

介護サービス情報 公表システムの使い方

介護サービス情報の公表制度とは？

介護サービスを利用しようとしている方が、介護サービス事業所を探す際の参考にするため、全国にある介護サービス事業所の情報をインターネットでいつでも見られるようにするしくみです。

介護サービス情報公表システムを活用すると、

- 知りたい地域の介護サービス事業所を検索できます。
- 介護サービス事業所の特色や情報がわかります。

ステップ1

介護サービス事業所を探してみよう

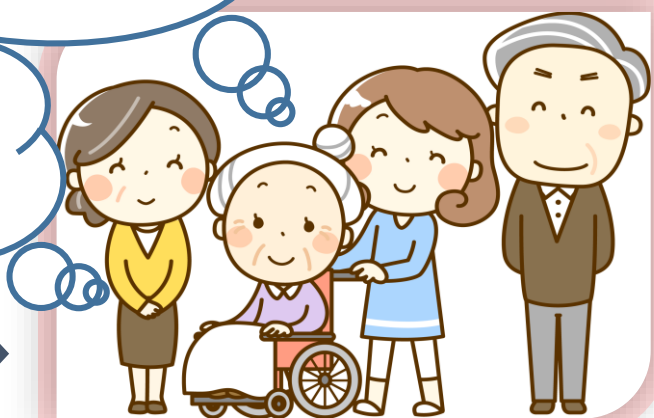
- ① 検索機能の簡単な使い方
- ② 介護サービス事業所を調べる時に
見るポイント

1から4ページをご覧ください

ステップ2

利用したい介護保険 サービスを探して みよう

5ページ以降を
ご覧ください



厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare

介護サービス事業所を探してみよう

① 検索機能の簡単な使い方

介護サービス情報

検索

1

パソコンや携帯電話のインターネットで、“介護サービス情報”を検索します

2

お住いの都道府県を選びます



3

“介護事業所を検索する”を選びます



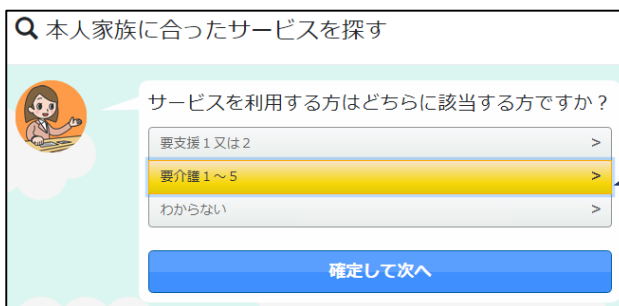
4

“本人家族に合ったサービスを探す”を選びます



5

利用者の要介護認定を選んで、“確定して次へ”を押します



介護サービス事業所を探してみよう

①検索機能の簡単な使い方（続き）

1ページ目の画面続き

かしこまりました。
ご利用を希望するサービスはどんなサービスですか？
※複数選択可

介護の相談にのってもらう
自宅に訪問して介護してもらう
施設等に通って介護してもらう
施設等に短期間宿泊して介護してもらう
訪問・通いや短期宿泊を組み合わせで介護してもらう
施設等に入所して介護してもらう
福祉用具（車いす・ベッド等）を利用する

確定して次へ

利用したいサービス
を選んで、“確定して次
へ”を押します

☞ 介護保険サービスの
種類や内容を知りたい
場合は、5～6ペー
ジをご覧ください

かしこまりました。
休日のサービス利用は希望しますか？

希望する
希望しない

確定して次へ

休日のサービス利用を
“希望する・希望しない”の
どちらかを選んで、“確定し
て次へ”を押します

かしこまりました。
サービスを受けたい地域を選択してください。

地図から探す
市区町村名から探す
お住まいの住所から探す

確定して次へ

“お住まいの住所から探す”
を選んで、“確定して次へ”
を押します

かしこまりました。以下をご入力ください。

住所	〒 住所自動入力 ※郵便番号から住所を自動入力できます。 ※ハイフンは入力しないでください。 入力例) 1010001
事業所までの距離	事業所までの距離：

