

2026年 青森港クルーズ船 寄港スケジュール

寄港日	入 港	出 港	船 名	総トン数	接岸岸壁	前 港	次 港	乗客定員(人)	乗組員数(人)
3月23日(月)	8:00	18:00	シルバー・ノバ	55,051	新中央埠頭	金沢	函館	844	556
3月24日(火)	8:00	16:00	アザマラ・パシュート	30,277	新中央埠頭	秋田	東京	702	408
3月28日(土)	7:00	16:00	レガッタ	30,277	新中央埠頭	室蘭	酒田	684	400
4月3日(金)	8:00	18:00	シルバー・ムーン	40,844	新中央埠頭	金沢	函館	660	417
4月6日(月)	8:00	18:00	シルバー・ノバ	55,051	新中央埠頭	金沢	函館	844	556
4月9日(木)	8:00	21:00	ウエステルダム	82,862	新中央埠頭	酒田	函館	1,964	812
4月17日(金)	8:00	18:00	シルバー・ムーン	40,844	新中央埠頭	金沢	函館	660	417
4月19日(日)	8:00	22:00	コーラル・プリンセス	91,627	新中央埠頭	宮古	函館	2,000	895
4月20日(月)	8:00	20:00	アザマラ・パシュート	30,277	新中央埠頭	秋田	函館	702	408
4月21日(火)	8:00	18:00	シーボーン・ソジャーン	32,477	新中央埠頭	秋田	宮古	458	330
4月23日(木)	10:30	21:00	飛鳥Ⅲ	52,265	新中央埠頭	室蘭	横浜	740	470
4月24日(金)	8:00	22:00	シーボーン・アンコール	41,865	新中央埠頭	函館	東京	600	400
4月26日(日)	7:30	16:00	シルバー・ノバ	55,051	新中央埠頭	宮古	コディアック	844	556
4月27日(月)	7:00	17:00	ダイヤモンド・プリンセス	115,906	新中央埠頭	室蘭	横浜	2,706	1,100
5月1日(金)	8:00	18:00	シーボーン・アンコール	41,865	新中央埠頭	横浜	コディアック	600	400
5月3日(日)	8:00	19:00	シルバー・ムーン	40,844	新中央埠頭	宮古	函館	660	417
5月4日(月)	7:00	21:00	オペーション・オブ・ザ・シーズ	168,666	沖館埠頭	函館	室蘭	5,011	1,551
5月6日(水)	8:00	18:00	クリスタル・シンフォニー	51,068	新中央埠頭	酒田	函館	606	563
5月7日(木)	7:00	16:00	セブンシーズ エクスプローラー	55,254	新中央埠頭	函館	釧路	746	548
5月9日(土)	9:00	23:00	リビエラ	66,172	新中央埠頭	東京	函館	1,250	800
5月11日(月)	8:00	17:00	アザマラ・パシュート	30,277	新中央埠頭	東京	コディアック	702	408
5月15日(金)	11:00	20:00	ルミナラ	48,072	新中央埠頭	東京	函館	476	374
5月23日(土)	8:00	18:00	クリスタル・シンフォニー	51,068	新中央埠頭	函館	酒田	606	563
5月29日(金)	7:00	13:00	SHミネルバ	10,617	新中央埠頭	酒田	小樽	152	122
6月12日(金)	7:00	17:00	ダイヤモンド・プリンセス	115,906	新中央埠頭	境港	横浜	2,706	1,100
6月14日(日)	8:00	17:00	クリスタル・シンフォニー	51,068	新中央埠頭	東京	釧路	606	563
8月2日(日)	8:00	23:00	ダイヤモンド・プリンセス	115,906	新中央埠頭	プサン	常陸那珂	2,706	1,100
8月3日(月)-4日(火)	7:00	16:00	セレブリティ・ミレニアム	91,011	新中央埠頭	函館	東京	2,593	1,001
8月5日(水)	10:00	23:00	三井オーシャンフジ	32,477	新中央埠頭	秋田	宮古	458	330
8月6日(木)-7日(金)	11:00	17:00	飛鳥Ⅱ	50,444	新中央埠頭	秋田	横浜	872	490
8月7日(金)	8:00	23:00	ダイヤモンド・プリンセス	115,906	沖館埠頭	横浜	境港	2,706	1,100
9月4日(金)	6:00	13:00	ナショナル・ジオ・グラフィック・レゾリューション	12,786	新中央埠頭	室蘭	仙台	138	112
9月19日(土)	9:00	18:00	アザマラ・パシュート	30,277	新中央埠頭	東京	酒田	702	408
9月25日(金)	8:00	17:00	ウエステルダム	82,862	新中央埠頭	釧路	東京	1,964	812
10月4日(日)	10:00	19:00	カーニバル・ルミノーズ	92,720	新中央埠頭	小樽	清水	2,260	926
10月8日(木)	8:00	21:00	ウエステルダム	82,862	新中央埠頭	酒田	函館	1,964	812
10月13日(火)	7:00	18:00	ノルウェー・ジャン・ジェイド	93,558	新中央埠頭	函館	秋田	2,402	1,037
10月14日(水)	8:00	21:00	シーボーン・アンコール	41,865	新中央埠頭	函館	秋田	600	400
10月23日(金)	7:00	18:00	ノルウェー・ジャン・ジェイド	93,558	新中央埠頭	秋田	函館	2,402	1,037
10月30日(金)	8:00	21:00	シーボーン・アンコール	41,865	新中央埠頭	秋田	函館	600	400
10月31日(土)	7:00	17:00	ダイヤモンド・プリンセス	115,906	新中央埠頭	函館	秋田	2,706	1,100
11月1日(日)	7:00	17:00	ノルウェー・ジャン・ジェイド	93,558	新中央埠頭	函館	秋田	2,402	1,037
11月6日(金)	9:00	16:00	飛鳥Ⅱ	50,444	新中央埠頭	両津	大船渡	872	490
11月13日(金)	7:00	17:00	ダイヤモンド・プリンセス	115,906	新中央埠頭	横浜	酒田	2,706	1,100

