

青森県「外国人にやさしい立ち寄り施設」調査実施業務 仕様書（案）

1 委託業務の目的

県内観光関係事業者を対象とした外国人観光客の受入環境に関する調査及び環境整備に向けたフォローアップを実施し、外国人観光客の受入環境整備を図る。

2 委託契約期間

契約締結日から令和7年3月28日（金）まで

3 「外国人にやさしい立ち寄り施設」について

（1）概要

県では、外国人観光客の受入環境が整備された観光関係施設を「外国人にやさしい立ち寄り施設」として認定し、下記の多言語版観光情報サイト(以下「サイト」という。)で、海外向けに情報発信している。

※ 多言語版観光情報サイト「Amazing Aomori」

- ・ 英語 <https://aomori-tourism.com/en/>
- ・ 中国語（繁体字） <https://aomori-tourism.com/tw/>
- ・ 中国語（簡体字） <https://aomori-tourism.com/cn/>
- ・ 韓国語 <https://aomori-tourism.com/kr/>

（2）「外国人にやさしい立ち寄り施設」の要件

- ① 多言語対応ができる。
（例）職員が話せる、外国人スタッフがいる、翻訳機がある、翻訳アプリをインストール済みなど
※ 対応言語は、英語・中国語繁体字・中国語簡体字・韓国語など
- ② 非接触型決済に対応している（クレジットカード、電子マネー）。
- ③ 施設・店舗内の表記で算用数字を使っている。
（例）電話番号、価格、館内表示など
- ④ 無料 Wi-Fi 利用環境が整備されている。

4 委託業務内容

（1）外国人にやさしい立ち寄り施設調査の実施

県内の観光関係事業者のインバウンド受入環境整備状況を調査する。

- ① 調査対象
青森県内の観光関係事業者
（宿泊業、観光施設、飲食業、小売店・土産物店、交通事業者など）
- ② 調査期間
3週間程度
- ③ 調査件数
2,500件以上
※ 県が40市町村に照会し、回答をとりまとめた事業者リストを元に調査する。

④ 調査方法

調査対象事業者に対して、業種毎に、別紙調査票により調査する。

⑤ 調査内容

別紙調査票のとおり。

(2) 外国人にやさしい立ち寄り施設調査後のフォローアップ

① 4 (1) の調査で「外国人にやさしい立ち寄り施設」の要件を全て満たした施設については、サイトへの掲載の了承を得るとともに、了承を得た施設からは、施設イメージ画像（1～2枚。外観や施設内の様子、料理など）の提供を依頼し、可能な限り画像を収集すること。

② 4 (1) の調査で「外国人にやさしい立ち寄り施設」を満たしていない要件を満たしていない施設については、下記によりフォローアップすべき事業者を選定し、「外国人にやさしい立ち寄り施設」の要件を満たすための対応を行うこと。

なお、フォローアップ対象は次にとおりとし、ア.を優先して実施すること。

ア. 外国人旅行者の受入意思があり、かつ「外国人にやさしい立ち寄り施設」の要件の半数以上を満たしている事業者

イ. 「外国人にやさしい立ち寄り施設」の認定に向けて、環境整備に取り組む意思のある事業者等

(3) 青森県「外国人にやさしい立ち寄り施設」のイメージ画像の収集

現在、サイトに「外国人にやさしい立ち寄り施設」として掲載されている施設のうち、イメージ画像が掲載されていない施設に対して、施設イメージ画像（1～2枚。外観や施設内の様子、料理等）の提供を依頼すること。

5 報告書の作成

委託業務の実施結果をまとめた業務報告書を作成の上、発注者に対して提出すること。

なお、4 (1) については、調査終了後速やかに結果を取りまとめるとともに、発注者の指示する様式に調査結果をまとめ提出すること。

6 成果品

本業務の成果品として、次のデータを電子記録媒体でそれぞれ1部納品すること

(1) 4 (1) について、調査を実施した結果を取りまとめた一覧表

(2) 4 (2) を実施した施設と対応状況をとりまとめた一覧表

(3) 4 (2) ①及び4 (3) の画像データ（ファイル形式は原則JPEGとする。）

7 その他

仕様書に定めのない事項や業務内容については、別途協議により定めるものとする。

令和6年度 青森県「外国人にやさしい立ち寄り施設」調査票

事業者名： _____

ジャンル：飲食店・小売店・観光施設・宿泊施設・交通事業者

※施設内に複数のジャンルの店舗・施設がある場合は、
当てはまるジャンルすべてに丸をつけて下さい。◆貴施設に関して、**当てはまるものに○をつけてください** ※回答必須※下記の1～4について、すべてが当てはまる場合、県が推奨する「外国人にやさしい立ち寄り施設」に認定され、県の多言語版観光情報サイト上で紹介いたします。

