

作業手順書

清掃業務編

●●● もくじ ●●●

行動基準・あいさつの種類	1P
服装のルール	2P
掃除機清掃	3P
拭き清掃	14P
ほこり取り清掃	19P
ゴミ回収・廃棄	20P
作業の種類	22P

場 所：げんねんワークサポート株式会社

作成者：げんねんワークサポート株式会社

初版作成：令和元年 7月26日

最終更新：令和元年10月15日



行動基準

1. 元気にあいさつをします
2. お互いに理解し、助け合います
3. 一歩一歩着実に成長します
4. 業務品質の向上に努めます
5. ありがとうの気持ちを持ち続けます

あいさつの種類

部屋に入るとき、部屋を出るとき … 「失礼します」

お客様が座っているイスの下・
机の下を掃除機清掃するとき … 「掃除機をかけてもよろしいでしょうか？」
⇒お客様「はい」⇒清掃後「ありがとうございました」
⇒お客様「いいえ」⇒「失礼しました」

お客様が座っているイスの
近くのゴミ箱を取るとき … 「失礼します」

掃除機清掃中にお客様が
歩いて来たとき … 掃除機清掃をいったんやめてお客様が
通り過ぎるのを待つ

電話中のお客様の近くを掃除機
清掃するとき … 電話が終わるまでは他の場所を清掃する
⇒電話が終わったら清掃する

廊下でお客様とすれ違うとき … 廊下の端に寄る⇒「お疲れさまです」
⇒お客様が通り過ぎるのを待つ



服装のルール

ネームプレートは
エプロンの端で
とめてありますか？

- ① 髪の毛は
まゆ毛・耳・えりに
かかっていませんか？
(長い髪は束ねます。)
- ② 寝グセは
ありませんか？

ヒゲは伸びて
いませんか？

エプロンのヒモは、
横向きのチョウ結びに
してありますか？

腕時計は
していますか？

エプロンは
汚れていませんか？



爪は伸びて
いませんか？

- ① 靴ひもは固く
結んでありますか？
- ② 靴は汚れて
いませんか？

正面



横向き



後



掃除機清掃

大型掃除機 大型掃除機は広い範囲を掃除するときに使います。

◆大型掃除機の準備



バッテリーを充電器から外します。



掃除機にバッテリーを取り付けます。
本体の電源は横の青いボタンです。



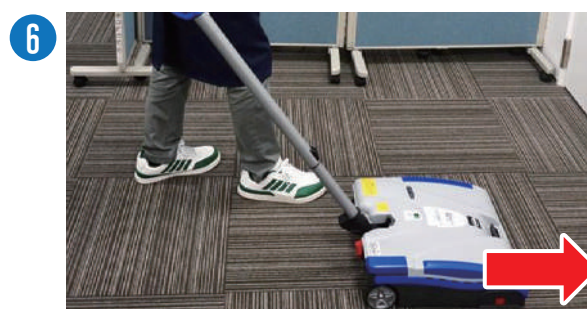
電源ボタンを足で踏んで電源を入れます。



