

令和6年度 介護生産性向上に関する事業所調査結果

青森県介護現場課題解決会議

R8.9.1

参考資料 3

■調査時期

令和7年1月9日（木）～令和7年2月5日（水）

■調査対象

県内介護サービス事業所

■調査方法

インターネット

■回収率

	配布数	回答事業所数	回答率
計	2,446	551	22.5%
施設系	557	132	23.7%
居宅系	1,889	419	22.2%

（居宅系のうち、居宅介護支援・介護予防支援78、その他居宅系サービス341）

<注>

- ※ 「施設系」…介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、（介護予防）認知症対応型共同生活介護
「居宅系」…上記以外
「居宅系内訳1」…居宅介護支援・介護予防支援
「居宅系内訳2」…その他居宅系サービス
※ 各項目ごとに、回答割合が多い順に色付けし凡例： 1位 2位 3位

I. 運営上の課題

■運営上の課題（複数選択可）

	回答事業所数	良質な人材の確保が難しい	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	教育・研修の時間が十分に取れない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしてもできない	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	管理者の指導・管理能力が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない
計	551	88.4%	77.5%	83.1%	78.0%	66.6%	58.4%	51.0%	39.7%	48.8%	32.1%	35.2%	37.0%	32.7%	39.0%	3.4%	47.5%
施設系	132	92.4%	75.8%	81.1%	79.5%	68.2%	55.3%	60.6%	55.3%	45.5%	41.7%	43.2%	29.5%	31.1%	37.9%	2.3%	34.8%
居宅系	419	87.1%	78.0%	83.8%	77.6%	66.1%	59.4%	48.0%	34.8%	49.9%	29.1%	32.7%	39.4%	33.2%	39.4%	3.8%	51.6%
居宅系内訳1	74	75.7%	68.9%	85.1%	71.6%	58.1%	52.7%	28.4%	24.3%	44.6%	20.3%	27.0%	37.8%	16.2%	25.7%	2.7%	62.2%
居宅系内訳2	345	89.6%	80.0%	83.5%	78.8%	67.8%	60.9%	52.2%	37.1%	51.0%	31.0%	33.9%	39.7%	36.8%	42.3%	4.1%	49.3%

II. 生産性向上（業務改善）の取組

■介護ロボット・ICT導入について

（1）導入済の機器（複数選択可）

	回答事業所数	移乗介助	移動支援	排泄支援	見守り	コミュニケーション	入浴支援	介護業務支援	機能訓練支援	食事・栄養管理支援	認知症生活支援・認知症ケア支援	介護ソフト	介護ソフト専用の情報端末	通信環境機器	バックオフィスソフト	その他
計	551	5.1%	5.4%	2.0%	36.5%	1.1%	18.9%	4.4%	9.3%	10.2%	2.5%	65.5%	51.4%	80.8%	30.1%	0.2%
施設系	132	12.1%	9.8%	3.8%	68.2%	2.3%	28.8%	6.1%	15.2%	25.8%	6.1%	69.7%	55.3%	91.7%	38.6%	0.0%
居宅系	419	2.9%	4.1%	1.4%	26.5%	0.7%	15.8%	3.8%	7.4%	5.3%	1.4%	64.2%	50.1%	77.3%	27.4%	0.2%
居宅系内訳1	74	2.7%	4.1%	1.4%	14.9%	1.4%	5.4%	1.4%	2.7%	2.7%	1.4%	55.4%	39.2%	75.7%	21.6%	1.4%
居宅系内訳2	345	2.9%	4.1%	1.4%	29.0%	0.6%	18.0%	4.3%	8.4%	5.8%	1.4%	66.1%	52.5%	77.7%	28.7%	0.0%

