

青森県営スケート場の管理運営状況

(令和2年度～5年度指定期間評価)

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	豊産管理株式会社 代表取締役 竹谷 佳野
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定期間評価対象期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
スケートその他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	より多くの県民が気軽にスケートに親しむことができるよう幼児、小学生、中高生、一般等を対象としたインライン・アイススケート教室、イベント等を開催した。
施設の維持管理業務	利用者が安全かつ快適に利用できるよう全ての施設・設備の運転、維持管理及び保守点検を適切に行うとともに施設内外の環境保全に留意して実施した。
自主事業の実施	県民が共に楽しみ、健康づくりができるよう、様々なニーズに対応したスポーツ、レクリエーションの普及・振興や文化・コミュニケーション活動の推進等県民の交流や活動の場、情報発信基地として施設の有効活用を図るための事業を実施した。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
利用者数 (人)	R 2	106,800	49,683	46.5%	53.4%
	R 3	107,000	46,131	43.1%	92.9%
	R 4	101,000	96,751	95.8%	209.7%
	R 5	103,800	83,436	80.4%	86.2%
	平 均	104,650	69,000	65.9%	
使用料金収入 (円)	R 2	46,418,000	19,794,010	42.6%	57.4%
	R 3	46,556,000	17,021,200	36.6%	86.0%
	R 4	46,694,000	37,534,490	80.4%	220.5%
	R 5	46,832,000	37,917,690	81.0%	101.0%
	平 均	46,625,000	28,066,848	60.2%	
【総評】 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用者数及び使用料金収入ともに計画を下回ったが、感染症対策を行った上での各種自主事業の実施など、社会状況の変化に対して適切に対応・運営し、計画達成のための努力が行われたと認められる。					

3 評価結果

評価項目	県所管課	
	評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	利用者アンケートの結果、運営状況、職員のマナー等に関し一定の評価が得られており良好である。 また、利用者からの意見・要望を取り入れ、積極的に運営改善している。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	利用者アンケートの結果、受付案内や自主事業に関し一定の評価が得られており良好である。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	日常点検を適切に実施し、安全で快適な環境の確保に努めている。 利用者アンケートの結果においても一定の評価が得られており良好である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	年度事業計画書等の内容が満たされている。また、職員全員が普通救命講習を受講しているなど危険防止の取組と緊急対応への備えが適切になされている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	節電節水のほか、人員配置の見直しにより適正配置となるよう調整を行うなど、経費削減に向けた対策が講じられており、指定管理料が適切に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	3	新型コロナウイルス感染症の影響下において、感染症対策を行った上で管理運営を継続するなど、成果目標達成に向けた努力がなされている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	3	個人情報の保護に対する必要な体制が構築され、適切に管理されている。
総合評価	4	各年度とも事業計画書等の内容が満たされている上、サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが良好に行われている。 (①～⑦の平均：3.6)

○評価基準

- 5 (秀)：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優)：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良)：業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可)：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可)：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する