移動するときは根本の赤いレバーを踏んで持ち手を倒します。



ボタンを押しながら引っ張って、長さを調整します。

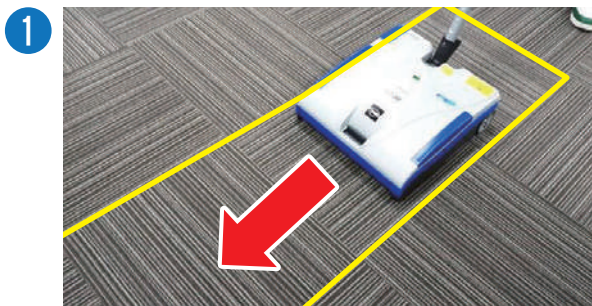


腰が曲がりすぎない体勢で使用します。

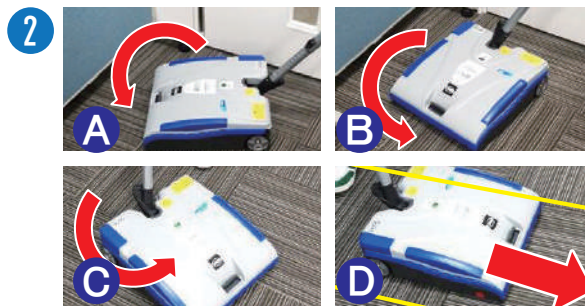


掃除機清掃

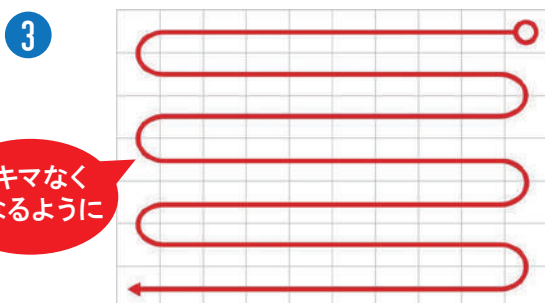
◆大型掃除機の使い方



1 大型掃除機は、フロアカーペット1枚分の幅があります。掃除も、フロアカーペットに沿って行います。



2 端まできたら、掃除機の持ち手をひねりながら本体の向きを変え、次の1列を掃除していきます。



3 カーペットにそって、このように動いて掃除していきます。



4 かけ残しがないかチェックします。

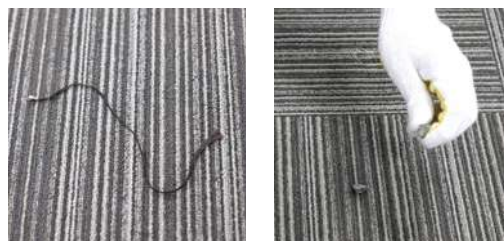


5 警告ランプの色が緑から赤に変わったら、指導員に報告をしてください。

！ 注意

次のようなものは掃除機で吸わずに手で取ってください。

- ・石
- ・ヒモ
- ・ホチキス
- ・ゴミの取り残し
- ・ペットボトルのキャップ





◆大型掃除機の片付け

1



掃除機からバッテリーを取り外します。

2



バッテリーを充電器に取り付けます。

3

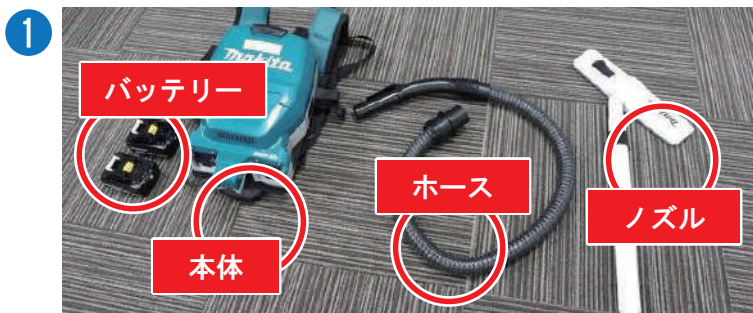
所定の位置に片付けます。



掃除機清掃

背負い型掃除機 大型掃除機が使えないところを長時間掃除するときに使います。

◆背負い型掃除機の準備



背負い型掃除機を使うときに準備するものです。
背負い型は**部品がわかれた状態でロッカー横にしまっています。**



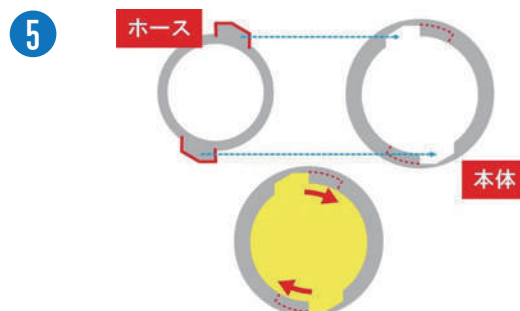
バッテリーを2個、充電器から外します。



シールがついている方を外側にして、ガチッとなるまで差し込みます。



ホースの先が短い方を、本体の上部分の穴に差し込みます。



ホースは穴にあわせて差し込み、止まるまで回します。



本体を背負い、胸と腰のベルトを留め、身体のサイズに合わせ調節します。



背中との空きを、だいたいこぶしひとつ分になるよう調整します。
電源スイッチは腰にあります。

