

令和7年度 介護生産性向上に関する事業所調査結果

青森県介護現場課題解決会議
R8.9.1
参考資料 4

@2025サービス種別

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
訪問介護	61	14.2	14.2	14.2
通所介護	28	6.5	6.5	20.7
(介護予防)通所リハビリテーション	4	0.9	0.9	21.7
(介護予防)訪問看護	27	6.3	6.3	28.0
(介護予防)訪問リハビリテーション	2	0.5	0.5	28.4
(介護予防)短期入所生活介護	11	2.6	2.6	31.0
居宅介護支援	68	15.9	15.9	46.9
(介護予防)訪問入浴介護	3	0.7	0.7	47.6
(介護予防)福祉用具貸与	15	3.5	3.5	51.0
特定(介護予防)福祉用具販売	1	0.2	0.2	51.3
地域密着型通所介護	15	3.5	3.5	54.8
介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	6	1.4	1.4	56.2
複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)	2	0.5	0.5	56.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0.2	0.2	56.9
(介護予防)小規模多機能型居宅介護	8	1.9	1.9	58.7
介護老人保健施設	14	3.3	3.3	62.0
介護老人福祉施設	44	10.3	10.3	72.3
介護医療院	2	0.5	0.5	72.7
(介護予防)特定施設入居者生活介護	12	2.8	2.8	75.5
(介護予防)認知症対応型共同生活介護	76	17.7	17.7	93.2
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	20	4.7	4.7	97.9
(介護予防)認知症対応型通所介護	5	1.2	1.2	99.1
通所型サービス	3	0.7	0.7	99.8
訪問型サービス	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025訪問介護員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	329	76.7	76.7	76.7
1-9人	45	10.5	10.5	87.2
10-19人	39	9.1	9.1	96.3
20-29人	7	1.6	1.6	97.9
30-39人	7	1.6	1.6	99.5
40-49人	1	0.2	0.2	99.8
50人以上	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025サービス提供責任者

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	320	74.6	74.6	74.6
1-9人	108	25.2	25.2	99.8
10-19人	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護職員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	166	38.7	38.7	38.7
1-9人	92	21.4	21.4	60.1
10-19人	107	24.9	24.9	85.1
20-29人	33	7.7	7.7	92.8
30-39人	21	4.9	4.9	97.7
40-49人	7	1.6	1.6	99.3
50人以上	3	0.7	0.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護職員のうち、外国人介護職員数

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	381	88.8	88.8	88.8
1-9人	46	10.7	10.7	99.5
30-39人	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025看護職員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	190	44.3	44.3	44.3
1-9人	226	52.7	52.7	97.0
10-19人	12	2.8	2.8	99.8
20-29人	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025生活相談員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	266	62.0	62.0	62.0
1-9人	163	38.0	38.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025機能訓練指導員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	307	71.6	71.6	71.6
1-9人	120	28.0	28.0	99.5
10-19人	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護支援専門員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	160	37.3	37.3	37.3
1-9人	269	62.7	62.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025上記以外の職員

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	174	40.6	40.6	40.6
1-9人	185	43.1	43.1	83.7
10-19人	55	12.8	12.8	96.5
20-29人	10	2.3	2.3	98.8
30-39人	3	0.7	0.7	99.5
40-49人	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025利用者数

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	1	0.2	0.2	0.2
1-9人	33	7.7	7.7	7.9
10-19人	80	18.6	18.6	26.6
20-29人	55	12.8	12.8	39.4
30-39人	51	11.9	11.9	51.3
40-49人	34	7.9	7.9	59.2
50人以上	175	40.8	40.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025平均要介護度

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0以上1未満	11	2.6	2.6	2.6
1以上2未満	67	15.6	15.6	18.2
2以上3未満	189	44.1	44.1	62.2
3以上4未満	104	24.2	24.2	86.5
4以上	58	13.5	13.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025新規入職者数

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	159	37.1	37.1	37.1
1-9人	248	57.8	57.8	94.9
10-19人	19	4.4	4.4	99.3
20-29人	3	0.7	0.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025離職者数

