

【管理運営状況公表様式】

青森県身体障害者福祉センターねむのき会館の管理運営状況

(平成27年度～平成30年度指定期間評価)

県所管課	健康福祉部障害福祉課
指定管理者	一般財団法人青森県身体障害者福祉協会 会長 山田 金治
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
身体障害者に対し更生相談、機能訓練を行う業務	音声機能障害者発声訓練事業等の障害者生活訓練事業を実施することにより、日常生活に必要な訓練・指導を行った。
身体障害者に対するスポーツ、レクリエーションの指導等を行う業務	県障害者スポーツ大会をはじめ、各スポーツ教室や、レクリエーション事業を開催し、障害者同士の交流の機会を広げ、社会参加を支援した。
身体障害者の社会参加に必要な援助を行うためのボランティア養成等を行う業務	地区別パソコン講習会の開催等により、障害者の地域生活の支援を行うほか、関係団体への指導・援助を行った。
施設及び設備等の維持管理に関する業務	法令等に則り、定期的に清掃及び各種設備の保守管理を行い、適切に施設の維持管理を行った。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
開館利用者数 (人)	H27	13,700	15,432	112.6%	118.4%
	H28	14,000	16,126	115.2%	104.5%
	H29	14,000	15,779	112.7%	97.8%
	H30	14,000	15,143	108.1%	95.9%
	平均	13,925	15,620	112.15%	
	H26(参考)	13,700	13,035	95.1%	98.26%
スポーツ教室参加者数 (人)	H27	600	657	109.5%	102.3%
	H28	600	704	117.3%	107.2%
	H29	600	836	139.3%	118.7%
	H30	700	929	132.7%	111.1%
	平均	625	781	124.7%	
	H26(参考)	600	642	107.0%	110.31%
パソコン教室数 (人)	H27	400	425	106.3%	99.8%
	H28	400	450	112.5%	105.9%
	H29	400	461	115.2%	102.4%
	H30	400	457	114.2%	99.1%
	平均	400	448	112.05%	
	H26(参考)	400	426	106.5%	90.0%

**【増減理由】**

利用者数は、平成 30 年度に減少したものの、計画通り実績をあげている。  
 スポーツ教室は好評であり、参加者数は増加傾向。  
 パソコン教室も概ね増加傾向にある。  
 いずれも各種関係団体へ周知や HP 活用等の広報が生かされ、利用促進につながっている。

**3 評価結果**

評価項目	指定管理 者自己評 価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	評価期間を通じてサービスの維持・向上について、適正に取り組んでおり、職員等の対応については満足度において高い評価を得ている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	評価期間を通じてホームページや SNS の活用等により施設の利用促進を図るなど、随時必要な情報提供を行っており、適正に取り組んでいる。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	来館者アンケート結果では施設の清潔さについての満足度が高く、施設及び設備の維持管理等について適正に実施されている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	当会館では、障害者を含めた一般県民に広く施設を開放しており、緊急時において、安全を第一に対応している。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	評価期間全体を通して指定管理料は適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	4	4	評価期間中、いずれも目標数を上回り、一定の利用者数を確保している。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	4	4	評価期間全体を通じて法令遵守に努めており、適正に管理運営が行われている。
総合評価	4	4	評価項目の全体の内容から、先の評価とした。

## ○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する