(2) 導入してみたい機器（複数選択可）

	回答事業所数	移乗介助	移動支援	排泄支援	見守り	コミュニケーション	入浴支援	介護業務支援	機能訓練支援	食事・栄養管理支援	認知症生活支援・認知症ケア支援	介護ソフト	介護ソフト専用の情報端末	通信環境機器	バックオフィスソフト	その他
計	551	41.9%	34.1%	36.5%	47.5%	39.2%	41.9%	42.3%	37.9%	29.0%	41.7%	57.7%	62.3%	53.9%	53.2%	0.4%
施設系	132	60.6%	49.2%	55.3%	73.5%	50.8%	59.1%	59.8%	50.0%	44.7%	60.6%	57.6%	65.2%	50.0%	51.5%	0.8%
居宅系	419	36.0%	29.4%	30.5%	39.4%	35.6%	36.5%	36.8%	34.1%	24.1%	35.8%	57.8%	61.3%	55.1%	53.7%	0.2%
居宅系内訳1	74	12.2%	12.2%	10.8%	21.6%	20.3%	10.8%	14.9%	13.5%	9.5%	21.6%	56.8%	58.1%	52.7%	40.5%	0.0%
居宅系内訳2	345	41.2%	33.0%	34.8%	43.2%	38.8%	42.0%	41.4%	38.6%	27.2%	38.8%	58.0%	62.0%	55.7%	56.5%	0.3%

(3) 介護ロボット・ICT導入の課題（複数選択可）

	回答事業所数	導入コストが高い	介護のような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	技術的に使いこなせるか心配である	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとられてしまう	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	介護現場の実態に合う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	職員への周知（使用方法等）	その他	導入する必要のある課題や必要性を感じていない
計	551	94.2%	60.4%	32.7%	70.4%	68.2%	68.8%	75.5%	59.9%	35.9%	61.7%	2.7%	31.6%
施設系	132	96.2%	43.9%	22.0%	68.2%	65.9%	64.4%	78.0%	45.5%	22.7%	62.9%	6.1%	13.6%
居宅系	419	93.6%	65.6%	36.0%	71.1%	69.0%	70.2%	74.7%	64.4%	40.1%	61.3%	1.7%	37.2%
居宅系内訳1	74	87.8%	71.6%	28.4%	64.9%	63.5%	50.0%	56.8%	60.8%	33.8%	60.8%	1.4%	37.8%
居宅系内訳2	345	94.8%	64.3%	37.7%	72.5%	70.1%	74.5%	78.6%	65.2%	41.4%	61.4%	1.7%	37.1%

■生産性向上（業務改善）の取組について

(1) 「あおもり介護生産性向上相談センター」について

	回答事業所数	知っており、活用したことがある	知っているが、活用したことはない	知らない
計	551	8.2%	53.9%	37.9%
施設系	132	18.9%	53.8%	27.3%
居宅系	419	4.8%	53.9%	41.3%
居宅系内訳1	74	1.4%	52.7%	45.9%
居宅系内訳2	345	5.5%	54.2%	40.3%

(1) 厚生労働省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」について

	回答事業所数	知っており、読んだことがある	知っているが、読んだことはない	(一部でも)活用し、取り組んでいる	知らない
計	551	34.1%	39.9%	3.3%	22.7%
施設系	132	53.8%	25.8%	6.1%	14.4%
居宅系	419	27.9%	44.4%	2.4%	25.3%
居宅系内訳1	74	20.3%	50.0%	1.4%	28.4%
居宅系内訳2	345	29.6%	43.2%	2.6%	24.6%

(3) 介護サービスにおける生産性向上のための7つの取組のうち、実施済の項目(複数選択可)

	回答事業所数	職場環境の整備	業務の明確化と役割分担	介護ロボットやICT機器の導入	手順書の作成	記録・報告様式の工夫	情報共有の工夫	OJTの仕組みづくり	理念・行動指針の徹底	実施済の項目はない
計	551	66.2%	69.5%	51.5%	46.8%	63.5%	44.3%	41.4%	63.3%	13.2%
施設系	132	67.4%	71.2%	58.3%	42.4%	61.4%	43.9%	53.0%	62.9%	11.4%
居宅系	419	65.9%	69.0%	49.4%	48.2%	64.2%	44.4%	37.7%	63.5%	13.8%
居宅系内訳1	74	59.5%	74.3%	43.2%	41.9%	56.8%	40.5%	40.5%	66.2%	23.0%
居宅系内訳2	345	67.2%	67.8%	50.7%	49.6%	65.8%	45.2%	37.1%	62.9%	11.9%

(4) 「介護サービスにおける生産性向上のための7つの取組」うち、実施予定又は実施してみたい項目(複数選択可)