※2026年7月29日現在

最新の寄港情報はこちら

青森港国際化推進協議会
ホームページ



青森港国際化推進協議会



情報あれコレ③

すぐ使える！接客英語ワンフレーズ

笑顔が一番のおもてなし！

いらっしやいませ
ごゆっくりご覧ください

Welcome!
Please take your time.

ウェルカム！
プリーズ テイク
ユア タイム



こちらがおすすめですよ

I recommend this.
アイ レコメンド ディス



これは青森の商品です

It's made in Aomori.
イツ メイド イン アオモリ



気をつけて
いってらっしやいませ

Have a nice day!
ハブ ア ナイス デー！

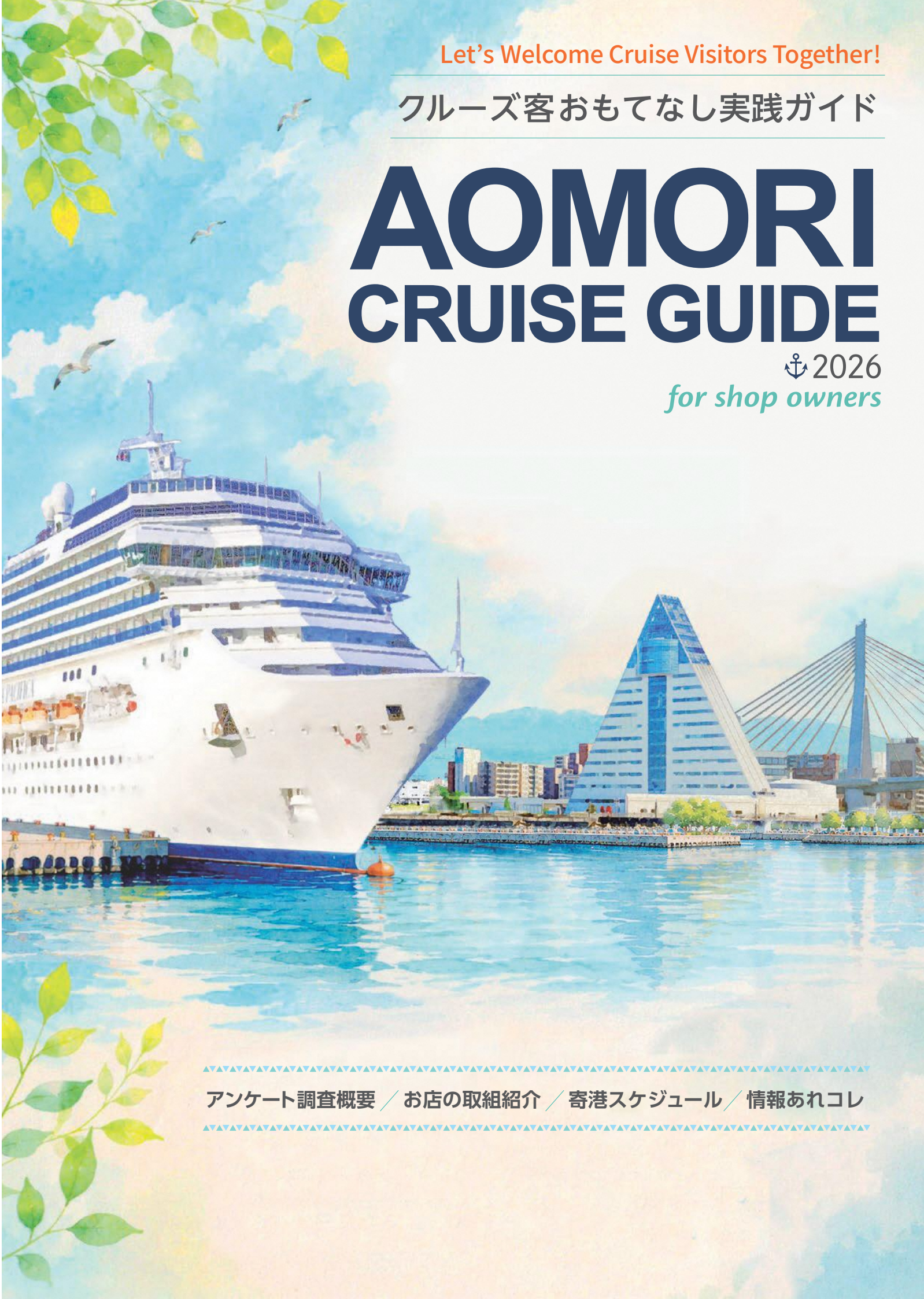


Let's Welcome Cruise Visitors Together!

クルーズ客おもてなし実践ガイド

AOMORI CRUISE GUIDE

2026
for shop owners