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0人	159	37.1	37.1	37.1
1-9人	257	59.9	59.9	97.0
10-19人	5	1.2	1.2	98.1
20-29人	6	1.4	1.4	99.5
30-39人	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025求人発出件数人発出件数（ハローワーク、人材派遣業者等合わせて）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0件	125	29.1	29.1	29.1
1-9件	288	67.1	67.1	96.3
10-19件	12	2.8	2.8	99.1
20-29件	3	0.7	0.7	99.8
30-39件	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025平均有休取得日数（1人あたり年平均）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0日	4	0.9	0.9	0.9
0日から10日未満	236	55.0	55.0	55.9
10日以上20日未満	181	42.2	42.2	98.1
20日以上30日未満	8	1.9	1.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025平均時間外労働時間数（1人あたり年平均）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
0時間	61	14. 2	14. 2	14. 2
0時間以上20時間未満	295	68. 8	68. 8	83. 0
20時間以上40時間未満	39	9. 1	9. 1	92. 1
40時間以上60時間未満	18	4. 2	4. 2	96. 3
60時間以上80時間未満	7	1. 6	1. 6	97. 9
80時間以上100時間未満	1	0. 2	0. 2	98. 1
100時間以上	8	1. 9	1. 9	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025良質な人材の確保が難しい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	71	16. 6	16. 6	16. 6
はい	358	83. 4	83. 4	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	94	21. 9	21. 9	21. 9
はい	335	78. 1	78. 1	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	98	22. 8	22. 8	22. 8
はい	331	77. 2	77. 2	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025教育・研修の時間が十分に取れない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	107	24.9	24.9	24.9
はい	322	75.1	75.1	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくてもできない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	166	38.7	38.7	38.7
はい	263	61.3	61.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025新規利用者の確保が難しい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	181	42.2	42.2	42.2
はい	248	57.8	57.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	222	51.7	51.7	51.7
はい	207	48.3	48.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025従事者の介護業務に臨む意欲・姿勢に問題

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	284	66.2	66.2	66.2
はい	145	33.8	33.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2026管理者の指導・管理能力が不足している

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	248	57.8	57.8	57.8
はい	181	42.2	42.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護従事者間のコミュニケーションが不足している

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	312	72.7	72.7	72.7
はい	117	27.3	27.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	289	67.4	67.4	67.4
はい	140	32.6	32.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	292	68.1	68.1	68.1
はい	137	31.9	31.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	290	67.6	67.6	67.6
はい	139	32.4	32.4	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025雇用管理等についての情報や指導が不足している

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	285	66.4	66.4	66.4
はい	144	33.6	33.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025特に問題はない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	220	51.3	51.3	51.3
はい	209	48.7	48.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025移乗介助（介助者のパワーアシストを行う機器）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	403	93.9	93.9	93.9
はい	26	6.1	6.1	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025移動支援（高齢者等の移動をサポートする歩行支援機器）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	404	94.2	94.2	94.2
はい	25	5.8	5.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025排泄支援（設置位置の調節可能トイレ、排泄を予測し的確なタイミングでトイレへ誘導する機器、下衣の着脱等の一連の動作を支援する機器）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	422	98.4	98.4	98.4
はい	7	1.6	1.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025見守り（センサーや外部通信機能を備えた機器等）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	266	62.0	62.0	62.0
はい	163	38.0	38.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025コミュニケーション（高齢者とのコミュニケーションにロボット技術を用いた生活支援機器）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	422	98.4	98.4	98.4
はい	7	1.6	1.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025入浴支援（浴槽に出入りする際の一連の動作を支援する機器）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	350	81.6	81.6	81.6
はい	79	18.4	18.4	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護業務支援（ロボット技術を用いて、介護業務に伴う情報を収集・蓄積し、必要な支援に活用することを可能とする機器）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	404	94.2	94.2	94.2
はい	25	5.8	5.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025機能訓練支援（介護職等が行う身体機能や生活機能の訓練における各業務（アセスメント・計画作成・訓練実施）を支援する機器・システム）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	391	91.1	91.1	91.1
はい	38	8.9	8.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025食事・栄養管理支援（高齢者等の食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	391	91.1	91.1	91.1
はい	38	8.9	8.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025認知症生活支援・認知症ケア支援（認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	421	98.1	98.1	98.1
はい	8	1.9	1.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護ソフト(記録、情報共有、請求事務で転記が不要であるもの。音声入力によるものを含む。)