上記入力内容で確定する

具体的に調べたい
住所を入力します

事業所までの距離
を選んで、“確定して
次へ”を押します

かしこまりました。
以上で条件が整いました。
探す条件を変更したい場合は、各回答の「☑変更する」をクリックしてください。
条件を変更することができます。
探す条件を変更する必要がある場合は、以下の「検索する」ボタンをクリックしてください。

検索する

最後に“検索する”
を押します

2ページ目の画面続き

検索結果

対象事業所数：13件の該当があります

画面を印刷する

地図を開く

全13件中、1～5件を表示 5件

画像を非表示にする アイコンの説明を見る

見るポイント①

事業所名・住所

電話番号

公表日：2020/10/19

公表年度：令和2年度

電話番号：事業所番号

電話番号

受け入れ可能情報の更新日 2020/10/16

平日 9:00～17:00

土曜日 9:00～17:00

日曜日 -

祝日 9:00～17:00

定休日 日曜日、年末年始、お盆

留意事項

★ お気に入りに追加する

比較対象に追加する

詳細情報を見る

12から“事業所の概要”に移動します

“事業所の特色”
を押します

13

“詳細情報を見る”
を押します

12

事業所名

事業所の概要

事業所の特色

事業所の詳細

運営状況

その他

介護サービスの種類 訪問介護

所在地 事業所の住所
事業所の電話番号

連絡先

運営状況 | 事業所概要 | サービス内容 | 利用料 | 従業者情報 | 利用者情報 | 介護報酬の加算状況 | その他

● 運営状況：レーダーチャート (レーダーチャートを閉じる)

見るポイント②

レーダーチャート
7つの指標から事業所の
体制を確認できます

都道府県平均

事業所名

利用者の権利擁護

従業者の研修等

サービスの質の確保への取組

安全・衛生管理等

相談・苦情等への対応

事業運営・管理

外部機関等との連携

3ページ目の画面続き

13から“事業所の特色”に移動します

事業所名	
事業所の概要	事業所の特色
事業所の詳細	運営状況
その他	
介護サービスの種類	訪問介護
所在地	事業所の住所・電話番号
連絡先	
※このページは事業所の責任にて公表している情報です。	
● サービスの内容に関する写真	
 平成28年7月1日にオープンしたばかりの新しい事業所です。	 毎月1回必ず、全従業員に対して介護技術勉強会、会議、座談会を行っております。介護技術知識の向上に力を入れております。
● 受け入れ可能人数	
受け入れ可能人数/最大受け入れ人数 40 / 120人	最大受け入れ人数120人中、現在の受け入れ可能人数40人です。 (2021年01月25日時点)
● サービスの内容に関する自由記述	
ホームヘルパーがご利用者様のご自宅に訪問し、生活援助や身体介護を行います。サービス提供責任者は、一番身近な存在として定期的に訪問するホームヘルパーと密に連絡を取り、必要に応じてご利用者宅を訪問し、お身体の状態やサービス内容の確認をまいります。	

見るポイント③

事業所の写真
受け入れ可能人数
サービスの特徴等

見るポイント④

各事業所のホームページ

事業所情報の中にある“ホームページを開く”を押すと、事業所のホームページに移動します。最後はそれぞれの事業所のホームページをご覧ください。

事業所名	
事業所の概要	事業所の特色
事業所の詳細	
介護サービスの種類	訪問介護
所在地	事業所の住所・電話番号
連絡先	ホームページを開く
平日 9:00~17:00	土曜日

