

令和7年1月29日

令和7年度青森県医療安全相談業務に係る質問に対する回答

| 質問                                                                                                                                                                                                                                                | 回答                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>仕様書の7業務実施体制の整備（2）従事者の教育について</p> <p>アにて〈受注者は、業務従事者の相談技術の向上等を図るために必要な研修等（医療安全支援センター総合支援事業事務局が主催する「医療安全支援センターに関する研修」等）に従事者を参加させ、又は実施するものとする。〉と記載がございますが、開催場所はどちらを予定しており、受講方法は対面またはオンラインどちらを予定しておりますでしょうか。また、開催頻度は年に何回ほどで、1回何時間を予定しておりますでしょうか。</p> | <p>令和6年度は初任者研修と実践研修がそれぞれ1回開催され、初任者研修は研修会場である東京都での現地開催のほか、別日程でWeb開催されました。時間は約4時間でした。実践研修はオンデマンド方式でオンラインによる動画配信となっており、約1時間でした。この初任者研修と実践研修の両方又はいずれかに参加していただきたいと考えております。</p> |
| <p>仕様書の7業務実施体制の整備（4）現場管理責任者について</p> <p>〈ア受託者は、受託業務の内容や流れを熟知し、現場を適正に管理できる知識や経験を有している現場管理責任者を常駐させること。〉と記載がございますが、常駐とは365日24時間コールセンター内にいる必要があるのか、365日24時間連絡が取れる体制であれば良いのか、常駐の定義はありますでしょうか。</p>                                                       | <p>仕様書の4勤務時間に記載している、業務時間の常駐（連絡が取れる体制であること）となります。</p>                                                                                                                      |
| <p>仕様書の7業務実施体制の整備（4）現場管理責任者について</p> <p>〈イ現場管理責任者は、委託者との協議の窓口となり、受託契約の適正な履行と確認、法令の順守、担当業務の従事者管理・業務管理・業務報告、業務改善のための課題抽出と改善策の提示、統括管理責任者の補佐、業務従事者の指揮・監督、業務従事者との情報共有、トラブル発生時の迅速な対応、業務従事者の育</p>                                                         | <p>現場管理責任者の代表者を協議の窓口としても構いません。</p>                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>成・研修計画の立案等を行うこと。〉との記載がございますが、現場管理責任者を複数名配置し、その代表者を委託者との協議の窓口とすることは可能でしょうか。</p>                                                                   |                                     |
| <p>仕様書の7業務実施体制の整備(5)業務従事者について</p> <p>業務従事者に関して記載がございますが、業務従事者は他の医療電話相談業務と兼務してもよろしいでしょうか。</p>                                                        | <p>業務従事者は他の医療電話相談業務と兼務しても構いません。</p> |
| <p>仕様書の9業務に関する注意事項(10)について</p> <p>〈(10)相談者及び医療提供施設との対応は、電話回線を用いて行う。電話回線は1回線とする。受託者は、委託者が指定する電話からの電話転送受入れを可能とすること。〉と記載がございますが、IP電話利用でも問題ないでしょうか。</p> | <p>IP電話利用でも問題ございません。</p>            |