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	134	31.2	31.2	31.2
はい	295	68.8	68.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護ソフト専用の情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末、インカム等)

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	196	45.7	45.7	45.7
はい	233	54.3	54.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025通信環境機器 (Wi-Fiルーター等)

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	63	14.7	14.7	14.7
はい	366	85.3	85.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025バックオフィスソフト(勤怠管理、シフト表作成、人事、給与、ホームページ作成等のためのソフトで転記が不要であるもの)

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	294	68.5	68.5	68.5
はい	135	31.5	31.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025移乗介助 (介助者のパワーアシストを行う機器) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	266	62.0	62.0	62.0
はい	163	38.0	38.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025移動支援 (高齢者等の移動をサポートする歩行支援機器) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	280	65.3	65.3	65.3
はい	149	34.7	34.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025排泄支援(設置位置の調節可能トイレ、排泄を予測し的確なタイミングでトイレへ誘導する機器、下衣の着脱等の一連の動作を支援する機器) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	268	62.5	62.5	62.5
はい	161	37.5	37.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025見守り(センサーや外部通信機能を備えた機器等) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	226	52.7	52.7	52.7
はい	203	47.3	47.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025コミュニケーション(高齢者とのコミュニケーションにロボット技術を用いた生活支援機器) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	245	57.1	57.1	57.1
はい	184	42.9	42.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025入浴支援(浴槽に出入りする際の一連の動作を支援する機器) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	252	58.7	58.7	58.7
はい	177	41.3	41.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護業務支援(ロボット技術を用いて、介護業務に伴う情報を収集・蓄積し、必要な支援に活用することを可能とする機器) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	239	55.7	55.7	55.7
はい	190	44.3	44.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025機能訓練支援(介護職等が行う身体機能や生活機能の訓練における各業務(アセスメント・計画作成・訓練実施)を支援する機器・システム) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	247	57.6	57.6	57.6
はい	182	42.4	42.4	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025食事・栄養管理支援(高齢者等の食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	289	67.4	67.4	67.4
はい	140	32.6	32.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025認知症生活支援・認知症ケア支援(認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	222	51.7	51.7	51.7
はい	207	48.3	48.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護ソフト(記録、情報共有、請求事務で転記が不要であるもの。音声入力によるものを含む。) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	182	42.4	42.4	42.4
はい	247	57.6	57.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護ソフト専用の情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末、インカム等) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	172	40.1	40.1	40.1
はい	257	59.9	59.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025通信環境機器 (Wi-Fiルーター等) 2

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	214	49.9	49.9	49.9
はい	215	50.1	50.1	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025バックオフィスソフト(勤怠管理、シフト表作成、人事、給与、ホームページ作成のためのソフトで転記が不要であるもの)

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	194	45.2	45.2	45.2
はい	235	54.8	54.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025導入コストが高い

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	32	7.5	7.5	7.5
はい	397	92.5	92.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	188	43.8	43.8	43.8
はい	241	56.2	56.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える。

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	309	72.0	72.0	72.0
はい	120	28.0	28.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025技術的に使いこなせるか心配である

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	145	33.8	33.8	33.8
はい	284	66.2	66.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025誤作動の不安がある

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	175	40.8	40.8	40.8
はい	254	59.2	59.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025設置や保管等に場所をとられてしまう

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	155	36.1	36.1	36.1
はい	274	63.9	63.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	131	30.5	30.5	30.5
はい	298	69.5	69.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	187	43.6	43.6	43.6
はい	242	56.4	56.4	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護現場の実態に適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	296	69.0	69.0	69.0
はい	133	31.0	31.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025職員への周知（使用方法等）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	167	38.9	38.9	38.9
はい	262	61.1	61.1	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025導入する必要のある課題や必要性を感じていない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	313	73.0	73.0	73.0
はい	116	27.0	27.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025（1）「あおり介護生産性向上相談センター」について知っていますか。