	回答事業所数	職場環境の整備	業務の明確化と役割分担	介護ロボットやICT機器の導入	手順書の作成	記録・報告様式の工夫	情報共有の工夫	OJTの仕組みづくり	理念・行動指針の徹底	実施予定の項目はない
計	551	77.1%	73.7%	63.5%	71.3%	76.2%	73.3%	72.2%	70.4%	20.9%
施設系	132	76.5%	69.7%	71.2%	67.4%	72.7%	75.0%	70.5%	65.9%	15.2%
居宅系	419	77.3%	74.9%	61.1%	72.6%	77.3%	72.8%	72.8%	71.8%	22.7%
居宅系内訳1	74	74.3%	68.9%	60.8%	58.1%	71.6%	67.6%	68.9%	70.3%	35.1%
居宅系内訳2	345	78.0%	76.2%	61.2%	75.7%	78.6%	73.9%	73.6%	72.2%	20.0%

(5) 取組にあたっての（予想される）課題（複数選択可）

	回答事業所数	時間の確保	実施体制の不備	職場内での反発	取組に対する理解不足	ルール化の問題	経済的な問題	職員間の認識のばらつき	その他	困難は生じなかった
計	551	88.0%	75.0%	40.8%	70.8%	71.9%	79.3%	78.2%	0.7%	15.2%
施設系	132	87.1%	72.0%	45.5%	80.3%	75.0%	76.5%	88.6%	0.0%	9.1%
居宅系	419	88.3%	75.9%	39.4%	67.8%	70.9%	80.2%	74.9%	1.0%	17.2%
居宅系内訳1	74	86.5%	71.6%	27.0%	55.4%	58.1%	79.7%	55.4%	0.0%	25.7%
居宅系内訳2	345	88.7%	76.8%	42.0%	70.4%	73.6%	80.3%	79.1%	1.2%	15.4%

Ⅲ. 取組成果（※全体的に、選択肢が右に行くほど良い傾向。）

■業務の効率化について

①利用者・家族とのコミュニケーション時間

現在の状況

	回答事業所数	ほとんど確保できていない	十分に確保できていない	ある程度は確保できている	必要に応じて確保できている	余裕をもって確保できている
計	551	2.9%	13.2%	49.4%	30.7%	3.8%
施設系	132	2.3%	19.7%	44.7%	30.3%	3.0%
居宅系	419	3.1%	11.2%	50.8%	30.8%	4.1%
居宅系内訳1	74	2.7%	5.4%	58.1%	27.0%	6.8%
居宅系内訳2	345	3.2%	12.5%	49.3%	31.6%	3.5%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく減った	多少減った	変わらない	多少増えた	大きく増えた
計	551	2.2%	8.9%	69.9%	17.1%	2.0%
施設系	132	4.5%	12.1%	53.0%	26.5%	3.8%
居宅系	419	1.4%	7.9%	75.2%	14.1%	1.4%
居宅系内訳1	74	0.0%	6.8%	82.4%	9.5%	1.4%
居宅系内訳2	345	1.7%	8.1%	73.6%	15.1%	1.4%

②時間に追われる焦り感（心理的な負担）

現在の状況

	回答事業所数	非常に強い	強い	一般的である	弱い	非常に弱い（全くない）
計	551	10.7%	38.1%	45.9%	4.2%	1.1%
施設系	132	9.1%	41.7%	41.7%	6.1%	1.5%
居宅系	419	11.2%	37.0%	47.3%	3.6%	1.0%
居宅系内訳1	74	16.2%	44.6%	33.8%	4.1%	1.4%
居宅系内訳2	345	10.1%	35.4%	50.1%	3.5%	0.9%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく増えた	多少増えた	変わらない	多少減った	大きく減った
計	551	9.1%	23.6%	60.1%	6.2%	1.1%
施設系	132	6.1%	25.0%	53.8%	13.6%	1.5%
居宅系	419	10.0%	23.2%	62.1%	3.8%	1.0%
居宅系内訳1	74	12.2%	23.0%	60.8%	4.1%	0.0%
居宅系内訳2	345	9.6%	23.2%	62.3%	3.8%	1.2%

