

【管理運営状況公表様式】

## 令和元年度青森県営柳町駐車場の管理運営状況

県所管課	東青地域県民局（地域整備部 用地課）
指定管理者	東洋建物管理株式会社 代表取締役社長 七尾 嘉信
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和3年3月31日

### 1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
維持管理業務	清掃、機械警備、保守点検等
利用促進業務	ラジオによる宣伝及びポケットティッシュ（広告入り）の配布
使用料等徴収事務	精算機及び窓口での使用料徴収、定期券及びプリペイドカードの発行等

### 2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数 （時間決め）	H29		54,002	（指定前の実績）	
	H30		48,665		90.1%
	R1		40,266		82.7%
	R2				
使用料等収入 （公用車を除く）	H29		60,010,728 円	（指定前の実績）	
	H30	60,313,200 円	55,670,722 円	92.3%	92.8%
	R1	60,242,500 円	52,423,524 円	87.0%	94.2%
	R2				
【増減理由】					

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県 所 管 課	
		評価	コ メ ン ト
① サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか	3	3	施設の適切な維持管理に向けた取り組みがなされており、利用者の意見聴取、業務従事者のスキルアップにも取り組んでいる。
② 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか	3	3	年間を通じラジオ広告放送を実施するとともに、広告入りポットティッシュの配布、ホームページを通じた情報提供等、利用促進に向けた取り組みがなされている。
③ 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか	3	2	清掃や点検等を定期的に行い、点検結果に基づき必要とされる対応をとっており、適切な維持・修繕に向けた取り組みがなされているものの、一部修繕措置を適切に講じていなかった。
④ 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか	3	3	関係機関への連絡網を整備して安全体制を構築しており、業務員にも周知徹底を図っている。
⑤ 指定管理料が適正に執行されているか	3	3	業務実地調査を実施したところ、適正に執行されているものと認められた。
⑥ 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	毎日ラジオ広告を実施、駐車場内外での情報発信等利用者の掘り起こしに向けた取り組みを行ったと認められる。
⑦ 個人情報の保護に対する耐性の構築・取組みを行っているか	4	4	プライバシーマークの認証を受けるなど、個人情報保護に積極的な取り組みが認められる。
総合評価	3	3	管理運営業務は概ね計画通りに実施されている。利用促進に向けた取り組みもなされたが、利用台数、使用料収入とも昨年度をやや下回る事となった。

○ 評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する