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
知らない	60	14.0	14.0	14.0
知っているが、活用したことはない	265	61.8	61.8	75.8
知っており、活用したことがある	104	24.2	24.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025（2）厚生労働省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」について知っていますか。

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
知らない	38	8.9	8.9	8.9
知っており、読んだことはある	151	35.2	35.2	44.1
知っているが、読んだことはない	10	2.3	2.3	46.4
（一部でも）活用し、取り組んでいる	230	53.6	53.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025職場環境の整備（3M（ムリ・ムダ・ムラ）をなくすための5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ））実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	134	31.2	31.2	31.2
はい	295	68.8	68.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025業務の明確化と役割分担（人員体制や役割分担を見直し、業務時間の区切りを再構築）実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	119	27.7	27.7	27.7
はい	310	72.3	72.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護ロボットやICT機器（PC、タブレット等）の導入・実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	165	38.5	38.5	38.5
はい	264	61.5	61.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025手順書の作成（理念やビジョン等をもとに職員の経験値・知識を可視化・標準化）実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	234	54.5	54.5	54.5
はい	195	45.5	45.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025記録・報告様式の工夫（項目の見直しやレイアウトの工夫等により、情報を読み解きやすくする）実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	178	41.5	41.5	41.5
はい	251	58.5	58.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025情報共有の工夫（ICT等を用いた転記作業削減、一斉同時配信による報告申し送りの効率化、情報共有のタイムラグ解消）実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	239	55.7	55.7	55.7
はい	190	44.3	44.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@20250JTの仕組みづくり（日常業務を通じた人材育成の仕組みづくり、教育内容の統一と指導方法の標準化）実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	255	59.4	59.4	59.4
はい	174	40.6	40.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025理念・行動指針の徹底（組織の理念や行動指針に基づき、自律的な行動がとれる職員の育成）実施済み

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	166	38.7	38.7	38.7
はい	263	61.3	61.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025実施済の項目はない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	379	88.3	88.3	88.3
はい	50	11.7	11.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025職場環境の整備（3M（ムリ・ムダ・ムラ）をなくすための5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ））実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	113	26.3	26.3	26.3
はい	316	73.7	73.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025業務の明確化と役割分担（人員体制や役割分担を見直し、業務時間の区切りを再構築）実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	118	27.5	27.5	27.5
はい	311	72.5	72.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025介護ロボットやICT機器（PC、タブレット等）の導入・実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	150	35.0	35.0	35.0
はい	279	65.0	65.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025手順書の作成（理念やビジョン等をもとに職員の経験値・知識を可視化・標準化）・実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	125	29.1	29.1	29.1
はい	304	70.9	70.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025記録・報告様式の工夫（項目の見直しやレイアウトの工夫等により、情報を読み解きやすくする）・実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	104	24.2	24.2	24.2
はい	325	75.8	75.8	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025情報共有の工夫（ICT等を用いた転記作業削減、一斉同時配信による報告申し送りの効率化、情報共有のタイムラグ解消）・実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	122	28.4	28.4	28.4
はい	307	71.6	71.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@20250JTの仕組みづくり（日常業務を通じた人材育成の仕組みづくり、教育内容の統一と指導方法の標準化）・実施したい

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	116	27.0	27.0	27.0
はい	313	73.0	73.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025理念・行動指針の徹底（組織の理念や行動指針に基づき、自律的な行動がとれる職員の育成）25

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	122	28.4	28.4	28.4
はい	307	71.6	71.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025実施予定の項目はない

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	335	78.1	78.1	78.1
はい	94	21.9	21.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025課題・時間の確保

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	49	11.4	11.4	11.4
はい	380	88.6	88.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025課題・実施体制の不備

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	122	28.4	28.4	28.4
はい	307	71.6	71.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025課題・職場内での反発