③質の維持向上（OJT・研修・打合せ・新しいケアやサービスの検討）に活用可能な時間

現在の状況

	回答事業所数	ほとんど確保できていない	十分に確保できていない	ある程度は確保できている	必要に応じて確保できている	余裕をもって確保できている
計	551	8.3%	31.4%	42.1%	18.0%	0.2%
施設系	132	7.6%	36.4%	40.9%	15.2%	0.0%
居宅系	419	8.6%	29.8%	42.5%	18.9%	0.2%
居宅系内訳1	74	1.4%	24.3%	48.6%	24.3%	1.4%
居宅系内訳2	345	10.1%	31.0%	41.2%	17.7%	0.0%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく減った	多少減った	変わらない	多少増えた	大きく増えた
計	551	3.3%	16.9%	69.7%	10.2%	0.0%
施設系	132	3.0%	20.5%	64.4%	12.1%	0.0%
居宅系	419	3.3%	15.8%	71.4%	9.5%	0.0%
居宅系内訳1	74	1.4%	14.9%	75.7%	8.1%	0.0%
居宅系内訳2	345	3.8%	15.9%	70.4%	9.9%	0.0%

④介護職員、事務処理担当職員、責任者の残業時間

現在の状況

	回答事業所数	非常に多い	多い	一般的である	少ない	非常に少ない（全くない）
計	551	4.4%	19.6%	50.6%	17.2%	8.2%
施設系	132	5.3%	18.2%	50.8%	17.4%	8.3%
居宅系	419	4.1%	20.0%	50.6%	17.2%	8.1%
居宅系内訳1	74	2.7%	12.2%	52.7%	23.0%	9.5%
居宅系内訳2	345	4.3%	21.7%	50.1%	15.9%	7.8%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく増えた	多少増えた	変わらない	多少減った	大きく減った
計	551	2.9%	17.1%	69.7%	8.5%	1.8%
施設系	132	1.5%	15.2%	68.9%	12.1%	2.3%
居宅系	419	3.3%	17.7%	69.9%	7.4%	1.7%
居宅系内訳1	74	0.0%	14.9%	74.3%	9.5%	1.4%
居宅系内訳2	345	4.1%	18.3%	69.0%	7.0%	1.7%

⑤報告業務に要する時間

現在の状況

	回答事業所数	非常に長時間を要している	長時間を要している	一般的な所要時間である	短時間で済んでいる	非常に短時間で済んでいる
計	551	1.6%	14.5%	73.5%	8.9%	1.5%
施設系	132	1.5%	13.6%	66.7%	15.9%	2.3%
居宅系	419	1.7%	14.8%	75.7%	6.7%	1.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	10.8%	81.1%	6.8%	1.4%
居宅系内訳2	345	2.0%	15.7%	74.5%	6.7%	1.2%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく増えた	多少増えた	変わらない	多少減った	大きく減った
計	551	2.2%	11.3%	78.9%	6.5%	1.1%
施設系	132	2.3%	8.3%	74.2%	13.6%	1.5%
居宅系	419	2.1%	12.2%	80.4%	4.3%	1.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	12.2%	86.5%	1.4%	0.0%
居宅系内訳2	345	2.6%	12.2%	79.1%	4.9%	1.2%

⑥介護記録の作成時間

現在の状況

	回答事業所数	非常に長時間を要している	長時間を要している	一般的な所要時間である	短時間で済んでいる	非常に短時間で済んでいる
計	551	2.0%	18.0%	70.2%	8.2%	1.6%
施設系	132	0.0%	9.8%	73.5%	13.6%	3.0%
居宅系	419	2.6%	20.5%	69.2%	6.4%	1.2%
居宅系内訳1	74	2.7%	37.8%	55.4%	2.7%	1.4%
居宅系内訳2	345	2.6%	16.8%	72.2%	7.2%	1.2%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく増えた	多少増えた	変わらない	多少減った	大きく減った
計	551	2.7%	11.4%	71.9%	12.5%	1.5%
施設系	132	0.0%	7.6%	72.7%	17.4%	2.3%
居宅系	419	3.6%	12.6%	71.6%	11.0%	1.2%
居宅系内訳1	74	5.4%	17.6%	71.6%	5.4%	0.0%
居宅系内訳2	345	3.2%	11.6%	71.6%	12.2%	1.4%

⑦共有情報（ケア記録やケアマネへの提供情報など）の質

現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	0.7%	8.2%	82.6%	7.4%	1.1%
施設系	132	1.5%	10.6%	78.0%	6.8%	3.0%
居宅系	419	0.5%	7.4%	84.0%	7.6%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	90.5%	4.1%	1.4%
居宅系内訳2	345	0.6%	8.1%	82.6%	8.4%	0.3%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく下がった	多少下がった	変わらない	多少上がった	大きく上がった
計	551	0.2%	4.4%	86.6%	8.7%	0.2%
施設系	132	0.8%	6.1%	83.3%	9.8%	0.0%
居宅系	419	0.0%	3.8%	87.6%	8.4%	0.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	1.4%	91.9%	6.8%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.0%	4.3%	86.7%	8.7%	0.3%