1. 多言語対応ができる

はい / いいえ

「はい」の場合①

- ・ 話せる
- ・ 外国人スタッフがいる
- ・ 翻訳機がある、翻訳アプリをインストール済み その他 (_____)

「はい」の場合②

対応言語 (英・簡・繁・韓・その他 _____)

2. 非接触型決済に対応している

はい / いいえ

「はい」の場合

クレジットカード・電子マネー・その他 _____

3. 施設・店舗内の表記で算用数字を使っている

はい / いいえ

<算用数字を使用する場所の例>

- ・ 電話番号表示
- ・ 価格表示
- ・ 館内表示 など

4. 無料 Wi-Fi 利用環境が整備されている

はい / いいえ

◆下記の内容について、ジャンル別に、対応している項目があるか教えてください ※回答必須

(下記の内容は外国人旅行者から要望の多い項目でもありますので、今後の環境整備の参考にして下さい)

御回答いただきたい設問番号⇒飲食店	5～9番
小売店	10～11番
観光施設	12～13番
宿泊施設	14～18番
交通施設	19～20番

該当ジャンルの回答が終わりましたら、
21番の設問に進んでください

<飲食店の場合>

5. 多言語メニューを準備している

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

6. オススメや定番メニューについて、写真付きで紹介している

はい / いいえ

7. メニューに食品ピクトグラム表示をしている

はい / いいえ

食品ピクトグラムの例



8. サービスや税区分について分かりやすく表示している

はい / いいえ

<分かりやすい表示の例>

- ・税抜きの価格表示 600YEN + TAX10%
- ・席料（お通し） Cover charge ○○YEN

9. 多様な食文化に対応し、多言語またはピクトグラムで

紹介している

はい / いいえ

「はい」の場合

対応（アレルギー・ベジタリアン・ヴィーガン・ハラール・その他_____）

紹介の例



<小売店の場合>

10. 売れ筋商品を多言語で紹介している

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

11. 免税店である

はい / いいえ

<観光施設の場合>

12. 多言語のホームページがある

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

13. 多言語によるガイド

（人によるガイドまたは音声ガイドダンスなど）がある

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

<宿泊施設の場合>

14. 多言語のホームページがある

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

15. 館内案内の多言語表記がある

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

16. チェックアウト、食事時間など基本情報案内を多言語で
提供できる

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

17. ベッドタイプの客室がある

はい / いいえ

18. 近隣の医療機関を把握している

はい / いいえ

<交通施設の場合>

19. 多言語のホームページがある

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

20. チケット購入方法や乗車方法について多言語による

ガイド（人によるガイドまたは音声ガイドなど）がある

はい / いいえ

「はい」の場合

対応言語（英・簡・繁・韓・その他_____）

◆県による情報発信に関して、お答えください ※回答必須

21. 県が運営する、多言語版観光情報サイトに、貴施設の情報を掲載してもよろしいでしょうか？

はい / いいえ

22. （はいと答えた方のみ）施設の基本情報をお知らせください

住所：_____

電話番号：_____

ホームページ：_____

営業時間：_____

休業日：_____

入場料：_____

メールアドレス：_____

◆その他、施設の設備について教えてください

23. 洋式トイレがある

はい / いいえ

24. バリアフリートイレがある

はい / いいえ

25. 授乳室がある

はい / いいえ

26. おむつ台がある

はい / いいえ

27. 駐車場がある

はい / いいえ

28. バリアフリー対応をしている

<バリアフリー対応の例>

- ・段差の解消
- ・手すり
- ・車いす用スロープ
- ・点字表示
- ・その他 など

はい / いいえ

29. 食事場所にテーブル席がある

はい / いいえ / 該当しない

以上、ご回答ありがとうございました。