

平成22年度 白神山地ビジターセンターの管理運営状況

県所管課	環境生活部自然保護課
指定管理者	青森県森林組合連合会 代表理事長 本間 家大
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
自然体験事業	・自然観察会の実施
文化継承事業	・ネイチャースクール、ネイチャークラフト、特別展の実施
情報発信・交流事業	・センターだよりの発行、ホームページ等による情報提供 ・決め手くんビジョン、イベント等を活用したビジターセンターのPR実施
施設案内資料等の作成	・施設案内リーフレット、展示ホールガイド、白神山地ガイドマップの作成

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
入館者数	H20	70,000	57,783	82.5%	96.9%
	H21	70,000	54,624	78.0%	94.5%
	H22	70,000	56,767	81.1%	103.9%
	H23	70,000			
映像体験ホール 入館者数	H20	28,435	23,599	83.0%	92.7%
	H21	28,435	20,084	70.6%	85.1%
	H22	23,599	18,107	76.7%	90.2%
	H23	23,599			
<p>【増減理由】 前年度から入館者数が増加したのは、施設の周知と利用拡大を目的に指定管理者の自主事業として実施している「白神山地ビジターセンターふれあいデー」への参加者が増加したこと等によるものです。</p>					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・トップシーズン（7～10月）の開館時間の延長や団体客からの要請による時間外開館など、サービスの向上に努めている。 ・利用状況アンケートを集計したところ、施設全体の満足度が大変満足、やや満足を合わせると75.6%となっており、職員・スタッフの対応については、大変満足、やや満足を合わせると81.1%となっている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業「白神山地ビジターセンターふれあいデー」の年2回開催による利用促進や運営懇談会開催による地域交流・連携を図っている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・浄化槽、発電機、放送設備、消防用設備等の修繕が実施されている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・安全管理者を選任し、事故及び災害発生の予防及び防止に努めている。 ・緊急マニュアルを作成している。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・再委託業務の委託料縮減、節電等により経費の節減に努めている。 ・映像観覧者数が目標に届いていないため、利用料金収入が伸びていない。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	C	C	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を実施し、個人客の増加に結びつけている。 ・団体客の獲得に向けて教育機関、旅行会社に働きかけているが、団体客は減少傾向にある。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・森林組合連合会個人情報保護規定を遵守し、個人情報の保護に努めている。
総合評価	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・団体客の減少傾向により入館者数は目標に届いていないものの、開館時間延長によるサービス向上、設備の計画的な修繕、施設の周知等を図るための自主事業の実施など、優れた実績を上げていると評価できる。

○評価基準

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を要する
- D（不可）：改善や更なる取組が必要