

事業所名	青森県立さわらび療育福祉センター
------	------------------

公表日 令和8年1月13日現在  
令和7年12月1日現在

利用児童数 児童数7名

回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				しっかり見ていただいております。	職員が一人欠員状態ではありますが、安心安全を最優先に受け入れを行っております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					個別活動のスペースを作り、より集中して作業できるようにしました。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				子供が解りやすいように工夫していただいている。ありがとうございます。	専門的な職員研修を受講したり、手話カードを活用する等特性に応じた支援を提供しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					支援プログラムに基づき、振り返りを行い、支援を提供しております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					お子様の様子を職員間で共有し、総合的に判断し計画しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					同上
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				毎回活動内容もわかりやすく、また本人の反応も書いているため計画に沿って行われていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1				プログラムが固定化されないよう、今後もさらに工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		4	1	2		次年度他事業所との交流を行う話を進めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				丁寧な説明をうけました。	契約時に説明しておりますが、ご不明な点がありましたら、いつでもお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1				ペアレント・トレーニング研修に参加し、準備を進めています。また、子育てに関する情報等を配布しております。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	7				相談しやすいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					何かございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2				今年度は、サマーフェスティバルへの家族招待、交流会を計画しました。次年度も皆様が参加しやすいような企画を計画します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					重要事項説明書にも記載しているとおり、苦情相談窓口を設置しております。相談は随時受付ております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					連絡帳やショートメッセージによる情報共有を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					通信については、来年度からホームページに掲載を予定しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					各種マニュアルを策定し、訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか。	7					火災、地震、消防訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					安全計画に基づき定期的に安全点検を実施しております。

応	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							今後も速やかに対応してまいります。
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				・とても安心していると思います。 ・利用日は朝からうれしそうにしています。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7				・特に送迎に関しては、とても助かっています。 ・とても満足しています。	今後も、御意見に沿って、より良いサービスを提供できるように努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29 事業所の支援に満足していますか。	7					