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	257	59.9	59.9	59.9
はい	172	40.1	40.1	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025課題・取組に対する理解不足

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	136	31.7	31.7	31.7
はい	293	68.3	68.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025課題・ルール化の問題

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	147	34.3	34.3	34.3
はい	282	65.7	65.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025経済的な問題

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	101	23.5	23.5	23.5
はい	328	76.5	76.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025課題・職員間の認識のばらつき

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	103	24.0	24.0	24.0
はい	326	76.0	76.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@202課題・5困難は生じなかった

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
いいえ	343	80.0	80.0	80.0
はい	86	20.0	20.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(1)-1 利用者・家族とのコミュニケーション時間 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
ほとんど確保できていない	6	1.4	1.4	1.4
十分に確保できていない	64	14.9	14.9	16.3
ある程度確保できている	224	52.2	52.2	68.5
必要に応じて確保できている	125	29.1	29.1	97.7
余裕をもって確保できている	10	2.3	2.3	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(1)-2 利用者・家族とのコミュニケーション時間 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく減った	6	1.4	1.4	1.4
多少減った	31	7.2	7.2	8.6
変わらない	300	69.9	69.9	78.6
多少増えた	90	21.0	21.0	99.5
大きく増えた	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(2)-1 時間に追われる焦り感（心理的な負担） 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に強い	36	8.4	8.4	8.4
強い	142	33.1	33.1	41.5
一般的である	218	50.8	50.8	92.3
弱い	26	6.1	6.1	98.4
非常に弱い(全くない)	7	1.6	1.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(2)-2 時間に追われる焦り感（心理的負担） 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく減った	28	6.5	6.5	6.5
多少減った	87	20.3	20.3	26.8
変わらない	257	59.9	59.9	86.7
多少増えた	52	12.1	12.1	98.8
大きく増えた	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(3)-1 質の維持向上（OJT・研修・打合せ・新しいケアやサービスの検討）に活用可能な時間 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
ほとんど確保できていない	31	7.2	7.2	7.2
十分に確保できていない	136	31.7	31.7	38.9
ある程度確保できている	189	44.1	44.1	83.0
必要に応じて確保できている	71	16.6	16.6	99.5
余裕をもって確保できている	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(3)-2 質の維持向上（OJT・研修・打合せ・新しいケアやサービスの検討）に活用可能な時間 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく増えた	14	3.3	3.3	3.3
多少増えた	58	13.5	13.5	16.8
変わらない	301	70.2	70.2	86.9
多少減った	54	12.6	12.6	99.5
大きく減った	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(4)-1 介護職員、事務処理担当職員、責任者の残業時間 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に多い	12	2.8	2.8	2.8
多い	75	17.5	17.5	20.3
一般的である	219	51.0	51.0	71.3
少ない	75	17.5	17.5	88.8
非常に少ない	48	11.2	11.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(4)-2 介護職員、事務処理担当職員、責任者の残業時間 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく減った	10	2.3	2.3	2.3
多少減った	46	10.7	10.7	13.1
変わらない	312	72.7	72.7	85.8
多少増えた	54	12.6	12.6	98.4