アンケート調査概要 / お店の取組紹介 / 寄港スケジュール / 情報あれコレ

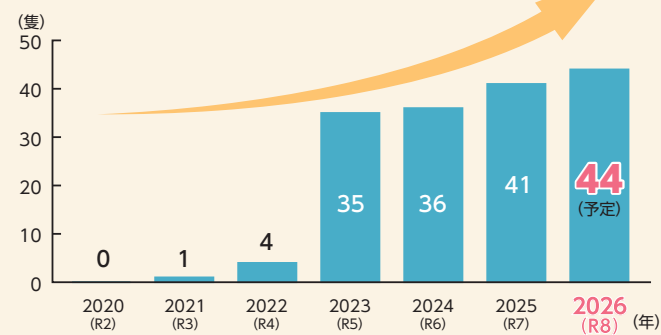
情報あれコレ①

青森港に寄港するクルーズ船は
年々増加しています



2026年(令和8年)は、44隻の
寄港が予定されています。

青森港におけるクルーズ船寄港数の推移



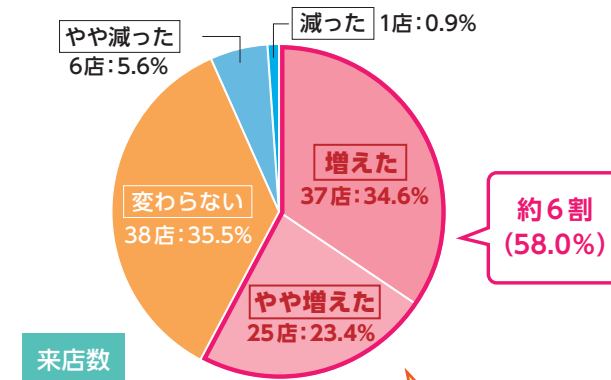
アンケート調査概要

クルーズ客の受入状況等に関する調査を実施しました

調査期間：2026 (R8).1/13 (火)～1/30 (金)、
回答数：111 店舗(主に飲食店・小売店など)、設問数：15 問

1 店舗への調査

Q.外国人観光客の来店数(前年(令和6年)との比較)



約6割
(58.0%)

約6割の店舗が「増えた」または
「やや増えた」と回答

Q.寄港日の把握

把握している **81.1%**
把握していない **18.9%**

Q.クルーズ船の寄港日に取り組んでいること
(自由記載)