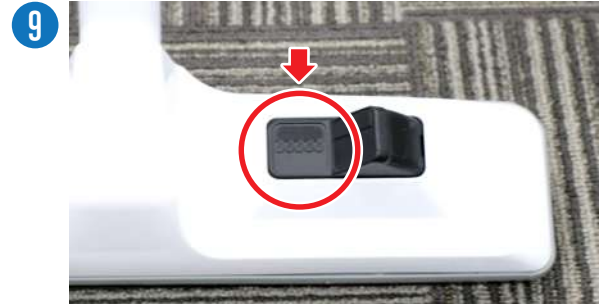


掃除機清掃

◆背負い型掃除機の準備



長さはこの部分を回して伸ばします。
腰が曲がりすぎない体勢で使用します。



ノズルのブラシが出ているかチェックします。写真のマークのほうを押されている状態だとOKです。

！ 注意

エレベーター移動の際は、利用者にホースや掃除機が当たらないようにします。



ホースが飛び出で
いてぶつかる



自分の身体に寄せ、
ぶつからないように

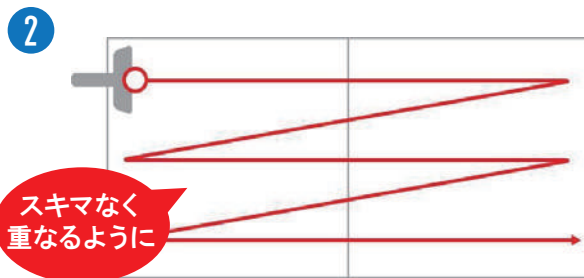


掃除機清掃

◆背負い型掃除機の使い方



2マスを目安にして清掃します。



カーペットに沿って、このように動かします。



端などの細かい部分も掃除します。



次の順番で部屋内を清掃します。

- ①イスを移動する
- ②奥までかける
- ③イスの下、机の周り
- ④ゴミ箱を移動する

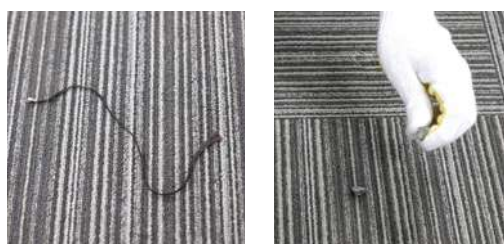


人がいる所は「弱」、人がいない所は「強」にします。切替は腰のスイッチでできます。

! 注意

次のようなものは掃除機で吸わずに手で取ってください。

- ・石
- ・ヒモ
- ・ホチキス
- ・ゴミの取り残し
- ・ペットボトルのキャップ



かけ残しがないかチェックします。



掃除機清掃

◆背負い型掃除機の片付け



胸と腰のベルトを外します。



ホースを回しながら外します。



バッテリーを外します。



バッテリーを充電器に取り付けます。



棚に戻すときは、整理整頓をしましょう。



掃除機清掃

ハンディ型掃除機 大型掃除機が使えないところを短時間掃除するときに使います。

◆ハンディ型掃除機の準備



ロッカーから本体とバッテリーを1個取り出します。



バッテリーを持ち手の裏側へ、シールが表になるように取り付けます。



電源スイッチは持ち手の親指のところにあります。

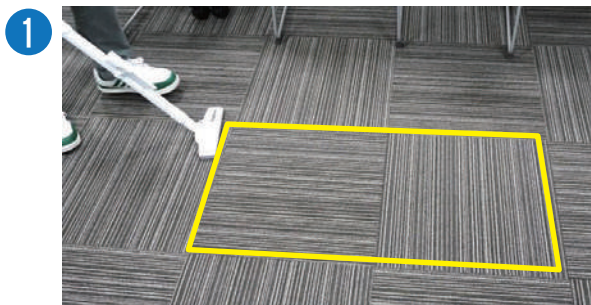


腰が曲がりすぎない体勢で使用します。



掃除機清掃

◆ハンディ型掃除機の使い方



2マスを目安にして清掃します。



カーペットに沿って、このように動かします。



細かい部分やテーブルやイスの下も掃除します。