大きく増えた	7	1.6	1.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (5) -1 報告業務に要する時間 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に多い	9	2.1	2.1	2.1
多い	41	9.6	9.6	11.7
一般的である	320	74.6	74.6	86.2
少ない	54	12.6	12.6	98.8
非常に少ない（全くない）	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (5) -2 報告業務に要する時間 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく増えた	7	1.6	1.6	1.6
多少増えた	35	8.2	8.2	9.8
変わらない	329	76.7	76.7	86.5
多少減った	54	12.6	12.6	99.1
大きく減った	4	0.9	0.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (6) -1 介護記録の作成時間 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に長時間を要している	14	3.3	3.3	3.3
長時間を要している	76	17.7	17.7	21.0
一般的な所要時間である	284	66.2	66.2	87.2
短時間で済んでいる	48	11.2	11.2	98.4
非常に短時間で済んでいる	7	1.6	1.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (6) -2 介護記録の作成時間 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく増えた	6	1.4	1.4	1.4
多少増えた	39	9.1	9.1	10.5
変わらない	302	70.4	70.4	80.9
多少減った	71	16.6	16.6	97.4
大きく減った	11	2.6	2.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (7)-1 共有情報（ケア記録やケアマネへの提供情報など）の質 <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	1	0.2	0.2	0.2
低い	37	8.6	8.6	8.9
一般的である	357	83.2	83.2	92.1
高い	30	7.0	7.0	99.1
非常に高い	4	0.9	0.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (7)-2 共有情報（ケア記録やケアマネへの提供情報など）の質 <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく下がった	1	0.2	0.2	0.2
多少下がった	16	3.7	3.7	4.0
変わらない	355	82.8	82.8	86.7
多少上がった	56	13.1	13.1	99.8
大きく上がった	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (8)-1 利用者の状態の経過変化の読みときやすさ <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	2	0.5	0.5	0.5
低い	23	5.4	5.4	5.8
一般的である	362	84.4	84.4	90.2
高い	42	9.8	9.8	100.0
非常に高い	0	0.0	0.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (8)-2 利用者の状態の経過変化の読みときやすさ <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく下がった	0	0	0	0
多少下がった	18	4.2	4.2	4.2
変わらない	349	81.4	81.4	85.5
多少上がった	61	14.2	14.2	99.8
大きく上がった	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (9) -1 各職員が閲覧する書類の枚数 <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に多い	9	2.1	2.1	2.1
多い	92	21.4	21.4	23.5
一般的である	289	67.4	67.4	90.9
少ない	35	8.2	8.2	99.1
非常に少ない	4	0.9	0.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (9) -2 各職員が閲覧する書類の枚数 <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく増えた	6	1.4	1.4	1.4
多少増えた	45	10.5	10.5	11.9
変わらない	327	76.2	76.2	88.1
多少減った	48	11.2	11.2	99.3
大きく減った	3	0.7	0.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (10) -1 (インカムや引継ぎ、記録による) 必要な情報の受け取り <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に効率が悪い	1	0.2	0.2	0.2
効率が悪い	53	12.4	12.4	12.6
一般的である	328	76.5	76.5	89.0
効率が良い	45	10.5	10.5	99.5
非常に効率が良い	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (10) -2 (インカムや引継ぎ・記録による) 必要な情報の受け取り <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく効率が下がった	0	0	0	0
多少効率が下がった	17	4.0	4.0	4.0
変わらない	350	81.6	81.6	85.5
多少効率が上がった	59	13.8	13.8	99.3
