

【管理運営状況公表様式】

指定管理期間 青森県営柳町駐車場の管理運営状況

県所管課	東青地域県民局地域整備部管理課
指定管理者	太平ビルサービス株式会社 代表取締役社長 狩野 伸彌
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
維持管理業務	清掃、機械整備、保守点検等
利用促進業務	テレビ、ラジオ等による宣伝及び周辺地区へのパンフレット配布
使用料等徴収事務	精算機及び窓口での使用料徴収、定期券及びプリペイドカードの発行並びに青森中心商店街共通駐車券との引換業務

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数 (時間決め)	H26		68,305台	(指定前の実績)	
	H27		62,679台		92%
	H28		57,907台		92%
	H29				
使用料等収入 (公用車を除く)	H26		65,738,428円	(指定前の実績)	
	H27	66,000,000	64,039,933円		97%
	H28	64,000,000	61,714,643円		96%
	H29				

【増減理由】

- ・周辺駐車場との競合及び利用条件（価格、利用可能日）の有利な駐車場への顧客流出。
- ・定期券利用者及び一般利用者（夜間・長時間）の減少。
- ・集客対象となる駐車場周辺商店街等への客足減少。
- ・駐車場近隣における平地駐車場開設による競争激化。

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	サービスを向上させるため、年2回マナー強化月間を設け、アンケート調査の結果を活用しようとしている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	年間を通じて、ラジオ2局、テレビ1局でコマーシャルを流し、利用確保に努めていた。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	2	不具合箇所の修繕につき、一部不十分があった。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	緊急連絡体制網を確立し、かつ、当該連絡網は管理室に掲示し、周知徹底を図っている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	概ね適正に支出されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	4	2	使用料収入は前3カ年実績比とほぼ同程度であったが、提案事項であったバス広告が実施されず、利用台数も前3カ年度実績比92%と落ち込んだ。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	4	3	日本工業規格(JIS)によるプライバシーマークを取得する等、個人情報保護に積極的な取組みをしている。
総合評価	3	3	概ね計画どおりに管理運営しているが、利用台数が前3カ年を下回った。また、一部履行に不十分があった。

○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている。
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている。
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている。
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する。
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。