⑧利用者の状態の経過変化の読みときやすさ
現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	0.4%	8.3%	83.1%	6.9%	1.3%
施設系	132	0.8%	11.4%	79.5%	6.1%	2.3%
居宅系	419	0.2%	7.4%	84.2%	7.2%	1.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	6.8%	93.2%	0.0%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.3%	7.5%	82.3%	8.7%	1.2%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく下がった	多少下がった	変わらない	多少上がった	大きく上がった
計	551	0.7%	3.4%	85.1%	10.3%	0.4%
施設系	132	0.8%	3.8%	84.8%	10.6%	0.0%
居宅系	419	0.7%	3.3%	85.2%	10.3%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	90.5%	5.4%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.9%	3.2%	84.1%	11.3%	0.6%

⑨各職員が閲覧する書類の枚数
現在の状況

	回答事業所数	非常に多い	多い	一般的である	少ない	非常に少ない
計	551	4.0%	21.4%	67.3%	7.1%	0.2%
施設系	132	3.0%	18.2%	71.2%	7.6%	0.0%
居宅系	419	4.3%	22.4%	66.1%	6.9%	0.2%
居宅系内訳1	74	5.4%	27.0%	64.9%	1.4%	1.4%
居宅系内訳2	345	4.1%	21.4%	66.4%	8.1%	0.0%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく増えた	多少増えた	変わらない	多少減った	大きく減った
計	551	2.2%	14.0%	75.9%	7.8%	0.2%
施設系	132	1.5%	15.2%	70.5%	12.1%	0.8%
居宅系	419	2.4%	13.6%	77.6%	6.4%	0.0%
居宅系内訳1	74	2.7%	17.6%	75.7%	4.1%	0.0%
居宅系内訳2	345	2.3%	12.8%	78.0%	7.0%	0.0%

⑩（インカムや引継ぎ・記録による）必要な情報の受け取り
現在の状況

	回答事業所数	非常に効率が悪い	効率が悪い	一般的である	効率が良い	非常に効率が良い
計	551	1.5%	13.2%	76.6%	8.2%	0.5%
施設系	132	3.0%	16.7%	72.0%	7.6%	0.8%
居宅系	419	1.0%	12.2%	78.0%	8.4%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	9.5%	87.8%	2.7%	0.0%
居宅系内訳2	345	1.2%	12.8%	75.9%	9.6%	0.6%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく効率が下がった	多少効率が下がった	変わらない	多少効率が上がった	大きく効率が上がった
計	551	0.7%	3.3%	86.4%	9.6%	0.0%
施設系	132	0.8%	3.0%	87.1%	9.1%	0.0%
居宅系	419	0.7%	3.3%	86.2%	9.8%	0.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	2.7%	93.2%	4.1%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.9%	3.5%	84.6%	11.0%	0.0%

⑪主体性のある職員行動
現在の状況

	回答事業所数	非常に主体性が低い	主体性が低い	一般的である	主体性が高い	非常に主体性が高い
計	551	2.2%	22.7%	63.5%	10.5%	1.1%
施設系	132	2.3%	33.3%	56.1%	6.8%	1.5%
居宅系	419	2.1%	19.3%	65.9%	11.7%	1.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	10.8%	74.3%	10.8%	4.1%
居宅系内訳2	345	2.6%	21.2%	64.1%	11.9%	0.3%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく主体性が下がった	多少主体性が下がった	変わらない	多少主体性が上がった	大きく主体性が上がった
計	551	1.3%	6.5%	81.5%	10.5%	0.2%
施設系	132	0.8%	10.6%	78.0%	10.6%	0.0%
居宅系	419	1.4%	5.3%	82.6%	10.5%	0.2%
居宅系内訳1	74	1.4%	1.4%	86.5%	10.8%	0.0%
居宅系内訳2	345	1.4%	6.1%	81.7%	10.4%	0.3%