大きく効率が上がった	3	0.7	0.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(11)-1 主体性のある職員行動 <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に主体性が低い	5	1.2	1.2	1.2
主体性が低い	79	18.4	18.4	19.6
一般的である	294	68.5	68.5	88.1
主体性が高い	50	11.7	11.7	99.8
非常に主体性が高い	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(11)-2 主体性のある職員行動 <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく主体性が下がった	3	0.7	0.7	0.7
多少主体性が下がった	26	6.1	6.1	6.8
変わらない	337	78.6	78.6	85.3
多少主体性が上がった	61	14.2	14.2	99.5
大きく主体性が上がった	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(1)-1 利用者のニーズ変化への柔軟な対応 <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
ほとんどできていない	2	0.5	0.5	0.5
十分にできていない	39	9.1	9.1	9.6
あるていどできている	271	63.2	63.2	72.7
必要に応じてできている	113	26.3	26.3	99.1
余裕をもってできている	4	0.9	0.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(1)-2 利用者のニーズ変化への柔軟な対応 <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	1	0.2	0.2	0.2
多少悪化した	18	4.2	4.2	4.4
変わらない	322	75.1	75.1	79.5
多少向上した	87	20.3	20.3	99.8
大きく向上した	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (2)-1 職員同士の協同のしやすさ（助けを求めたり、情報共有したりしやすいか） <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に協同しにくい	4	0.9	0.9	0.9
協同しにくい	33	7.7	7.7	8.6
一般的である	236	55.0	55.0	63.6
協同しやすい	145	33.8	33.8	97.4
非常に協同しやすい	11	2.6	2.6	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (2)-2 職員同士の共同のしやすさ（助けを求めたり、情報共有したりしやすいか） <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	2	0.5	0.5	0.5
多少悪化した	22	5.1	5.1	5.6
変わらない	303	70.6	70.6	76.2
多少向上した	96	22.4	22.4	98.6
大きく向上した	6	1.4	1.4	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (3)-1 職員同士が心理的に安心して発言しあえる状況（風通しのよさ） <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に発言しにくい	4	0.9	0.9	0.9
発言しにくい	36	8.4	8.4	9.3
一般的である	258	60.1	60.1	69.5
発言しやすい	122	28.4	28.4	97.9
非常に発言しやすい	9	2.1	2.1	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (3)-2 職員同士が心理的に安心して発言しあえる状況（風通しのよさ） <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	2	0.5	0.5	0.5
多少悪化した	22	5.1	5.1	5.6
変わらない	310	72.3	72.3	77.9
多少向上した	91	21.2	21.2	99.1
大きく向上した	4	0.9	0.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (4) -1 各職員の介護に関する基本的な知識や方法の理解度 <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	5	1. 2	1. 2	1. 2
低い	53	12. 4	12. 4	13. 5
一般的である	327	76. 2	76. 2	89. 7
高	43	10. 0	10. 0	99. 8
非常に高い	1	0. 2	0. 2	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025 (4) -2 各職員の介護に関する基本的な知識や方法の理解度 <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	3	0. 7	0. 7	0. 7
多少悪化した	10	2. 3	2. 3	3. 0
変わらない	345	80. 4	80. 4	83. 4
多少向上した	70	16. 3	16. 3	99. 8
大きく向上した	1	0. 2	0. 2	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025 (5) -1 現場リーダークラスの求められる業務に関する理解度 <<現在の状況>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	2	0. 5	0. 5	0. 5
低い	58	13. 5	13. 5	14. 0
一般的である	314	73. 2	73. 2	87. 2
高い	53	12. 4	12. 4	99. 5
非常に高い	2	0. 5	0. 5	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025 (5) -2 現場リーダークラスの求められる業務に関する理解度 <<1年前と比べて>>

