気等に対応に困ったとき。

青森県子ども医療でんわ相談（#8000）

電話番号 #8000（ダイヤル回線、公衆電話からは017-722-1152）

相談受付時間 <平日>18時～翌朝8時（土曜13時～）、<休日>24時間対応

※8月13日、12月29日～1月3日は休日と同様の対応

※15歳未満のお子さんに対するご相談

報道機関用提供資料	
担当課・ 担当者	保健衛生課感染症対策グループ 蛭沢総括主幹
電話番号	内線 6383 直通 734-9141
報道監	健康医療福祉部 泉谷次長 内線 6202