■介護サービスの質の向上について

①利用者のニーズ変化への柔軟な対応

現在の状況

	回答事業所数	ほとんどできていない	十分にできていない	ある程度はできている	必要に応じてできている	余裕をもってできている
計	551	0.5%	9.3%	59.7%	29.2%	1.3%
施設系	132	0.0%	15.2%	59.1%	24.2%	1.5%
居宅系	419	0.7%	7.4%	59.9%	30.8%	1.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	67.6%	27.0%	1.4%
居宅系内訳2	345	0.9%	8.1%	58.3%	31.6%	1.2%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.7%	3.4%	77.7%	17.6%	0.5%
施設系	132	0.0%	5.3%	72.7%	22.0%	0.0%
居宅系	419	1.0%	2.9%	79.2%	16.2%	0.7%
居宅系内訳1	74	0.0%	2.7%	87.8%	9.5%	0.0%
居宅系内訳2	345	1.2%	2.9%	77.4%	17.7%	0.9%

②職員同士の協力のしやすさ（助けを求めたり、情報共有したりしやすいか）

現在の状況

	回答事業所数	非常に協同しにくい	協同しにくい	一般的である	協同しやすい	非常に協同しやすい
計	551	0.9%	7.8%	56.8%	29.0%	5.4%
施設系	132	0.8%	7.6%	59.8%	28.8%	3.0%
居宅系	419	1.0%	7.9%	55.8%	29.1%	6.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	59.5%	27.0%	9.5%
居宅系内訳2	345	1.2%	8.7%	55.1%	29.6%	5.5%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.7%	5.1%	72.4%	20.0%	1.8%
施設系	132	0.0%	7.6%	70.5%	21.2%	0.8%
居宅系	419	1.0%	4.3%	73.0%	19.6%	2.1%
居宅系内訳1	74	0.0%	0.0%	83.8%	13.5%	2.7%
居宅系内訳2	345	1.2%	5.2%	70.7%	20.9%	2.0%

③職員同士が心理的に安心して発言しあえる状況（風通しのよさ）

現在の状況

	回答事業所数	非常に発言しにくい	発言しにくい	一般的である	発言しやすい	非常に発言しやすい
計	551	0.9%	11.3%	58.6%	24.9%	4.4%
施設系	132	1.5%	10.6%	62.9%	22.7%	2.3%
居宅系	419	0.7%	11.5%	57.3%	25.5%	5.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	2.7%	66.2%	21.6%	9.5%
居宅系内訳2	345	0.9%	13.3%	55.4%	26.4%	4.1%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.2%	5.1%	78.9%	14.5%	1.3%
施設系	132	0.0%	4.5%	78.0%	17.4%	0.0%
居宅系	419	0.2%	5.3%	79.2%	13.6%	1.7%
居宅系内訳1	74	0.0%	1.4%	82.4%	13.5%	2.7%
居宅系内訳2	345	0.3%	6.1%	78.6%	13.6%	1.4%

④各職員の介護に関する基本的な知識や方法の理解度

現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	1.3%	13.8%	73.7%	10.3%	0.9%
施設系	132	1.5%	23.5%	66.7%	7.6%	0.8%
居宅系	419	1.2%	10.7%	75.9%	11.2%	1.0%
居宅系内訳1	74	1.4%	5.4%	75.7%	14.9%	2.7%
居宅系内訳2	345	1.2%	11.9%	75.9%	10.4%	0.6%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.2%	5.4%	79.9%	14.2%	0.4%
施設系	132	0.0%	4.5%	79.5%	15.9%	0.0%
居宅系	419	0.2%	5.7%	80.0%	13.6%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	1.4%	86.5%	12.2%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.3%	6.7%	78.6%	13.9%	0.6%

⑤現場リーダークラスの求められる業務に関する理解度
現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	1.1%	15.4%	70.8%	11.8%	0.9%
施設系	132	1.5%	23.5%	62.1%	10.6%	2.3%
居宅系	419	1.0%	12.9%	73.5%	12.2%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	8.1%	83.8%	6.8%	1.4%
居宅系内訳2	345	1.2%	13.9%	71.3%	13.3%	0.3%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.5%	4.9%	79.5%	14.7%	0.4%
施設系	132	0.8%	7.6%	71.2%	19.7%	0.8%
居宅系	419	0.5%	4.1%	82.1%	13.1%	0.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	6.8%	85.1%	8.1%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.6%	3.5%	81.4%	14.2%	0.3%