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	1	0. 2	0. 2	0. 2
多少悪化した	17	4. 0	4. 0	4. 2
変わらない	333	77. 6	77. 6	81. 8
多少向上した	75	17. 5	17. 5	99. 3
大きく向上した	3	0. 7	0. 7	100. 0
合計	429	100. 0	100. 0	

@2025 (6) -1 管理職クラスの求められる業務に関する理解度 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	2	0.5	0.5	0.5
低い	41	9.6	9.6	10.0
一般的である	328	76.5	76.5	86.5
高い	52	12.1	12.1	98.6
非常に高い	6	1.4	1.4	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (6) -2 管理職クラスの求められる業務に関する理解度 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	1	0.2	0.2	0.2
多少悪化した	16	3.7	3.7	4.0
変わらない	354	82.5	82.5	86.5
多少向上した	53	12.4	12.4	98.8
大きく向上した	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (7) -1 各職員の仕事に向き合う姿勢（介護という仕事に誇りを持ち、前向きに取り組んでいるか） 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に悪い	2	0.5	0.5	0.5
悪い	30	7.0	7.0	7.5
一般的である	304	70.9	70.9	78.3
良い	88	20.5	20.5	98.8
非常に良い	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (7) -2 各職員の仕事に向き合う姿勢（介護という仕事に誇りを持ち、前向きに取り組んでいるか） 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく悪化した	1	0.2	0.2	0.2
多少悪化した	21	4.9	4.9	5.1
変わらない	331	77.2	77.2	82.3
多少向上した	75	17.5	17.5	99.8
大きく向上した	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (8) -1 各職員の専門的な介護技術の習得度（麻痺のある利用者・興奮状態の利用者への対応など） 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	2	0.5	0.5	0.5
低い	50	11.7	11.7	12.1
一般的である	325	75.8	75.8	87.9
高い	50	11.7	11.7	99.5
非常に高い	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (8) -2 各職員の専門的な介護技術の習得度（麻痺のある利用者・興奮状態の利用者への対応など） 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく下がった	1	0.2	0.2	0.2
多少下がった	13	3.0	3.0	3.3
変わらない	365	85.1	85.1	88.3
多少向上した	50	11.7	11.7	100.0
大きく上がった	0	0.0	0.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (9) -1 各職員の利用者に対する観察力 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	2	0.5	0.5	0.5
低い	38	8.9	8.9	9.3
一般的である	313	73.0	73.0	82.3
高い	73	17.0	17.0	99.3
非常に高い	3	0.7	0.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025 (9) -2 各職員の利用者に対する観察力 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく下がった	1	0.2	0.2	0.2
多少下がった	15	3.5	3.5	3.7
変わらない	333	77.6	77.6	81.4
多少上がった	78	18.2	18.2	99.5
大きく上がった	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(10)-1 各職員のチーム意識の強さ 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に弱い	4	0.9	0.9	0.9
弱い	45	10.5	10.5	11.4
一般的である	293	68.3	68.3	79.7
強い	85	19.8	19.8	99.5
非常に強い	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(10)-2 各職員のチーム意識の強さ 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく下がった	4	0.9	0.9	0.9
多少下がった	22	5.1	5.1	6.1
変わらない	332	77.4	77.4	83.4
多少上がった	68	15.9	15.9	99.3
大きく上がった	3	0.7	0.7	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(11)-1 職員と管理者のコミュニケーション時間 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に少ない	6	1.4	1.4	1.4
少ない	49	11.4	11.4	12.8
一般的である	312	72.7	72.7	85.5
多い	57	13.3	13.3	98.8
非常に多い	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(11)-2 職員と管理者のコミュニケーション時間 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく減少した	1	0.2	0.2	0.2
多少減少した	27	6.3	6.3	6.5
変わらない	334	77.9	77.9	84.4
多少増加した	62	14.5	14.5	98.8
大きく増加した	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(12)-1 職員間の人間関係に関するストレス 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に多い	8	1.9	1.9	1.9
多い	75	17.5	17.5	19.3
一般的である	291	67.8	67.8	87.2
少ない	50	11.7	11.7	98.8
非常に少ない	5	1.2	1.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(12)-2 職員間の人間関係に関するストレス 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく増加した	6	1.4	1.4	1.4
多少増加した	55	12.8	12.8	14.2
変わらない	315	73.4	73.4	87.6
多少減少した	49	11.4	11.4	99.1
大きく減少した	4	0.9	0.9	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(13)-1 各職員の、この職場で働くことに対する意欲 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に低い	2	0.5	0.5	0.5
低い	32	7.5	7.5	7.9
一般的である	335	78.1	78.1	86.0
高い	58	13.5	13.5	99.5
非常に高い	2	0.5	0.5	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(13)-2 各職員の、この職場で働くことに対する意欲 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく下がった	4	0.9	0.9	0.9
多少下がった	19	4.4	4.4	5.4
変わらない	354	82.5	82.5	87.9
多少上がった	51	11.9	11.9	99.8
大きく上がった	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(14)-1 各職員が自主的に利用者と向き合う時間（サービス後・サービス間のコミュニケーション時間） 《現在の状況》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
非常に少ない	3	0.7	0.7	0.7
少ない	67	15.6	15.6	16.3
一般的である	314	73.2	73.2	89.5
多い	44	10.3	10.3	99.8
非常に多い	1	0.2	0.2	100.0
合計	429	100.0	100.0	

@2025(14)-2 各職員が自主的に利用者と向き合う時間（サービス後・サービス間のコミュニケーション時間） 《1年前と比べて》

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
大きく減少した	2	0.5	0.5	0.5
多少減少した	24	5.6	5.6	6.1
変わらない	348	81.1	81.1	87.2
多少増加した	55	12.8	12.8	100.0
大きく増加した	0	0.0	0.0	100.0
合計	429	100.0	100.0	