利用したい介護保険サービスを探してみよう

1ページ目の都道府県を選択後の画面

1

"このホームページの使い方"を選びます

2

"公表されている介護サービスについて"を選びます

介護保険サービスの種類・内容を分かりやすく説明しています

▶ 公表情報の読み解き方

▶ 介護保険について

▶ このホームページの使い方

▶ アンケート

▶ 地域包括支援センター事業所一覧

▶ 全国トップへ戻る

介護サービス概算料金の試算

スマートフォンアプリが登場しました！

介護事業所ナビ

URL変更にもないスマートフォンアプリの更新が必要です。

介護事業所を検索する

地域包括支援センターを検索する

生活支援等サービスを検索する

住まい(サービス付き高齢者向け住宅)を検索する

認知症に関する相談窓口を検索する

医療機関を検索する

薬局を検索する

延べ：2,261,689 本日：508 昨日：775

▶ 最初にお読みください

▶ 公表されている介護サービスについて

▶ 公表されている生活関連情報について

▶ サービス付き高齢者向け住宅について

▶ 介護保険の解説

▶ 関連情報

▶ アンケート

このホームページの使い方（操作方法）

▶ 介護事業所検索の操作方法

▶ 生活関連情報検索の操作方法

▶ サービス付き高齢者向け住宅検索の操作方法

▶ 最初にお読みください

▶ 公表されている介護サービスについて

▶ 公表されている生活関連情報について

▶ サービス付き高齢者向け住宅について

▶ 介護保険の解説

▶ 関連情報

▶ アンケート

公表されている介護サービスについて

このホームページでは、介護保険法に基づく **全26種類54サービス** の事業所・施設が公表されています。

注：54サービスには、介護予防サービスも含まれます。
なお、年間収入が100万円以下の事業所は公表の対象になっておりません。

介護保険で利用できるサービスには、

▶ 要介護1～5と認定された方が利用できるサービス（介護給付）

▶ 要支援1～2と認定された方が利用できるサービス（予防給付）

があります。

大きく分けると次のようなサービスを受けることができます。

次のページに続く

5

利用したい介護保険サービスを探してみよう（続き）

5ページ目の続き

公表サービスと内容			介護の相談にのってほしい		
介護の相談・ケアプラン作成					
▶ 居宅介護支援					
自宅に訪問			自宅に訪問して介護してほしい		
▶ 訪問介護（ホームヘルプ）					
▶ 訪問入浴			予防	—	
▶ 訪問看護			予防	—	
▶ 訪問リハビリ			予防	—	
▶ 夜間対応型訪問介護					
▶ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護					
訪問・通い・宿泊を組み合わせる			訪問・通いや短期宿泊を組み合わせる介護してほしい		
▶ 小規模多機能型居宅介護					
▶ 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）			—	地域	
施設等で生活			施設等に入所して介護してほしい		
▶ 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）					
▶ 介護老人保健施設（老健）			—	—	
▶ 介護療養型医療施設			—	—	
▶ 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）			予防	—	
▶ 介護医療院			—	—	
[地域密着型サービス：地域に密着した小規模な施設等]					
▶ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）			予防	地域	
▶ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			—	地域	
▶ 地域密着型特定施設入居者生活介護			—	地域	
福祉用具を使う			福祉用具（車いす・ベッド等）を利用する		
▶ 福祉用具貸与			予防	—	
▶ 特定福祉用具販売			予防	—	

予防：介護予防サービスがあるもの
地域：地域密着型サービスがあるもの

施設等に通って介護してほしい

施設に通う

▶ 通所介護（デイサービス）

▶ 通所リハビリ

▶ 地域密着型通所介護

▶ 療養通所介護

▶ 認知症対応型通所介護

短期間の宿泊

▶ 短期入所生活介護（ショートステイ）

▶ 短期入所療養介護

施設等に短期間宿泊して介護してほしい

知りたいサービスをクリックすると、内容が閲覧できます。



利用したい介護保険サービスが分かれば・・・

2ページ目6番目で介護保険サービスの選択肢を選び直して、7番目以降の手順に沿って、再び介護サービス事業所を調べてみましょう。