- ・スタッフの増員
- ・外国人観光客によく売れる商品を増やす
- ・割引や特典
- ・開店時間の前倒し
- ・定休日の営業
- ・SNSでの情報発信

など

Q.今後必要だと思う取組(上位3つ)

- 1 翻訳機の活用
- 2 商品・メニューなどの外国語表記
- 3 SNSなどによる情報発信

「翻訳機」「外国語表記」「SNS」を
必要と考えているお店が多い

2 クルーズ客への調査

調査日：2025 (R7). 10/22 (水)、10/24 (金)、回答数：82 人、設問数：16 問

Q.店舗に入るために必要な情報(上位3つ)

- 1 支払方法(現金、クレジットカード)
- 2 主な商品・サービス
- 3 業種

Q.その他の意見(自由記載)

- ・街がきれいで安全。まち歩きを楽しめた。
- ・翻訳アプリがあれば言葉は大丈夫。
- ・飲食店のメニューや食材を英語で表記してほしい。
- ・店頭に掲示されているウエルカムポスターは他の港にはないおもてなしを感じた。など

調査結果(全体版及び概要版)はこちら ➡

青森商工会議所
ホームページ



青森商工会議所



お店の取組紹介

インスタ＆口コミ効果大です



色とりどりの手染め糸



店内には、色とりどりのオリジナル手染め糸を
たくさん並べています。
お店のInstagramや口コミをきっかけに、海外
からのお客様が増えています。
英語で接客しながら、その他の言語は翻訳アプリ
を使って、会話を楽しんでいます。



虹色工房 1chi®

こざん刺し、菱刺し、
刺し子用オリジナル手染め糸専門店

営業時間：
9:30～17:00
※水／9:30～15:00
定休日：日、祝日
(祝日は不定休)



Instagram

「青森らしさ」が人気です



人気商品「りんご茶」



やっぱり青森ならではの商品、特にりんごの商
品が人気ですね。クルーズ船の寄港日をチェッ
クして、りんご茶やりんご柄の豆しぼりなど、青
森らしい商品をたくさんご用意しています。
笑顔でお客様をお迎えすることが、一番のおも
てなしだと思います。



葛西商店

青森の観光お土産品店

営業時間：9:00～19:00
定休日：隔週木曜日

英語メニューで朝からお出迎え



人気メニュー
「厚切りトーストと
コーヒーのセット」



クルーズ船の寄港日は、朝早くから海外のお客
様にぎわっています。
安心して注文していただけるよう、英語メ
ニューも用意しています。
厚切りトーストとコーヒーのセットが一番人気
ですね。



自家焙煎の店 マロン

1970年創業の老舗喫茶店

営業時間：7:00～17:00
定休日：水、第3木曜日

情報あれコレ②

外国語が話せなくても大丈夫！翻訳アプリを使えばもっと気軽にコミュニケーションができます。
スマートフォンに翻訳アプリをダウンロードして、使ってみましょう！

スマホで簡単！

翻訳アプリ

代表的な翻訳アプリ
無料で使えるアプリがあります。

- ・Google翻訳
- ・Apple翻訳
- ・DeepL翻訳

※アプリは一例です



1 言語を選ぶ

アプリを開き、自分
の言語と相手の言語
を選びます。

日本語 ⇄ 英語

2 話す(または入力する)

マイクボタンをタップして話すか
テキストを入力します。



3 翻訳する

翻訳された言葉が表示
され、音声でも読み上
げてくれます。



何か
お探し
ですか？

ねぶたの
グッズを
探しています

Are you looking
for something?

二次元コードでさらに情報UP！
ウエルカムポスター

外国人観光客をお迎えする「ウエルカムポスター」
を店先に掲示しませんか？
ポスターには、営業時間や支払方法などを記載し
ているほか、二次元コードを読み取るとお店の商
品やサービス、料金などの情報が多言語で表示さ
れます。
希望するお店に無料で作成・配布中。

問／青森市経済政策課 TEL:017-734-2376



朝のお店情報、発信しています！
朝営業店舗マップ



クルーズ船は朝に青森港に到
着します。そこで、飲食店や土
産店など、朝の時間帯に営業
しているお店を紹介するマップ
を作成しました。表面は英語
版、裏面は日本語版です。
希望するお店
やホテルなど
に配布中。



問／東青地域連携事務所
TEL:017-734-9412