次の順番で部屋内を清掃します。

- ①イスを移動する
- ②奥までかける
- ③イスの下、机の周り
- ④ゴミ箱を移動する

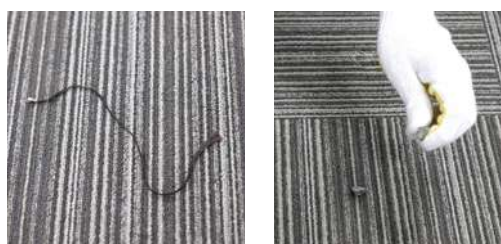


人がいる所は「弱」、人がいない所は「強」にします。切替は持ち手のスイッチでできます。

! 注意

次のようなものは掃除機で吸わずに手で取ってください。

- ・石
- ・ヒモ
- ・ホチキス
- ・ゴミの取り残し
- ・ペットボトルのキャップ



かけ残しがないかチェックします。



掃除機清掃

◆ハンディ型掃除機の片付け

1

ゴミ袋、歯ブラシをロッカーから取り出します。

2



バッテリーを外し、充電器へセットします。

3



ゴミ袋を広げ、その上で持ち手の赤いシールが重なるようにノズルを回します。

4



持ち手とノズルをわけ、中のゴミをゴミ袋に捨てます。

5



吸引袋の外側のよごれを歯ブラシで落とします。

6



吸引袋の根本を持って回します。

7



吸引袋を外します。

8



吸引機の中の部分のよごれを歯ブラシで落とします。



掃除機清掃

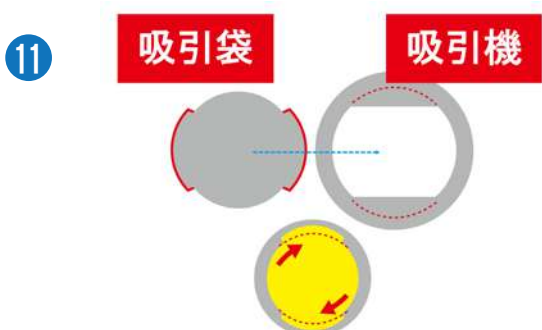
◆ハンディ型掃除機の片付け



ノズルの内側のよごれを歯ブラシで落とします。



吸引袋を吸引機に取り付けます。



ツメを図のようにあわせて差し込み、90度回して固定します。



ノズルと持ち手を、赤いシールが合うように差し込みます。



シールが横にくるよう、ノズルをまわして固定します。



歯ブラシ、本体、バッテリーをロッカーにしまえます。整理整頓しましょう。

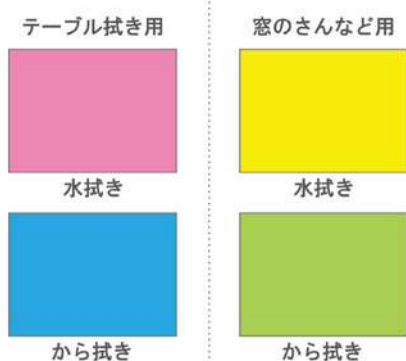


拭き清掃

タオル清掃 水拭きとから拭きでいろいろなところを掃除します。

◆拭き清掃の準備

1



タオル（ピンク…テーブル水拭き、青…テーブルから拭き、黄…水拭き、黄緑…から拭き）。ロッカーから取り出します。同じようにバケツも取り出します。

2



タオルは図のように8面使えます。
水拭きは8面使ったらタオルを交換します。

3

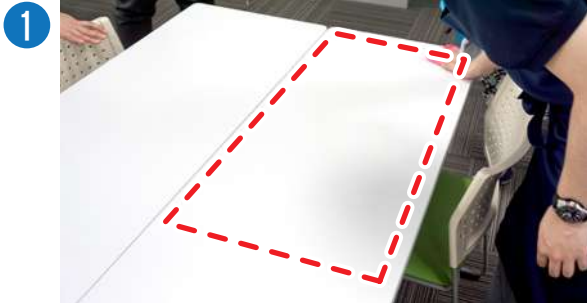


清掃する場所にスプレーを拭き、水拭き→から拭きの順番で掃除します。