⑥管理職クラスの求められる業務に関する理解度
現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	0.7%	12.2%	74.8%	11.1%	1.3%
施設系	132	0.8%	15.2%	70.5%	10.6%	3.0%
居宅系	419	0.7%	11.2%	76.1%	11.2%	0.7%
居宅系内訳1	74	0.0%	5.4%	83.8%	8.1%	2.7%
居宅系内訳2	345	0.9%	12.5%	74.5%	11.9%	0.3%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.2%	3.8%	83.8%	11.4%	0.7%
施設系	132	0.0%	3.8%	81.1%	13.6%	1.5%
居宅系	419	0.2%	3.8%	84.7%	10.7%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	90.5%	4.1%	1.4%
居宅系内訳2	345	0.3%	3.8%	83.5%	12.2%	0.3%

⑦各職員の仕事に向き合う姿勢（介護という仕事に誇りを持ち、前向きに取り組んでいるか）
現在の状況

	回答事業所数	非常に悪い	悪い	一般的である	良い	非常に良い
計	551	0.2%	8.2%	69.9%	18.7%	3.1%
施設系	132	0.0%	11.4%	69.7%	15.2%	3.8%
居宅系	419	0.2%	7.2%	69.9%	19.8%	2.9%
居宅系内訳1	74	0.0%	2.7%	75.7%	16.2%	5.4%
居宅系内訳2	345	0.3%	8.1%	68.7%	20.6%	2.3%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく悪化した	多少悪化した	変わらない	多少向上した	大きく向上した
計	551	0.2%	3.8%	80.9%	14.2%	0.9%
施設系	132	0.8%	3.0%	81.8%	13.6%	0.8%
居宅系	419	0.0%	4.1%	80.7%	14.3%	1.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	0.0%	90.5%	9.5%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.0%	4.9%	78.6%	15.4%	1.2%

⑧各職員の専門的な介護技術の習得度（麻痺のある利用者・興奮状態の利用者への対応など）
現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	0.9%	10.7%	74.2%	13.4%	0.7%
施設系	132	0.8%	17.4%	70.5%	9.8%	1.5%
居宅系	419	1.0%	8.6%	75.4%	14.6%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	5.4%	81.1%	10.8%	2.7%
居宅系内訳2	345	1.2%	9.3%	74.2%	15.4%	0.0%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく下がった	多少下がった	変わらない	多少上がった	大きく上がった
計	551	0.2%	4.5%	81.1%	14.0%	0.2%
施設系	132	0.0%	6.8%	76.5%	16.7%	0.0%
居宅系	419	0.2%	3.8%	82.6%	13.1%	0.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	0.0%	89.2%	10.8%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.3%	4.6%	81.2%	13.6%	0.3%

⑨各職員の利用者に対する観察力

現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	0.5%	9.1%	67.9%	21.1%	1.5%
施設系	132	0.8%	12.9%	66.7%	17.4%	2.3%
居宅系	419	0.5%	7.9%	68.3%	22.2%	1.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	6.8%	74.3%	16.2%	2.7%
居宅系内訳2	345	0.6%	8.1%	67.0%	23.5%	0.9%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく下がった	多少下がった	変わらない	多少上がった	大きく上がった
計	551	0.5%	4.7%	75.7%	18.5%	0.5%
施設系	132	0.8%	3.8%	73.5%	21.2%	0.8%
居宅系	419	0.5%	5.0%	76.4%	17.7%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	2.7%	86.5%	9.5%	1.4%
居宅系内訳2	345	0.6%	5.5%	74.2%	19.4%	0.3%

⑩各職員のチーム意識の強さ

現在の状況

	回答事業所数	非常に弱い	弱い	一般的である	強い	非常に強い
計	551	1.1%	13.1%	67.2%	16.2%	2.5%
施設系	132	1.5%	17.4%	69.7%	9.8%	1.5%
居宅系	419	1.0%	11.7%	66.3%	18.1%	2.9%
居宅系内訳1	74	0.0%	6.8%	75.7%	12.2%	5.4%
居宅系内訳2	345	1.2%	12.8%	64.3%	19.4%	2.3%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく下がった	多少下がった	変わらない	多少上がった	大きく上がった
計	551	0.4%	6.5%	77.5%	14.5%	1.1%
施設系	132	0.0%	6.8%	78.8%	14.4%	0.0%
居宅系	419	0.5%	6.4%	77.1%	14.6%	1.4%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	83.8%	10.8%	1.4%
居宅系内訳2	345	0.6%	7.0%	75.7%	15.4%	1.4%

