

報道機関各位

西北地域県民局

「インバウンドおもてなしセミナー～接客編～」を実施します

西北地域の観光施設や宿泊施設、土産物店等の受入側のインバウンドの方へのおもてなし意識の醸成や対応力の向上を図るために、下記のとおりセミナーを開催することといたしました。

セミナーでは、オフィスきくちホスピタリティコンサルティング 菊地祐緒美様を講師にお招きし、インバウンドの方への接客の心構えや実際に使える接客方法についてお話いただくほか、スマートフォンを使用した接客方法を実践するワークショップを実施いたします。

つきましては、下記のとおりセミナーを実施いたしますので、当日の取材について御協力くださるようお願いいたします。

記

1 日 時

令和6年12月10日（火） 13:30～15:30

2 場 所

五所川原市民学習情報センター 大会議室

3 内容

(1) 講演

講師：オフィスきくちホスピタリティコンサルティング 菊地 祐緒美 氏

(2) ワークショップ

スマートフォンを活用した接客を実践します。

4 参加者

西北地域の市町観光担当課、観光施設、宿泊施設の職員

| 報道機関用提供資料 | |
|---------------------|------------------------|
| 担当部署 | 西北地域県民局地域連携部地域支援担当 |
| 担当者 | チームリーダー 岡村 正彦、主査 舘山 萌子 |
| 電話番号 | 直通：0173-34-2175 |
| 西北地域県民局地域連携部長 長内 和人 | |

～ 接遇編～

申込期限

11/27

水

インバウンド おもてなしセミナー

こんなお悩みありませんか？



- ✓ インバウンドの方へどう対応すればいいのか...
- ✓ 国内の人とインバウンドの方への対応の違いはあるの？
- ✓ 実際に使える接遇方法を知りたい！

日時

12月10日（火） 13:30～15:30

場所

五所川原市民学習情報センター 大会議室
(五所川原市一ツ谷503-5)

定員

30名

裏面の様式記入いただき、FAX又はE-mailでお申込みいただくか、
下記の二次元コードより電子申請でお申込みください。

内容

① 講演

講師：オフィスきくち ホスピタリティコンサルティング
菊地 祐緒美 様

② ワークショップ

スマートフォンを使用した接遇方法を実践します。

お問い合わせ

西北地域県民局地域連携部

☎ 0173-34-2175

☎ 0173-34-2168

✉ se-renkei@pref.aomori.lg.jp

参加申込
フォーム

ホームページ



講師プロフィール



菊地 祐緒美

オフィスきくち ホスピタリティコンサルティング
ホスピタリティ コンサルタント

【略歴】

秋田県角館町出身 八戸市在住

1997年 第一ホテル東京へ入社。

フロントレセプションリストとしてキャリアを開始。

2001年 会員制プライベートクラブ ウラク青山へ入社、
営業企画を担当。

2003年 グランドハイアット東京開業準備室に管理職として参画。
富裕層会員部門立ち上げを担当。

2008年 ザ・リッツ・カールトン東京へ入社、
富裕層会員部門マネージャー・ホテル全体デューティーマネージャーを担当。

2009年 株式会社ノースビレッジウエルネスへ入社、
スパディレクターを担当

2010年 青森県へ移住

2012年 「オフィスきくち ホスピタリティコンサルティング」を
設立。

2022年 青森県よろず支援拠点コーディネーター職を受嘱

申込用紙 【11/27締切】

申込様式必要事項を記入いただき、FAX又はE-mailでお申込みください。

右記の二次元コードより電子申請でのお申込みも可能です。

FAX：0173-34-2168 E-mail：se-renkei@pref.aomori.lg.jp



| | |
|------------|---|
| ふりがな 氏名 | |
| メールアドレス | |
| 電話番号 | |
| ご職業 | |
| 自由記入欄 | 事前に講師の方へ質問したいこと、観光客の方への対応で困っていることなど、自由にご記入ください。 |