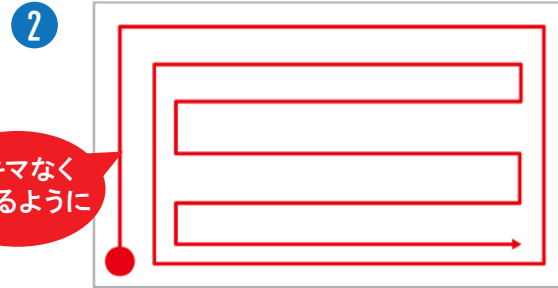


拭き清掃

◆テーブルの清掃



テーブルは、一度に手が届く範囲を1面として拭きます。



スキマなく
重なるように

水拭きとから拭きは、1つの面に対して、このように拭き上げます。



から拭きに
持ち替え

から拭も同じように拭きます。拭き終わったら次の面に移動します。



全て拭き終わったら、拭き残しがないか確認します。

! 注意

汚れが残っている場合は指導員に報告します。





拭き清掃

◆扉・受付の清掃

1



! 注意

指紋や汚れが残らないように注意します。

扉は手すりや枠、受付台は台の上をそれぞれ清掃します。

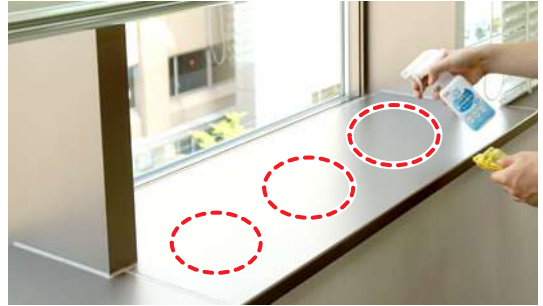
◆窓のさんの清掃

1



窓は、最初にブラインドを掃除しやすい高さまで上げます。

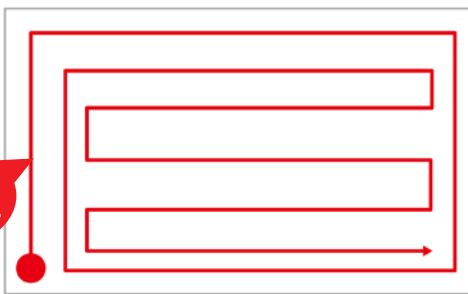
2



拭いた面全体に、スプレーをします。

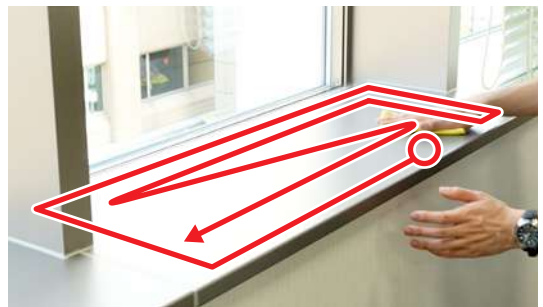
3

スキマなく
重なるように



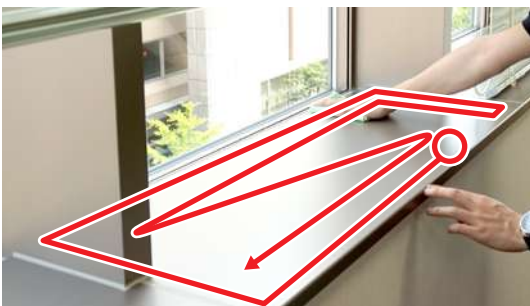
水拭きとから拭きは、1つの面に対して、このように拭き上げます。

4



次にタオル（水拭き）で、図の順番でさんを拭きます。

5



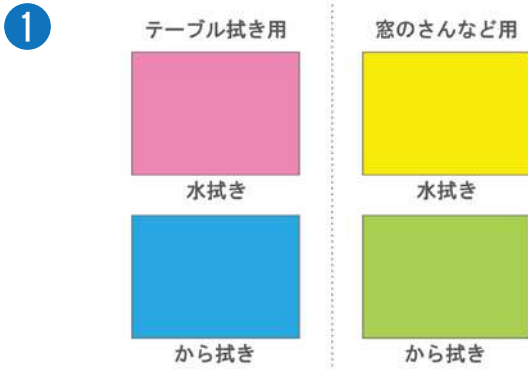
タオル（から拭き）で水拭きと同じように拭きます。

6

最後に拭き残しがないか確認します。



◆タオルの片付け



タオルはバケツごとに洗います。



掃除用流しには、タオル洗濯用の洗剤とぞうきんがあります。



洗剤を1メモリ分ばかり、バケツに入れます。



タオルを1枚ずつこすり洗いをしたあと、固く絞ります。



水がはねないようにゆっくり捨てて、もう一度1/3の量の水を入れます。



タオルを入れ、すすぎ洗いをします。



1枚ずつ固く絞り、棚の上に置いた後、バケツの水をゆっくり捨てます。



拭き清掃

◆タオルの片付け

8



もう片方の種類のタオルも同様の手順で洗います。

9 使用した後はぞうきんで周りを拭きます。