⑪職員と管理者のコミュニケーション時間

現在の状況

	回答事業所数	非常に少ない	少ない	一般的である	多い	非常に多い
計	551	1.3%	12.9%	70.4%	14.0%	1.5%
施設系	132	0.8%	18.2%	68.2%	11.4%	1.5%
居宅系	419	1.4%	11.2%	71.1%	14.8%	1.4%
居宅系内訳1	74	0.0%	2.7%	83.8%	9.5%	4.1%
居宅系内訳2	345	1.7%	13.0%	68.4%	15.9%	0.9%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく減少した	多少減少した	変わらない	多少増加した	大きく増加した
計	551	0.9%	4.9%	81.9%	11.4%	0.9%
施設系	132	0.8%	4.5%	79.5%	14.4%	0.8%
居宅系	419	1.0%	5.0%	82.6%	10.5%	1.0%
居宅系内訳1	74	0.0%	0.0%	89.2%	9.5%	1.4%
居宅系内訳2	345	1.2%	6.1%	81.2%	10.7%	0.9%

⑫職員間の人間関係に関するストレス

現在の状況

	回答事業所数	非常に多い	多い	一般的である	少ない	非常に少ない
計	551	2.7%	18.1%	66.8%	10.5%	1.8%
施設系	132	2.3%	21.2%	72.0%	3.8%	0.8%
居宅系	419	2.9%	17.2%	65.2%	12.6%	2.1%
居宅系内訳1	74	0.0%	9.5%	73.0%	10.8%	6.8%
居宅系内訳2	345	3.5%	18.8%	63.5%	13.0%	1.2%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく増加した	多少増加した	変わらない	多少減少した	大きく減少した
計	551	1.8%	10.9%	77.3%	8.9%	1.1%
施設系	132	1.5%	10.6%	79.5%	8.3%	0.0%
居宅系	419	1.9%	11.0%	76.6%	9.1%	1.4%
居宅系内訳1	74	0.0%	8.1%	85.1%	4.1%	2.7%
居宅系内訳2	345	2.3%	11.6%	74.8%	10.1%	1.2%

⑬各職員の、この職場で働くことに対する意欲

現在の状況

	回答事業所数	非常に低い	低い	一般的である	高い	非常に高い
計	551	0.5%	9.6%	78.0%	11.1%	0.7%
施設系	132	0.8%	11.4%	81.8%	5.3%	0.8%
居宅系	419	0.5%	9.1%	76.8%	12.9%	0.7%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	83.8%	10.8%	1.4%
居宅系内訳2	345	0.6%	10.1%	75.4%	13.3%	0.6%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく下がった	多少下がった	変わらない	多少上がった	大きく上がった
計	551	0.7%	5.8%	84.6%	8.7%	0.2%
施設系	132	0.0%	3.8%	91.7%	4.5%	0.0%
居宅系	419	1.0%	6.4%	82.3%	10.0%	0.2%
居宅系内訳1	74	0.0%	1.4%	87.8%	10.8%	0.0%
居宅系内訳2	345	1.2%	7.5%	81.2%	9.9%	0.3%

⑭各職員が自主的に利用者と向き合う時間（サービス後・サービス間のコミュニケーション時間）

現在の状況

	回答事業所数	非常に少ない	少ない	一般的である	多い	非常に多い
計	551	1.5%	16.5%	71.3%	9.8%	0.9%
施設系	132	1.5%	20.5%	67.4%	9.1%	1.5%
居宅系	419	1.4%	15.3%	72.6%	10.0%	0.7%
居宅系内訳1	74	1.4%	8.1%	82.4%	6.8%	1.4%
居宅系内訳2	345	1.4%	16.8%	70.4%	10.7%	0.6%

1年前と比べて

	回答事業所数	大きく減少した	多少減少した	変わらない	多少増加した	大きく増加した
計	551	0.4%	7.3%	81.3%	10.3%	0.7%
施設系	132	0.0%	8.3%	76.5%	13.6%	1.5%
居宅系	419	0.5%	6.9%	82.8%	9.3%	0.5%
居宅系内訳1	74	0.0%	4.1%	86.5%	9.5%	0.0%
居宅系内訳2	345	0.6%	7.5%	82.0%	9.3%	0.6%