10



タオルを所定の場所にを干した後、バケツをロッカーへ戻します。



ほこり取り清掃

ほこり取り清掃 コロコロを使って役員会議室等のソファを清掃します。

◆ほこり取り清掃の準備

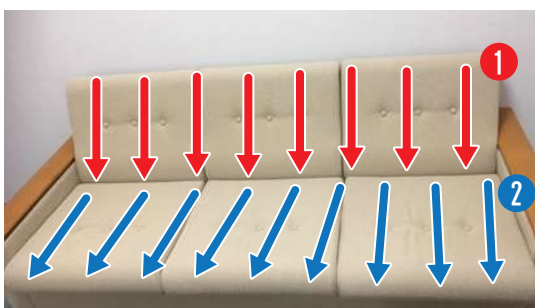
1



コロコロをロッカーから取り出します。

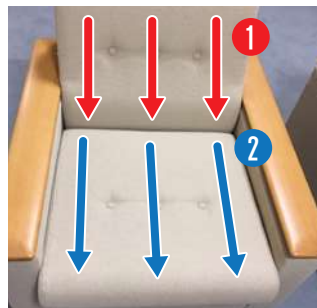
◆ほこり取り清掃

1



写真を参考にほこり取りをします。
高い所から低いところを順番に。

2



写真を参考に
ほこり取りを
します。

3



このような状態になったら、コロコロの紙を剥がして取り替えます。

4



剥がした紙はゴミ袋にいれます。

5



清掃が終わったら、新しい紙の状態にしてしまいます。



ゴミ回収・廃棄

ゴミ回収・廃棄 各フロアのゴミを回収し、分別して捨てます。

◆ゴミ回収・廃棄の仕方

1



軍手とマスクを
つけます。

2



倉庫にあるカートを持ってきます。

3



新聞などの古紙は、カートの底に入
れます。

4



ダンボール類は折りたたんで、カー
トの横面に入れます。

5



各デスクからゴミを回収します。カンと
ペットボトル、燃えるごみは分別し、そ
れぞれのゴミ袋に入れます。

6



回収したゴミを1階ゴミ捨場へ運び
ます。

7



分別したゴミ、ダンボールを所定の
場所に捨てます。



ペットボトル



燃えるゴミ

ゴミの種類



ビン・カン



◆ゴミ回収・廃棄の仕方

8



90ℓ×1枚、45ℓ×2枚の袋をカート横から取り出し、セットします。



9



カートをたたみ、倉庫に戻します。



作業の種類

A作業

- ① 掃除機清掃 (5F・4F)
- ② 拭き掃除 (イス・ロッカー) (4F)

B作業

- ① 掃除機清掃 (5F)
- ② フラワーモップ清掃 (4F)
- ③ 拭き掃除 (テーブル) (4F)

C作業

- ① 掃除機清掃 (5F・4F)

D作業

- ① フラワーモップ清掃 (5F～2F)
- ② コロコロ掃除 (5F)
- ③ 拭き掃除 (イス・テーブル) (4F)
- ④ ゴミ回収・廃棄 (5F・4F)

E作業

- ① 掃除機清掃 (2F)
- ② ゴミ回収・廃棄 (5F・4F)

